

RAPPORT ANNUEL



smicval



Sur le prix et la qualité du Service
Public d'élimination des déchets

2015

Rapport présenté par Monsieur Alain Marois, Président du Smicval du Libournais Haute-Gironde en Conseil Syndical le 22 juin 2016. Rapport établi conformément à la loi n°95-101 du 2 février 1995, dite Loi Barnier et au décret d'application n°200-404 du 11 mai 2000

SOMMAIRE

P. 2



LE SMICVAL, UNE COLLECTIVITÉ AU SERVICE D'UN TERRITOIRE

P. 4



2015, BILAN À MI-PAROURS DE CONSTRUISONS ENSEMBLE 2020

A.
Schéma Stratégique : 2015, bilan

P. 6



B.
Assurer un service public de qualité

P. 12



C.
Conduire une action équilibrée et durable

P. 16



D.
Respecter la réglementation prévention et recyclage

P. 20



E.
Protéger l'environnement

P. 22



F.
Maîtriser les coûts et le poids sur l'utilisateur

P. 26



G.
Assurer le progrès social

P. 30



H.
Tableaux de bord et orientations 2015

P. 34



ANALYSE DÉTAILLÉE PAR FLUX

Tableaux globaux OMR
Recyclables - Verre
Biodéchets - Textile
Pôles Recyclage



ALAIN MAROIS
PRÉSIDENT DU SMICVAL

Faire le bilan annuel d'une organisation est toujours un exercice intéressant. Et donc réaliser en même temps un bilan à 5 ans de la démarche « Construisons ensemble 2020 » est de fait, très riche d'enseignements. En effet, nous voilà à mi-parcours et cette étape nous permet d'analyser les clés de réussite et les points d'amélioration de notre travail pour réorienter notre action pour les 5 prochaines années.

A l'époque, il s'agissait de réaffirmer nos fondements et de fixer un cap pour l'action publique dans un contexte mouvant. Aujourd'hui, le contexte évolue toujours autant et même s'accélère, les mutations sont profondes. Toutefois, notre situation est confortable, et rien ne semble nous contraindre à la modifier de manière urgente. Nous ne sommes pas dans une situation de crise ou de fortes contraintes : la situation financière est saine, les dépenses maîtrisées, l'exutoire en enfouissement garanti et la fiscalité sur les déchets encore absorbable.

Et pourtant, notre situation n'est pas pérenne à moyen terme. Nous avons des résultats techniques corrects, mais nous collectons encore trop de déchets et près de leur moitié part en enfouissement. De véritables marges de progrès existent, d'autant que la loi de Transition Énergétique Pour la Croissance Verte nous fixe des objectifs ambitieux, qui vont nécessiter de changer de palier dans l'effort collectif. En 2015, l'essor de l'économie circulaire et l'avancée de notre programme Nouvel'R nous montre que des développements d'activités sont envisageables. La baisse également cette année des tonnages globaux laisse entrevoir, nous l'espérons, une tendance plus pérenne que nous devons inscrire avec l'ambition d'être un Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage.

Pour conclure, 2015 a été une année avec des résultats aux tendances positives et de transition avec le lancement d'études pour faire changer en profondeur l'organisation.

Je vous souhaite une excellente lecture.

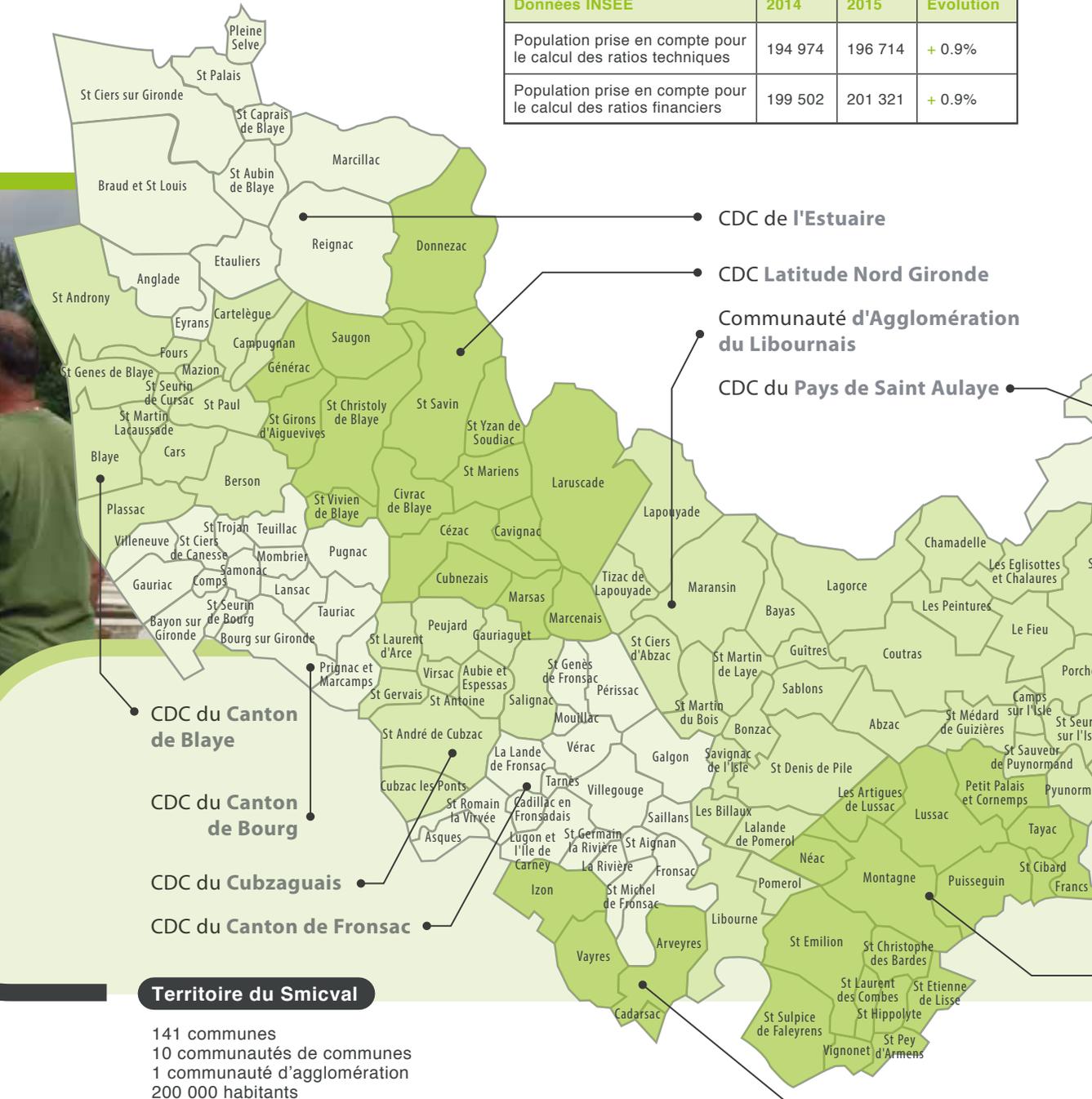
1

LE SMICVAL, UNE COLLECTIVITÉ AU SERVICE D'UN TERRITOIRE



Une augmentation de la population toujours soutenue

Données INSEE	2014	2015	Évolution
Population prise en compte pour le calcul des ratios techniques	194 974	196 714	+ 0.9%
Population prise en compte pour le calcul des ratios financiers	199 502	201 321	+ 0.9%



Compétences réglementaires

Collecte des déchets

Prise en charge des déchets ménagers et assimilés produits sur son territoire, en porte-à-porte ou en apport volontaire :

- Déchets occasionnels : encombrants, végétaux, gravats...
- Déchets des ménages en collecte sélective : recyclables (emballages, papier, verre) et fermentescibles (biodéchets).
- Ordures Ménagères Résiduelles (OMR). Déchets assimilés ménagers : artisans, petits commerces et des administrations.

Responsable de l'acquisition, construction, exploitation et entretien des matériels et installations nécessaires :

- Bacs et sacs de collecte.
- Pôles Recyclage (Déchèteries) existants et à venir.

Traitement des déchets

Mise en œuvre de la valorisation et traitement des déchets collectés :

- Transport et transfert des déchets collectés.
- Traitement, tri et évacuation vers les filières de valorisation : commercialisation et négociation des matériaux.
- Traitement des déchets à enfouir ou des déchets ultimes.
- Étude et réalisation des équipements pour une meilleure valorisation.

Responsable de l'acquisition, construction, exploitation et entretien des matériels et installations nécessaires :

- Centre de tri, plate-forme de compostage.
- Centre de transfert et véhicules associés.
- Sites d'enfouissement anciens et à venir.

Missions transversales

Actions de communication

Informier, communiquer et animer :

Associer la population à la qualité des différentes collectes et promouvoir la prévention visant à la réduction de la production des déchets.

2015 : les échéances du Grenelle de l'Environnement

Objectifs du Grenelle	Cibles 2015	Résultats Smicval	
Réduction des ordures ménagères et assimilées	-7% (Base 2009)	-13,8%	
Progression du recyclage	45%	48,1%	
Recyclage des emballages	75%	67%	
Réduction des déchets à enfouir	-145%	Non concerné	

2015 : Une nouvelle loi, de nouveaux objectifs

La Loi sur la Transition Énergétique Pour la Croissance Verte a été promulguée au Journal Officiel le 18 août 2015 et contient un titre entier sur les enjeux donnés à la prévention et gestion des déchets : Titre IV - Lutter contre les gaspillages et promouvoir l'économie circulaire.

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE pour la CROISSANCE VERTE

Objectifs cibles de la loi

- 1 LE DÉCOUPLAGE** progressif entre la croissance économique et la consommation de matières premières.
- 2 LA RÉDUCTION DE 10 %** des déchets ménagers et assimilés produits d'ici 2020.
- 3 LE RECYCLAGE DE 55 %** des déchets non dangereux en 2020 et 65 % en 2025.
- 4 LA VALORISATION DE 70 %** des déchets du bâtiment et des travaux publics à l'horizon 2020.
- 5 LA RÉDUCTION DE 50 %** à l'horizon 2025 des quantités de déchets mis en décharge.

Les objectifs destinés aux collectivités

- LE TRI À LA SOURCE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES :** les collectivités doivent généraliser le tri à la source des déchets alimentaires des particuliers d'ici 2025, pour les utiliser comme nouvelles ressources, par exemple du compost pour les particuliers.
- LA LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE :** mise en place d'un plan de lutte contre le gaspillage alimentaire dans les services de restauration collective, dont les cantines scolaires, gérés par l'État et les collectivités territoriales.

Lancement de Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage

Lauréat en 2014 de l'appel à projets Territoire Zéro Déchet, Zéro gaspillage, le Smicval se lance dans cette opération avec l'ambition d'atteindre des objectifs plus ambitieux que ceux fixés par la loi TEPCV. À ce titre, le Smicval signe avec l'ADEME en décembre 2015 le 1er CODEC : Contrat d'Objectif de Développement de l'Économie Circulaire, pour la Région Aquitaine.

TERRITOIRE ZÉRO DÉCHET
zéro
GASPILLAGE

Les objectifs cibles du CODEC pour 2018



- 6%
d'ordures ménagères et assimilées (base 2015)



Valorisation matière et organique
46%



8
entreprises engagées dans l'écologie industrielle territoriale (EIT)
Économie circulaire



CDC Isle Double Landais
CDC du Grand Saint Émilonnais
CDC du Sud Libournais

2015, BILAN À MI-PAROURS DE CONSTRUISONS ENSEMBLE 2020

A. Schéma Stratégique : 2015, bilan



Bilan synthétique

Une analyse toujours d'actualité qui a permis une forte adaptation

Une grande partie du contexte étudié et analysé est toujours d'actualité mais il a connu une forte accélération de son évolution dès 2012. De nouvelles ambitions sont apparues telle l'économie circulaire et des missions ont pris une place plus importante comme la prévention et la question de la matière organique. Cette connaissance et le travail projectif a permis de percevoir les prémices de l'évolution sociétale et de s'y préparer, même si le rythme du plan d'actions n'a pas pu être tenu et n'a donc pas vu s'accomplir les inflexions souhaitées.



Objectifs Grenelle et PLP atteints

- -13,8% OMA pour -7% Obj. Grenelle
- 1 tonne sur 2 valorisée

Taux de satisfaction > 93%

Résorption des points noirs

Déploiement et reconnaissance de Nouvel'R (40 actions)

Indicateurs financiers sains

- Fiscalité inférieure aux prévisions (107,94€)
- Coût par habitant inférieur aux prévisions

De la gestion du personnel à la stratégie des ressources humaines

- Moins d'accidents
- Baromètre social positif



Forte pression sur les Pôles Recyclage (déchèteries) :

- + 27 % tonnages

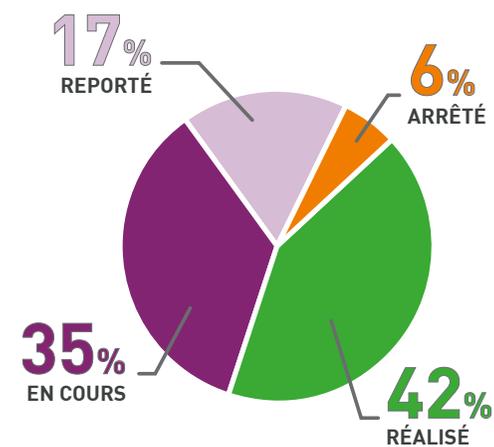
Ambitions du schéma non atteintes :

- + 9 % déchets au global
- Marge de progression sur la matière organique
- Plafonnement du tri

Bilan des actions

A fin 2015, le bilan fait ressortir un bon taux de réalisation des actions prévues. A cette 100aine d'actions, et face aux 23% d'actions non-réalisées, il faut ajouter pas moins d'une 50aine d'actions en plus non prévues.

Etat des actions du Schéma Stratégique

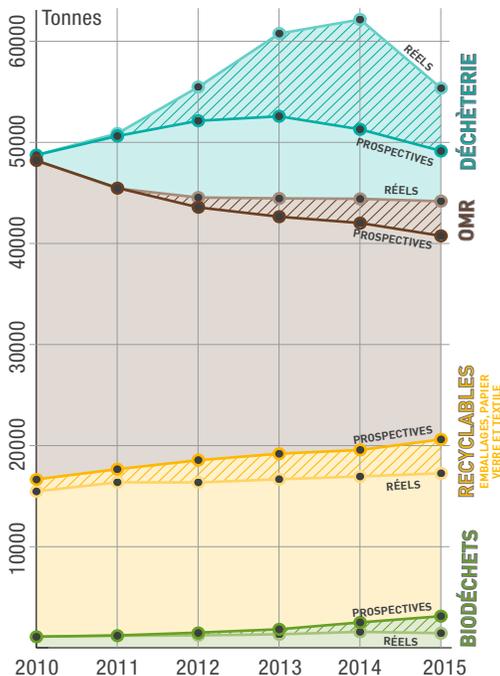


Nouveau bac de collecte pour les biodéchets (60l à roulettes)

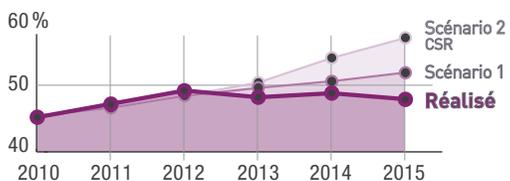
Bilan des perspectives chiffrées

Prospective technique

Bien que les tendances (hausse ou baisse) soient conformes à la prospective technique, **celle-ci est loin d'avoir été atteinte au niveau des réductions de tonnages**. Une augmentation du tri des biodéchets est visible mais bien inférieure aux prévisions et, a contrario, l'augmentation des tonnages collectés en Pôles Recyclage (déchèteries) est bien supérieure aux prévisions.



Évolution du taux de valorisation

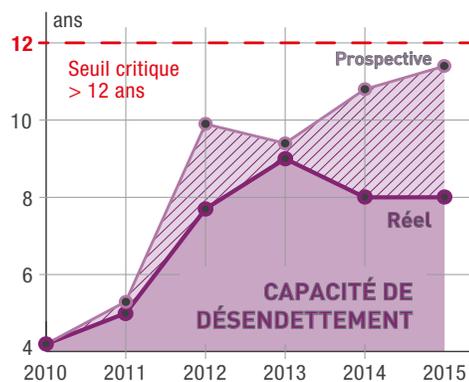
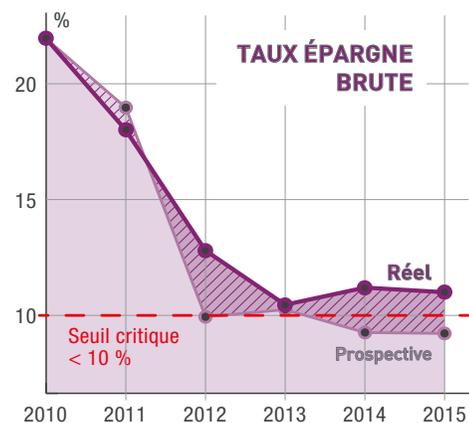


Le **taux de valorisation** bien qu'en bonne progression, et toujours au-delà des objectifs du Grenelle de l'Environnement, **n'atteint pas le niveau escompté**. Il est vrai que certaines des actions envisagées n'ont pu être réalisées.

Prospective financière

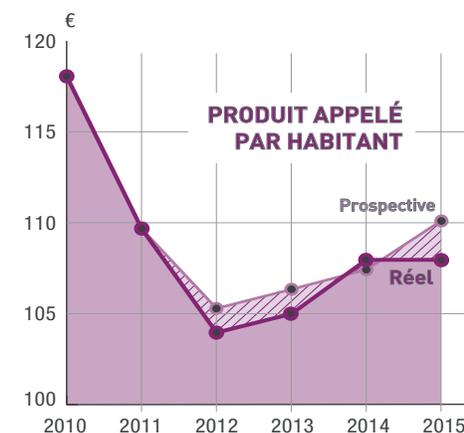
Les hypothèses de départ ont été relativement différentes du fait d'éléments non prévisibles : augmentation de la TVA en 2014, chute du prix du pétrole, baisse significative des taux d'emprunt. Cependant, les 3 cibles de la prospective ont été tenus :

- **Maîtriser les besoins en investissement** avec un niveau inférieur au prévisionnel,
- **Maintenir l'équilibre du budget de fonctionnement** : malgré les augmentations des dépenses, compensées par des recettes en hausse, l'écart est resté relativement stable,
- **Conserver une bonne santé financière** : avec des taux d'épargne et une capacité de désendettement en dessous des seuils critiques malgré l'augmentation des tonnages, de la TVA et de la TGAP.



Prospective fiscale

Après la baisse de 2 millions d'€ réalisée en 2011 et 2012, **le produit appelé a été conforme aux prospectives et même inférieur en 2015**. La fiscalité de 2015 reste inférieure à celle de 2009 de 4% (en produit appelé global) et le coût par habitant a baissé de 10%, baisse plus prononcée que prévue.

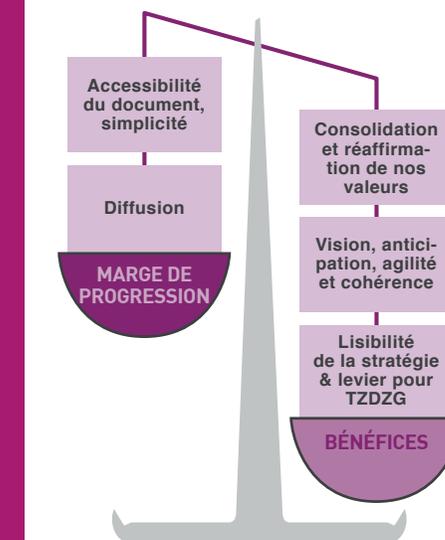


M. Guinaudie
Vice-Président en charge de l'évaluation des politiques publiques, suivi du schéma stratégique et innovation.

Le schéma stratégique fut élaboré pour définir la feuille de route stratégique et opérationnelle du Smicval à 2020. Cela fut le cas et a permis de fixer un cap dans un contexte mouvant. En synthèse, on peut affirmer que le bilan est positif et le plan d'actions a été mené dans sa large majorité. Les résultats sont au rendez-vous des engagements réglementaires du Grenelle, bien qu'ils puissent être améliorés car les ambitions initialement envisagées n'ont pas été atteintes. La remise à jour de cette feuille de route en intégrant la nouvelle loi sur la Transition Énergétique pour la Croissance Verte et le cadre de Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage vont permettre de redéfinir les cibles à atteindre.

Analyse

A retenir de cette démarche



Projets 2016

Présentation de la mise à jour aux élus et **validation en Assemblée Générale des nouvelles orientations stratégiques** et cibles à 2020.

Élaboration d'une stratégie de **cohérence** et de communication entre le schéma stratégique, Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage et Nouvel'R.



MISE A JOUR!

B. Assurer un service public de qualité



Sites de gestion des déchets



M. Berthomé
1er Vice-Président,
responsable de
l'Orientation stratégique n°1: Assurer
un service public de
qualité

2015 est marquée par une baisse très forte des tonnages, principalement les végétaux et les déchets enfouis des Pôles Recyclage. Ces tendances sont extrêmement positives mais doivent perdurer pour envisager atteindre les nouveaux objectifs assignés, ce sera à surveiller. Cette année a également connu de nombreux projets visant à améliorer et moderniser la qualité du service : Services+, conteneurs enterrés, travaux dans les Pôles Recyclage... L'anticipation n'est pas oubliée avec le lancement d'études pour amorcer le futur.

- Pôle Recyclage (déchèterie)
- Centre de tri
- Centre de transfert
- Plate-forme compostage
- Ancien centre d'enfouissement technique (CET) fermés et réhabilités.
- Centre d'enfouissement des déchets ultimes (propriété d'un prestataire privé)

Actions réalisées en 2015

De nouveaux services de collecte

• **3 nouvelles communes ont adopté le schéma gagnant de la collecte afin de réduire les tonnages enfouis et augmenter le recyclage.** Les habitants d'Arveyres, Galgon et Les Billaux ont été équipés en nouveaux bacs de collecte pour les restes alimentaires (bac à roulettes) et ont ainsi réduit leur fréquence de ramassage des ordures ménagères à 1 fois tous les 15 jours en alternance avec les recyclables.

Au total, 2176 foyers équipés et sensibilisés à la prévention et au tri soit 81% des habitants.

• **Modernisation de la collecte en centre-ville de Coutras avec l'installation de bornes enterrées.** En septembre 2015, des îlots de bornes enterrées (recyclables, verre et non recyclables) ont été mis en service dans le centre-ville de Coutras. Cette collecte simple et accessible 24h/24 a permis de supprimer la collecte en porte à porte à l'exception de celle des restes alimentaires, 1er geste de tri à effectuer.

16 bornes installées, 122 601€ TTC d'investissement



M. Robin
Vice-Président en charge de l'exploitation et développement de la collecte Sud-Est.

3 nouvelles communes : Arveyres, Les Billaux et Galgon, ont accepté d'adopter le schéma gagnant de la collecte. A savoir, la priorité aux restes alimentaires dont la fréquence reste toutes les semaines, mais avec un équipement d'un bac à roulettes de 60l plus grand ; et la réduction de la fréquence des ordures ménagères à une fois tous les 15 jours. Bilan : toujours un succès avec une réduction immédiate de moitié des ordures ménagères et un doublement des collectes pour les restes alimentaires et les recyclables.

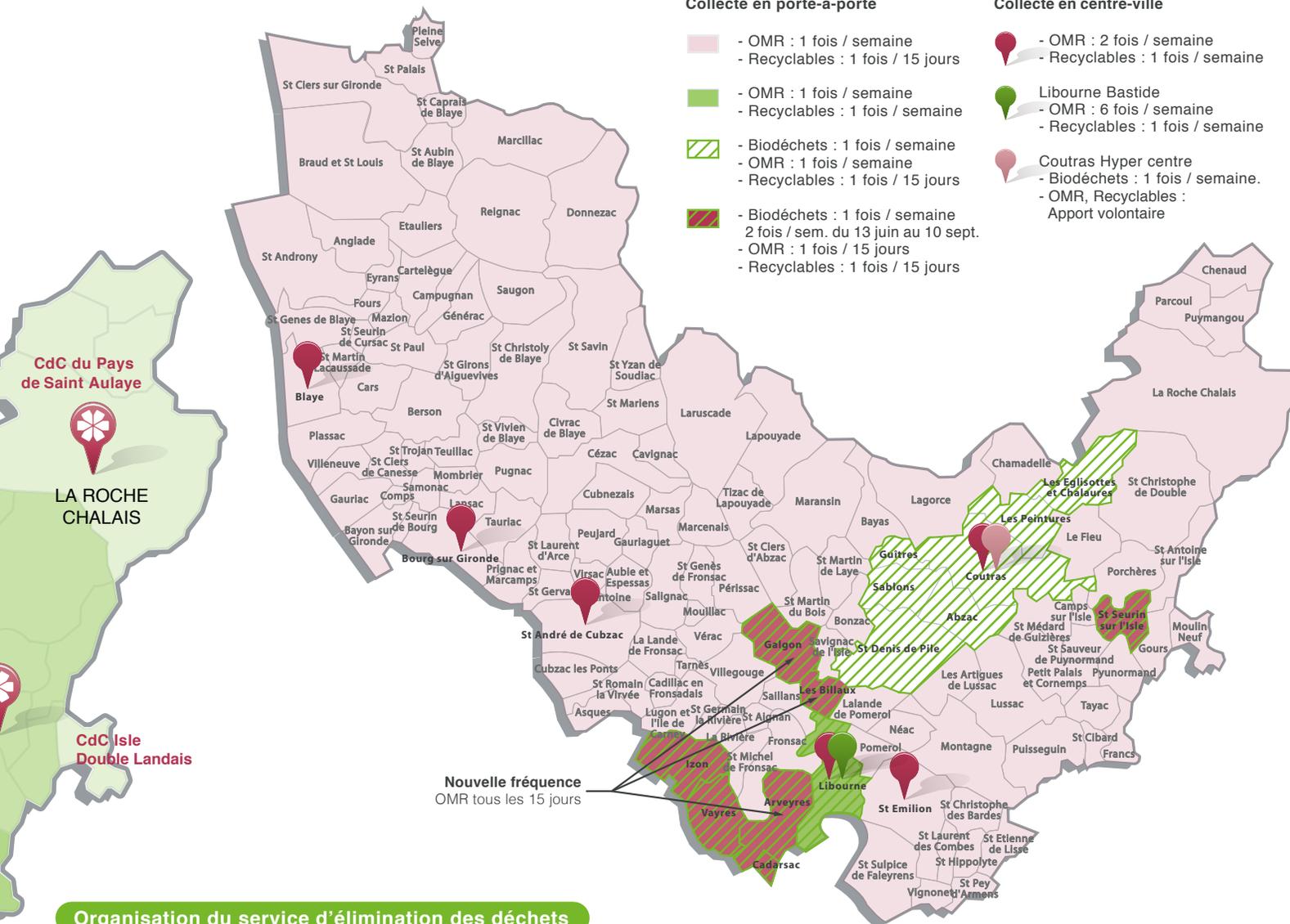
Fréquence de collecte

Collecte en porte-à-porte

- OMR : 1 fois / semaine
- Recyclables : 1 fois / 15 jours
- OMR : 1 fois / semaine
- Recyclables : 1 fois / semaine
- Biodéchets : 1 fois / semaine
- OMR : 1 fois / semaine
- Recyclables : 1 fois / 15 jours
- Biodéchets : 1 fois / semaine
- OMR : 2 fois / sem. du 13 juin au 10 sept.
- OMR : 1 fois / 15 jours
- Recyclables : 1 fois / 15 jours

Collecte en centre-ville

- - OMR : 2 fois / semaine
- Recyclables : 1 fois / semaine
- Libourne Bastide
- OMR : 6 fois / semaine
- Recyclables : 1 fois / semaine
- Coutras Hyper centre
- Biodéchets : 1 fois / semaine.
- OMR, Recyclables :
Apport volontaire



Organisation du service d'élimination des déchets

SERVICES	OMR	Papiers et emballages	Biodéchets	Pôles Recyclage (Déchèteries)
Collecte	89% en régie 11% par prestataire privé	91% en régie 9% par prestataire privé	100% en régie	100% en régie
Transport	100% en régie	100% en régie	100% en régie	56% en régie 44% par prestataire privé
Traitement	100% par prestataire privé	100% par prestataire privé	100% en régie	34% en régie 66% par prestataire privé

B. Assurer un service public de qualité

2

Actions réalisées en 2015

Un plan de modernisation des Pôles Recyclage

• Fin de la 1ère phase de réhabilitation des déchèteries en Pôle Recyclage

Cette phase de travaux débuta en novembre 2014 et fut terminée en juin 2015. Ce vaste programme de modernisation et mise en sécurité a permis de renforcer la sécurité des usagers, la circulation et la signalétique pour plus de tri, et dans certains d'ouvrir le recyclage des meubles. Une mutation accentuée par le changement de nom des déchèteries, désormais : Pôle Recyclage.

8 équipements modernisés, 2575 usagers sensibilisés et 1 383 136 € TTC de travaux.

• 2ème phase des travaux d'extension de Saint Gervais

La tranche de travaux menée de octobre à décembre 2015, a permis d'augmenter la surface du Pôle Recyclage de Saint Gervais de 1 173 m² et de construire une aire de dépôt au sol dédiée aux végétaux et gravats. L'inversion de l'entrée et de la sortie a permis de créer 4 files d'accès et de sécuriser les véhicules en attente. La filière de recyclage des meubles a été mise en place ainsi que la possibilité d'achat de compost.

4 mois de travaux, 311 642 € TTC en investissement.

• Installation de portiques à l'entrée de 2 Pôles Recyclage pour en réserver l'accès aux particuliers.

Libourne La Ballastière en janvier 2015, puis Coutras en octobre ont vu l'installation de portiques à l'entrée des équipements. Pour le 1er, l'ouverture d'une déchèterie professionnelle privée a été l'occasion de refuser les usagers non ménages. Pour Coutras, cet équipement était utilisé à tort par trop de professionnels, ils ont été redirigés vers le Pôle Recyclage de Saint Denis de Pile.

2 portiques installés, 50% de tonnages en moins sur Libourne La Ballastière



M. Roussel Vice-Président, en charge de l'exploitation et développement des Pôles Recyclage (déchèteries).

Les Pôles Recyclage ont fait l'objet de lourds investissements en 2015 avec les travaux de modernisation et de mise en sécurité : nouveau nom, nouvelle signalétique, aménagements pour plus de fluidité et sécurité avec des cheminements piétonniers. Certes, les garde-corps ont pendant un temps changé les habitudes, mais le risque de chute est désormais éloigné.



Pôle Recyclage de Saint Aubin - 1ère phase des travaux terminée - Avril 2015



Pôle Recyclage de Saint Gervais - dépôt au sol des Végétaux et Gravats

Des projets innovants pour changer demain

• Nouvel équipement de Vayres : un concept de galerie marchande inversée totalement inédit en France pour transformer la vision déchet en ressource.

Ce nouvel équipement va venir remplacer la déchèterie actuelle totalement obsolète. Sur un espace de 5000m², il sera possible de donner, reprendre, recycler les objets et matériaux dans un même lieu. Après présentation du projet et choix du cabinet d'architecte, le dépôt du permis de construire a été fait le 13 novembre 2015.

1 712 251€ TTC de budget pour un démarrage des travaux prévu en mai 2016.

• Une étude pour réinventer le schéma de collecte en porte à porte.

Avec comme finalités la maîtrise des coûts de la collecte, l'augmentation de la valorisation des

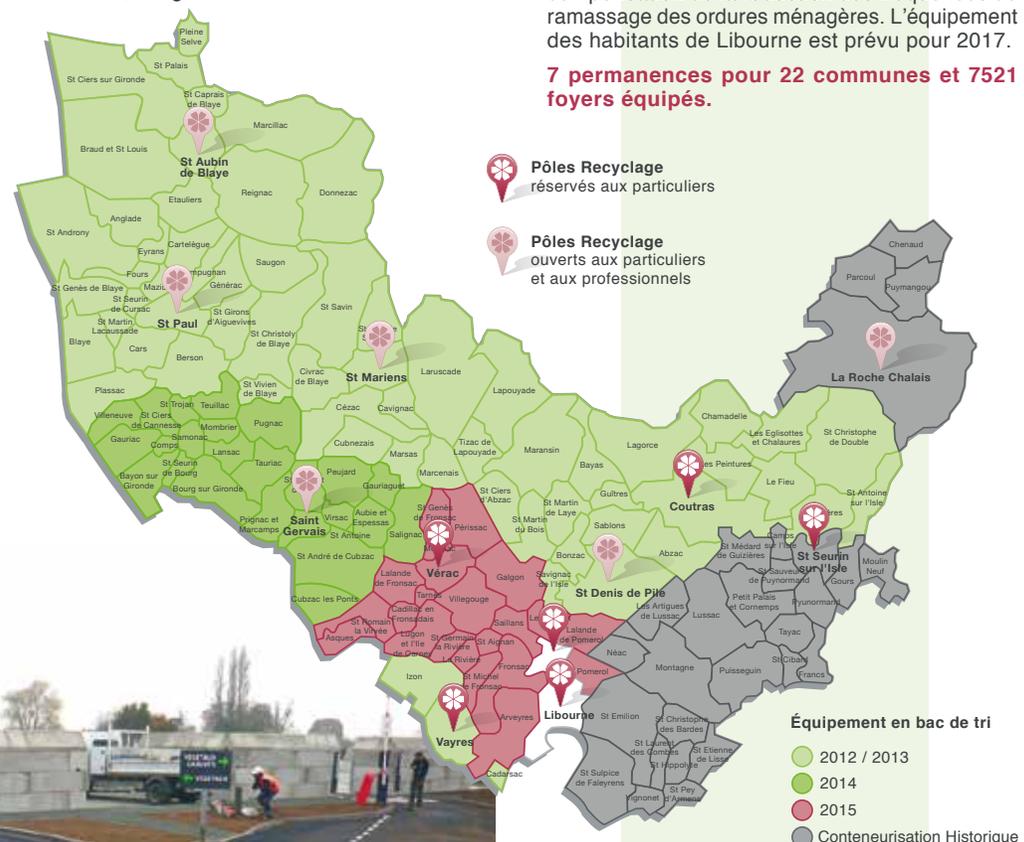
déchets et l'amélioration du service, une étude de refonte doit inventer la collecte du futur. Démarche innovante alliant étude technico-économique et évaluation des politiques publiques, et associant l'ensemble des agents de collecte, elle a débuté en septembre 2015 pour des conclusions fin 2016.

4 enjeux, 1 objectif et 2 études pour inventer la collecte de 2020.

Fin de l'opération Services +

Début 2015, les communes de la communauté de communes du Fronsadais ainsi que Pomerol et Lalande de pomerol ont été équipés lors de permanences en bac jaune et carte des services. Fin 2015, ce sont les communes de Arveyres, Galgon et Les Billaux qui finirent d'être équipés avec également un équipement en bac à roulettes destinés aux restes alimentaires, en compensation de la réduction des fréquences de ramassage des ordures ménagères. L'équipement des habitants de Libourne est prévu pour 2017.

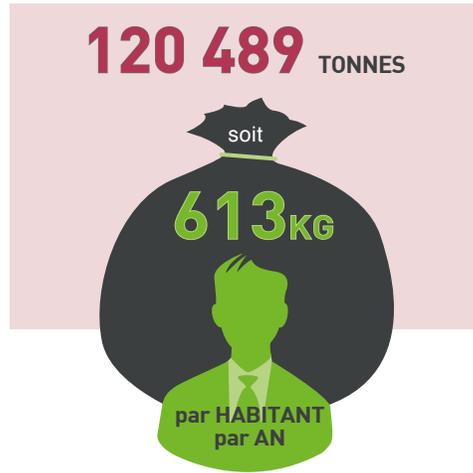
7 permanences pour 22 communes et 7521 foyers équipés.



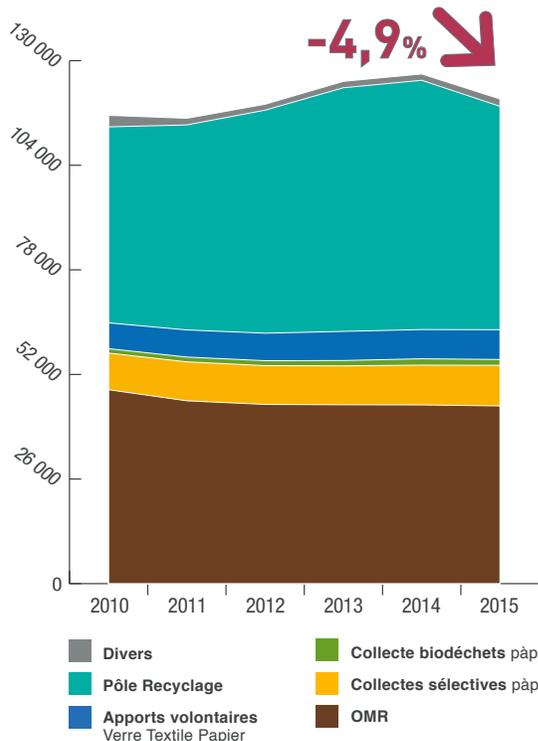
État d'avancement de Services +

Résultats obtenus en 2015

Production annuelle

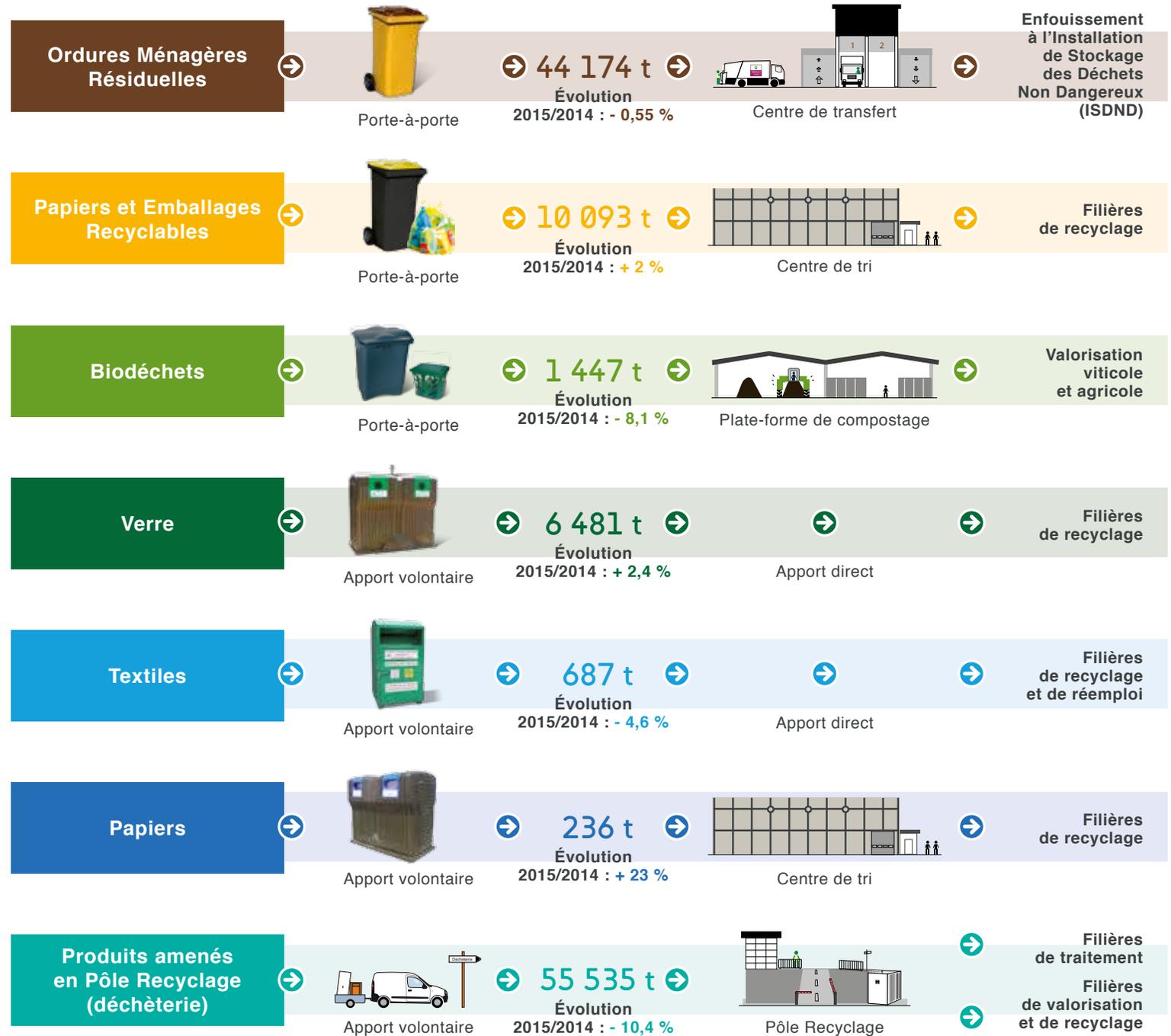


Évolution des tonnages à traiter



Répartition des déchets collectés par flux

Gestion multi-filières



B. Assurer un service public de qualité

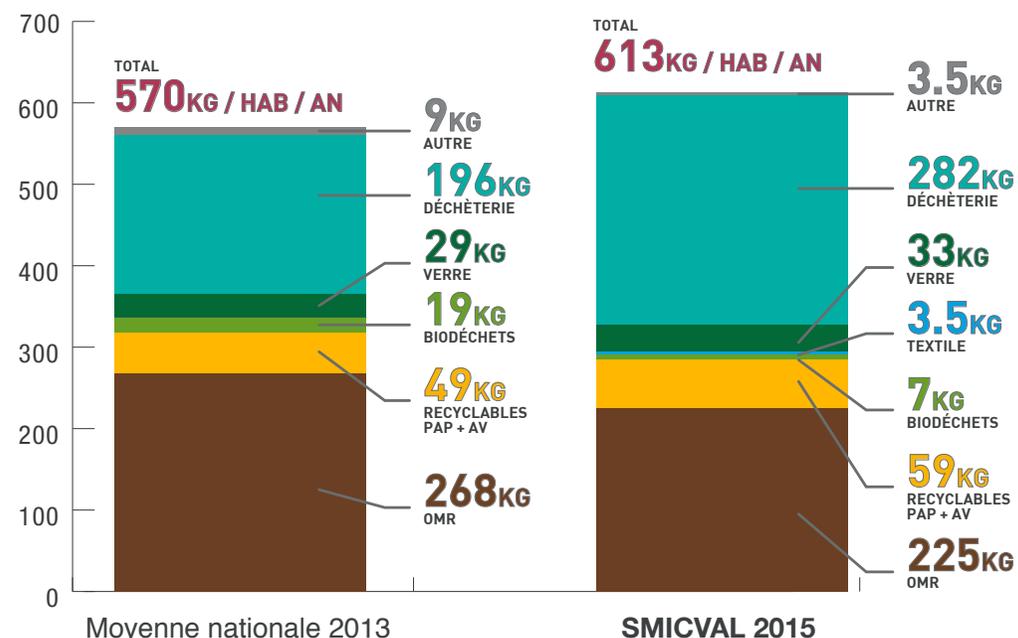
2

Résultats obtenus en 2015

Synthèse de la collecte

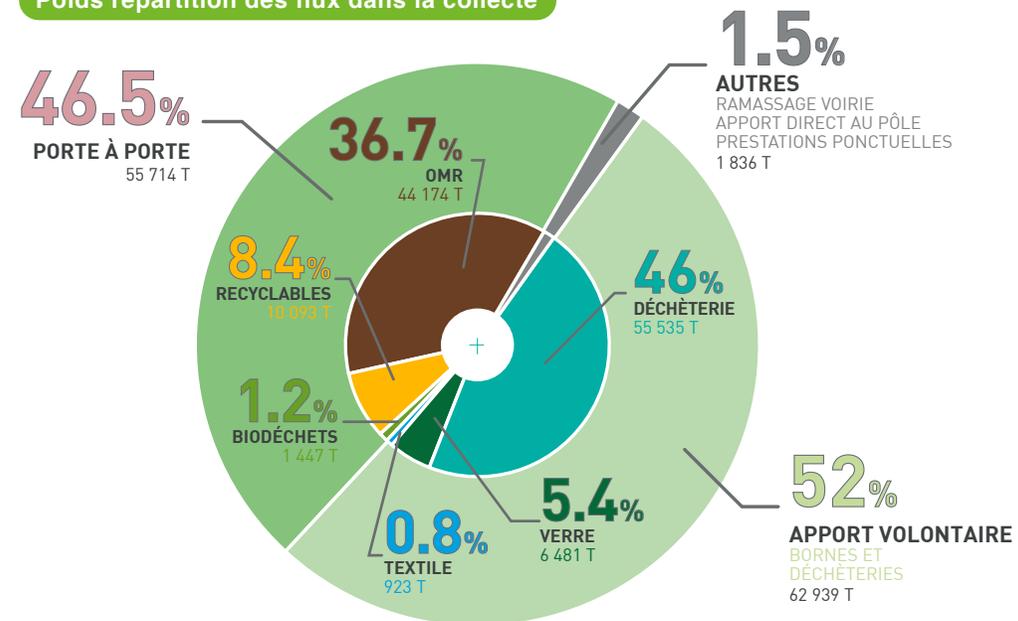
Flux	Tonnages	Kg / hab / an	Évolution 2015/2014	Destination
OMR en PAP	44 174	225	- 0,6%	Enfouissement
Papiers, emballages recyclables en PAP	10 093	51	+ 2 %	Recyclage
Papier en AV et direct	236	1	+ 18%	Recyclage
Biodéchets en PAP	1 447	7	- 8.1%	Compostage
Verre	6 481	33	+ 2.4%	Recyclage
Textile	687	3.5	- 4.6%	Recyclage
Végétaux (Pôle Recyclage et apports directs)	18 253	93	- 14.3 %	Compostage et valorisation énergétique
Métaux	1 971	10	+ 1%	Recyclage
Gravats (Pôle Recyclage et apports directs)	13 156	67	- 14.8%	Recyclage
Bois (Pôle Recyclage et apports directs)	6 058	31	- 6.7%	Recyclage et valorisation énergétique
Cartons (Pôle Recyclage et apports directs)	1 209	6	- 7%	Recyclage
Meubles	404	2	+ 156%	Recyclage
Électriques	1 590	8	+ 24.1%	Recyclage
Déchets enfouis (en Pôle Recyclage)	12 662	64	- 7.5%	Enfouissement
Déchets spéciaux	340	1,7	- 2%	Elimination

Moyenne comparée avec ADEME



*derniers chiffres ADEME disponibles, édités en 2015

Poids répartition des flux dans la collecte



Portique sur le Pôle Recyclage de Coutras - Octobre 2015



M. Gandré
Vice-Président, en charge de l'exploitation et développement de la collecte Nord-Ouest.

D'une part, 2015 marque une baisse dans les tonnages, mais la moyenne par habitant reste encore supérieure à la moyenne nationale. D'autre part, les déchets collectés en porte à porte se stabilisent, alors que la population desservie ne cesse de croître. Ces tendances contradictoires motivent le lancement de 2 études, l'une pour rééquilibrer les moyens et l'autre pour revoir le schéma de collecte et l'adapter aux évolutions futures.

Les résultats du baromètre de satisfaction et sa communication

• **Le Baromètre de satisfaction : une étude sur la qualité de service et son degré de satisfaction.** Une étude menée de janvier à avril 2015 auprès de 1500 personnes soumise à un questionnaire téléphonique. Les résultats : le Smicval est bien connu et reconnu des habitants, y compris sur ses missions. Les taux de satisfaction sont très élevés, mais avec des attentes plus prononcées chez les professionnels. En revanche des pistes d'amélioration sont attendues sur la fluidité et la réduction du temps d'attente pour les Pôles Recyclage.

97% des particuliers sont satisfaits de la qualité du service rendu par le Smicval.



M. Résendé, Vice-Président en charge de la politique Qualité de service et intégration des démarches de certification.

Le baromètre de satisfaction a été une évaluation pour mesurer les attentes des usagers. Il a permis

de déceler les causes d'insatisfaction pour les corriger, et, de déterminer les sources de satisfaction pour les mettre en avant. Les résultats sont probants : le Smicval est très identifié pour les compétences qui lui incombent. C'est encourageant et nous stimule pour maintenir ce bon niveau de satisfaction. Ces résultats furent le sujet de la campagne institutionnelle de septembre 2015, s'affichant sur nos camions.

• **Votre satisfaction, Notre récompense : le leit-motiv de la campagne de communication.**

En septembre 2015 les résultats ont été diffusés lors du lancement des nouveaux outils de communication externe : magazine, newsletter, affichage sur les véhicules et dans les Pôles Recyclage, et campagne dans la presse. Ces outils ont été conçus avec les retours d'un panel d'habitants interrogés sur les différentes créations travaillées.

65 000 magazines diffusés et + de 8600 lettres d'information électroniques envoyées.

Bilan des actions de sensibilisation

• **Une année de forte sensibilisation lors de manifestations et de communication sur les**

Résultats du baromètre de satisfaction

Notoriété : Le Smicval est très connu par les habitants de son territoire à 93%, **très forte connaissance également de ses compétences collecte et traitement des déchets.**

Satisfaction de la collecte en porte à porte

• 94% des particuliers sont satisfaits du service de collecte en porte à porte, sur la qualité du travail des équipes et l'organisation de la collecte. 88% pour les professionnels et 97% pour les collectivités.

• Seulement 30% des foyers connaissent la collecte en porte à porte des biodéchets (et 55% des habitants en bénéficiant). C'est un point essentiel à améliorer.

• **À améliorer :** la fréquence de vidage des bornes à verre et l'information sur le fonctionnement des jours fériés.

Satisfaction sur les Pôles Recyclage

• 92% des particuliers sont satisfaits de la qualité de service : accueil, proximité, organisation. 88% chez les professionnels et 85% pour les collectivités, plus sévères.

• 75% des particuliers sont utilisateurs de ces équipements et viennent en moyenne 10 fois/an ; contre 18 visites /an pour les professionnels et 25 fois/an pour les collectivités.

• **À améliorer :** le temps d'attente, la fluidité de circulation et la facilité de dépôt dans les bennes.

Satisfaction sur le relationnel et la communication

• 20% des particuliers ont contacté le Smicval pour de problèmes de bac, contre 59% chez les professionnels et 75% des collectivités principalement pour faire le relais de demandes de particuliers.

• Très grande satisfaction du relationnel et de la qualité de l'accueil.

• **À améliorer :** la réactivité des réponses et le temps d'attente.



Pôles Recyclage.

Des événementiels importants ont permis de sensibiliser de nombreux publics : la venue du Train du Climat à Libourne, la journée Portes Ouvertes, la semaine de la nature, autant d'occasions de sensibiliser à la prévention et au tri. A l'occasion de la semaine Européenne de Réduction des Déchets, une cuisine anti-gaspi a été aménagée pour servir de démonstration.

20 443 habitants sensibilisés à la prévention et au tri dont 1475 visiteurs du Pôle Environnement et 2003 jeunes sensibilisés à la prévention.



M. Vacher Vice-Président, en charge de la communication et l'éducation à l'environnement.

Dans le Baromètre de satisfaction, le besoin de plus de communication est apparu. Nous avons lancé

cette année un nouveau magazine et des suppléments distribués dans la presse locale, dans vos mairies et Pôles Recyclage. Egalement, une newsletter a été envoyée aux habitants s'étant inscrit sur le site internet. La présence accrue dans des manifestations, comme le Train du Climat, la fête de la nature et bien d'autres encore, permet de vous sensibiliser aux gestes de prévention et de tri.

Synthèse Objectif 1

Lors de cette année, **le service public s'est trouvé renforcé avec la fin de l'opération Services+ permettant à tous les habitants (hormis Libourne) d'être équipés en bacs de tri.** Les travaux de modernisation et mise en sécurité des Pôles Recyclage ont permis de réhabiliter ces équipements sous tension avant d'entamer une réflexion sur leur devenir. Egalement **la tenue du baromètre de satisfaction a montré un haut niveau de qualité de service à maintenir et développer.**

Du point de vue des résultats techniques, **la production en tonne et par habitant a fortement diminué, pour la première année depuis 10 ans, les volumes totaux ont baissé.** Les tendances sont excellentes : légère baisse des OMR, augmentation des recyclables et baisse exceptionnelle des tonnages en Pôle Recyclage. **Cependant, les biodéchets sont l'exception et baissent alors que leur augmentation était attendue.** De plus, ces résultats certes positifs restent tout de même en deçà des projections et des prévisions. **Des actions engageantes devront être menées pour véritablement faire durer cette baisse.**

Projets 2016

Poursuivre la modernisation du service de collecte :

- Installation de nouveaux conteneurs enterrés à Saint André de Cubzac
- Fin de l'étude de refonte du schéma de collecte en porte à porte
- Fin et mise en œuvre de l'étude de rééquilibrage des tournées

Innovier et faire changer les comportements :

- Construction du nouvel équipement de Vayres selon un concept de galerie marchande inversée
- Démarrage de la phase 1 d'aménagement du nouveau parcours pédagogique

Définition et déploiement de la politique qualité de service pour obtenir la certification ISO 9001.

2

C. Conduire une action équilibrée et durable

2ÈME
CONSEIL
TERRITORIAL
NOUVEL'R



Actions réalisées en 2015

Le développement de l'économie circulaire : Nouvel'R

• Tenue du 2ème conseil territorial

Cette 2ème édition du conseil Territorial de l'Economie Circulaire a réuni plus de 120 personnes le 1er décembre 2015 à Saint André de Cubzac. Les élus du territoire, associations, entreprises, institutionnels ont pu ainsi avoir un retour sur toutes les actions réalisées en 2015 avec la présence de témoignages. Puis, après une présentation des actions envisagées en 2016, par un système de vote en ligne, le SMICVAL a proposé aux participants du Conseil Territorial de choisir les actions collectives qui leur semblaient les plus importantes à réaliser en 2016.

L'ambition de Nouvel'R pour le territoire : créer à 3 ans près de 150 emplois issus de la coopération et dynamique territoriale engagée.

• Une 1ère en France : PNSI

Près de 40 entreprises ont participé à ce 1er atelier du Programme National de Symbiose Industrielle. Véritable expérimentation au niveau national, cet atelier permet la détection de symbioses entre entreprises : les déchets des uns peuvent être les ressources des autres. La CCI de Libourne, l'ADEME, la Région Aquitaine et le SMICVAL ont activement contribué à ce 1er atelier organisé en France. Toutes les synergies ont été détectées et seront suivies pour arriver à la concrétisation de plusieurs d'entre elles.

Plus de 200 ressources proposées par les participants et 536 synergies potentielles identifiées.



PNSI
PROGRAMME NATIONAL DE
SYNERGIES INTER-ENTREPRISES



Atelier PNSI - 1er Décembre 2015 à Saint André de Cubzac

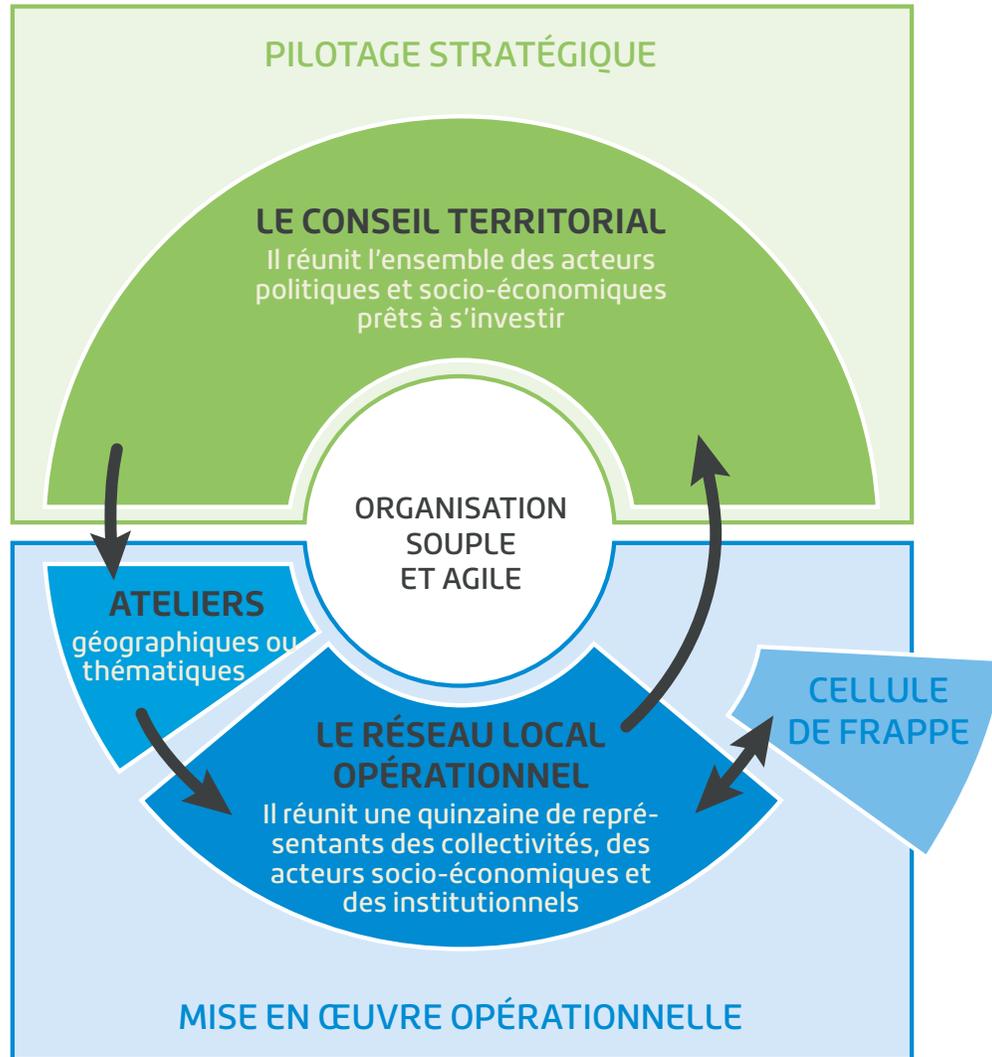
Retour sur 1 an de coopération

• Animer le territoire

Cette thématique s'organise autour d'instances réunies selon les besoins. **Le Conseil Territorial s'est réuni une fois et fait le bilan, décide des actions** ; le Réseau Local Opérationnel qui réunit les chargés de développement des intercommunalités du SMICVAL et les experts de l'Ademe, de la Région, du Département, de la CCI... Ce réseau s'est réuni 2 fois en 2015 ; les Ateliers thématiques : également deux fois en 2015 autour

de la question « **comment faire émerger des idées, des projets et des réalisations sur le territoire ?** » ; et la cellule de frappe : il s'agit d'une modalité permettant de répondre très rapidement à une demande de porteur de projet. Elle s'est réunie une fois en 2015.

Les critères de succès pour une coopération territoriale : transparence, agilité et souplesse.



• Décliner les axes fondamentaux de l'économie circulaire

Le Smicval s'est emparé de 3 des 7 axes de l'économie circulaire : écologie industrielle, Réemploi et Recyclage.

► **Ecologie Industrielle Territoriale** : l'expérimentation NISP du 1^{er} décembre fait partie des actions mises en place et également **une étude de gisement du bois non traité pour faciliter la création d'activité**. Le bois non traité a été identifié comme une ressource et un gisement important sur le territoire du fait de la présence de sylviculture et également de tonneliers très concentrés. Dans un premier temps il est essentiel de connaître le gisement de ce bois pour ensuite identifier les activités pouvant s'en servir comme matière ou énergie afin de les décider à s'implanter.

Une étude lancée par le réseau local opérationnel en collaboration avec les collectivités adhérentes.

► **Réemploi** : ou comment réutiliser les objets avant qu'ils ne deviennent des objets. Le SMICVAL, en 2015, a accompagné des structures de réemploi, notamment l'association Le Relais pour son projet de création d'une Recyclerie. 2 finalités à ce projet : donner une seconde vie aux objets et, pour ce faire, développer l'insertion de personnes éloignées de l'emploi. Le SMICVAL a d'ailleurs fin 2015 délibéré pour valider les modalités de soutien des structures porteuses de projets de réemploi.

► **Recyclage** : 2 études d'opportunités ont été menées en 2015 dont **une étude d'opportunité de fabrication de ouate de cellulose**. Cette étude est destinée à identifier le cadre d'une activité de sur tri des papiers pour fabriquer cet isolant. Elle a été réalisée en interne sur le site de Saint Denis de Pile et dans les locaux de Ouateco dans les landes. **1 emploi potentiel**. Le Smicval organise également avec les établissements publics un service de collecte des D3E auprès des collectivités et une expérimentation d'apport volontaire des papiers de bureaux.

Les conditions nécessaires : se donner le droit à l'expérimentation et à l'erreur, se donner les moyens d'engager des fonds pour l'avenir.

• Favoriser l'implantation d'entreprises

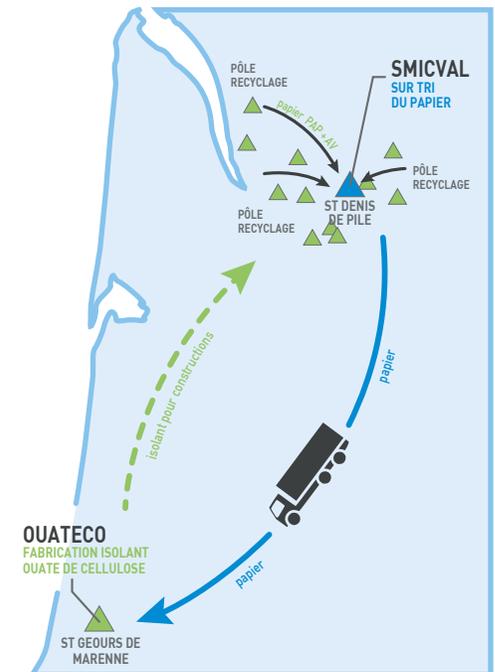
De nombreux contacts ont été engagés en 2015 et ont montré la volonté d'entreprises de s'installer sur le territoire. Egalement, une étude de

veille technologique a été lancée. Elle vise à repérer dans le monde des technologies utilisant le déchet comme matière première de process industriels, pour envisager un transfert de technologie. **Les 10 technologies les plus prometteuses pour le territoire seront présentées début 2016.**

Le Smicval doit être facilitateur pour donner accès à la ressource, proposer du foncier et être réactif.

► **Conjuguer déchets et transition énergétique**
Lancement d'une étude de pré-faisabilité pour développer la méthanisation sur le territoire. Après avoir accueilli l'atelier de restitution de l'étude régionale sur le potentiel de méthanisation, le Smicval a été missionné par les collectivités de son territoire pour coordonner la réalisation d'une étude permettant de mettre en lumière les forces et les faiblesses du territoire afin de créer des méthaniseurs sur son territoire.

Le cahier des charges a été lancé et le prestataire choisi en 2015.



C. Conduire une action équilibrée et durable

2

Actions réalisées en 2015

Les prestataires du SMICVAL (valeur décroissante ≥ 20 000€ TTC)

Objet des prestations	Prestataires	Montant TTC
Enfouissement des OMR, des déchets enfouis des Pôles Recyclage et des refus de crible du centre de tri	Veolia Propreté Soval	4 931 185,91 €
Exploitation du centre de tri/transport et valorisation du bois	Véolia	1 669 269,24 €
Emprunt	Caisse Épargne	1 180 242,69 €
Fourniture de carburants	Pétroles Ocedis	1 070 599,15 €
Transport caissons Pôles recyclage de la HG, collecte/traitement Déchets Ménagers Spéciaux et transport/valorisation du bois	Pena Environnement	980 252,27 €
Collecte déchets Est Smicval / suivi post-exploitation CET Petit Palais	Sita Sud Ouest	887 989,88 €
Fourniture pièces de rechange et entretien/réparation véhicules	Chauveau SAS	753 612,13 €
Emprunt	Credit Agricole	722 495,11 €
Emprunt	Dexia CLF	695 357,56 €
Acquisition de véhicules et mobilier/fournitures	Ugap	549 456,12 €
Fourniture de bacs	Schaefer	440 994,48 €
Travaux Pôles Recyclage charpente serrurerie	Troisel SA	385 281,26 €
Travaux Pôles Recyclage terrassement VRD	Fayat Entreprise TP SAS	367 792,25 €
Intérim	Main D'œuvre Services	276 969,47 €
Emprunt	Crédit Foncier De France	269 986,32 €
Travaux Pôles Recyclage signalétique	Com Pour Vous	215 074,07 €
Travaux Pôles Recyclage déconstruction / gros œuvre	Girard Sarl	213 307,93 €
Électricité	Edf	195 880,30 €
Acquisition bornes à verres	Plastic Omnium	180 000,00 €
Assurances flotte automobile	Subervie Assurances Sarl	172 310,00 €
Travaux réfection voirie	Colas Sud Ouest	170 141,81 €
Fourniture de pneumatiques	Pneus Sécurité Girondins	169 415,78 €
Travaux Pôles Recyclage terrassement VRD	Eurovia Gironde Sas	156 608,76 €
Fourniture pièces/entretien et réparation matériels PFC/mécanique	Hydraulique Aquitaine	139 202,09 €
Location semi-remorques	Locamid Sarl	130 669,27 €
Location broyeur DV	Yceo Location	125 150,40 €
Traitement lixiviats	Ovive Sarl	121 430,71 €
Travaux pôle St Denis électricité/chauffage/plomberie	Jamot Sarl	114 398,97 €
Travaux Pôles Recyclage clôture / portail	Carnelos Alain Sarl	101 794,81 €
Acquisition remorque fma/ entretien	Legras Industries	93 124,33 €
Assurance statutaire	Breteuil Assurances Courtage	90 000,00 €
Fourniture de sacs biodégradables et bioeaux	ICS Environnement Eurl	85 881,02 €
Maintenance et formations informatiques	Items Media Concept Sarl	81 629,60 €
Travaux Pôles Recyclage signalétique	Signalax	80 485,80 €
Fourniture de repas chauds et livraison de plateaux-repas	Sodexo	80 317,25 €
Acquisition et réparation de caissons	Soba SO Benne Amovible	77 995,44 €
Assistance en communication	Agence Eden	75 505,26 €

Location chargeuse PFC	M3 Sud Ouest	75 388,57 €
Travaux Pôles Recyclage mur préfabriqué modulaire	Megabloc GMBH	75 155,85 €
Prestations de transport et d'épandage de compost	STVE Sarl	74 332,97 €
Collecte ferraille et fourniture grillage pour caissons	Decons Sarl	67 915,78 €
Fourniture de pièces de rechange et entretien/réparation des véhicules ; location de chargeuse	Liebherr France Sas	63 814,08 €
Acquisition conteneurs enterrés	Tercol Sas	62 938,55 €
Intérim	Associat Relais A I	62 016,72 €
Transport/valorisation du bois	Seosse Eco Transformation	61 679,65 €
Acquisition bâches de recouvrement des andains PFC	Vauche Biowaste	60 584,40 €
Location de bungalows	Rabotin Bungalows	57 671,44 €
Téléphonie mobile et fixe/accès internet	Orange	57 051,86 €
Installation séparateur de fines centre de tri	Iris Sarl	54 468,00 €
Acquisition colonnes de levage PL /atelier mécanique	Sefac Sa	52 285,20 €
Prestation pompage/transport et destruction d'hydrocarbures	Sanitra Fourrier	51 655,88 €
Impression des supports de communication du syndicat	Imprimerie Laplante	47 503,00 €
Traitement lixiviats	Mobipur	47 059,32 €
Travaux Pôles Recyclage clôture/serrurerie	Bouyrie De Bie Et Co	44 241,42 €
Acquisition de bacs	Citec Environnement	41 043,60 €
Fourniture de composteurs et bacs bio	ECD SAS	40 200,00 €
Travaux pôle St Denis cloisons /revêtement/plâtrerie/peinture	Rouzes Ocean	36 857,66 €
Travaux pôle St Denis Menuiserie	Gratraud Laroche Sarl	35 230,80 €
Étude rééquilibrage des tournées	Ecobox Sarl	34 894,45 €
Géolocalisation des véhicules	Sabatier Geolocalisation	34 720,67 €
Fourniture huiles et lubrifiants BOM	Pechavy Lubrifiants	34 476,62 €
Analyses réglementaires des eaux et de la matière organique	Aurea	32 371,91 €
Fourniture système identification déchèteries	Tradim Sas	31 197,85 €
Travaux Pôles Recyclage terrassement VRD	Chatauret Clotures Sarl	30 965,91 €
Visite préventive/ pièces/ réparation BOM	Semat	30 856,93 €
Prestations de conseil juridique et assistance contentieuse	Cgcb Scp	30 719,95 €
Assurances des agents, responsabilité civile	Smacl	30 331,14 €
Publication annonces marchés publics	Direction de l'information	30 094,82 €
Travaux Pôles Recyclage espaces vert / piégeage ragondins	Agerad	29 659,44 €
Étude rééquilibrage des tournées	Verdicite	29 631,08 €
Maintenance et réparations électriques	Egep Sas	28 665,28 €
Location copieurs	Ricoh France	28 550,07 €
Prestation d'entretien des espaces verts	Acti Ser	27 898,44 €
Acquisition de sacs jaunes	Socoplast	27 314,94 €
Intérim	Delta Interim	26 830,86 €
Intérim	Manpower	26 714,88 €
Travaux Pôles Recyclage bâtiment modulaire	Atemco Sarl	26 619,00 €
Fourniture de vêtements de travail	Mabeo Industries	26 142,43 €
Traitement lixiviats	Grs Valtech	25 838,80 €
Formations conduite et permis PL	ECF CESR FP Sarl	25 526,09 €
Étude baromètre de satisfaction	New Deal Sas	25 080,00 €
Mission contrôle technique travaux	Cete Apave Sudeurope	24 185,98 €
Étude RH	Initiatives Prevention	24 139,51 €
Maitrise d'œuvre	Cetab Ingenierie	22 800,00 €
Maitrise d'œuvre nouvel équipement Vayres	Action Architecture	22 440,00 €
Travaux Pôles Recyclage mur préfabriqué modulaire	BVL Serrulac Sarl	22 404,00 €
Travaux pôle St Denis étanchéité toiture/ réparation bâtiments	M Brodu Jackie	21 358,30 €
Étude veille technologique	Adekwa Sarl	21 104,64 €

Nouvel'R : une démarche reconnue localement et nationalement

• La démarche Nouvel'R a été primée plusieurs fois en 2015

Depuis 2 ans, de nombreuses actions se sont réalisées et de fait la démarche a été reconnue et primée. Le fait d'allier réflexion avec pragmatisme, études et expérimentations étonne et a retenu l'attention par 3 fois. D'autre part, la volonté d'une dynamique territoriale et d'une coopération des acteurs a été saluée comme performante et certainement la clé du succès.

Depuis son lancement en 2014, Nouvel'R bénéficie d'une reconnaissance à l'échelle nationale. 3 trophées ont ainsi été décernés au SMICVAL par l'Association des maires d'Aquitaine au titre de l'innovation (SELAQ), l'Institut de l'économie circulaire pour les collectivités territoriales, et l'éco-organisme Ecologic.

• Participation à la feuille de route du Conseil Régional

Le Smicval a été associé par le Conseil Régional à sa feuille de route sur l'économie circulaire. C'est bien Nouvel'R et sa construction souple, agile et pragmatique qui en a fait tout son attrait.

Le territoire est bien identifié comme un territoire d'expérimentation de l'économie circulaire.



Remise Prix Selaq - Stade Matmut Atlantique - Mai 2015



Remise Trophée de l'Économie Circulaire - Septembre 2015 à l'Hôtel de ville de Paris



M. Marois
Président du
Smicval et porteur
de la démarche
Nouvel'R.

Notre ambition est grande pour le territoire, pas moins de 40 actions et 150 emplois à 3 ans sont projetés. Mais tout

cela est sans compter les opportunités à venir, et notre agilité nous permettra de poursuivre le développement engagé tout en les saisissant. Nous parlons bien d'emplois, d'activités, d'entreprises et nous souhaitons les fixer sur notre territoire.

Durant cette année, nous avons également tiré les premiers enseignements de notre action. A savoir : la validité de notre méthode alliant expérimentation, tests et études ; la réalité des projets proposés et leur besoin d'accompagnement. Leur point commun : le besoin d'agir ensemble, de mettre en commun des moyens humains, financiers et fonciers pour aller plus loin dans les projets.

Cette année fut également fructueuse dans la mise en lumière de Nouvel'R. Cette démarche a été plusieurs fois primée, de par la coopération territoriale engagée plutôt que la compétition ; le décloisonnement des acteurs pour engager les échanges ; et pour finir, l'engagement de chacun afin de mobiliser toutes les énergies.

Synthèse Objectif 2

L'économie circulaire s'est concrétisée en 2015 avec de nombreux tests et études, une animation régulière du réseau local opérationnel qui a permis de mettre en place un travail de coopération et de nombreux contacts avec des entrepreneurs souhaitant s'installer ou développer de nouvelles activités.

Dans le schéma stratégique, à sa rédaction, l'économie circulaire n'existait pas aussi explicitement, en revanche, cet objectif constituait une porte ouverte sur des opportunités à saisir. Grâce à sa veille et son expertise, le Smicval a pu rapidement anticiper l'émergence de l'économie circulaire et l'intégrer dans sa stratégie et ses actions.

Projets 2016

La feuille de route 2016 aura 3 directions

Faire émerger des initiatives :

- Organiser des temps de rencontres avec des porteurs d'idées
- Donner accès à la ressource et mobiliser les collectivités territoriales et les acteurs privés (ex : la grande distribution de matériaux)

Déployer les axes fondamentaux de l'économie circulaire :

- Apporter une contribution aux porteurs de projets
- Organiser et conduire plusieurs études pour approfondir la veille
- Organiser et conduire une étude d'opportunité sur les nouvelles filières de démantèlement (mobil home, panneaux photovoltaïques, train...).

Créer les outils pour accompagner les porteurs de projets :

- Étudier et créer un incubateur de l'économie circulaire et une structure ad hoc.

2

D. Respecter les objectifs de prévention et recyclage



Actions réalisées en 2015

Dernière année du Programme Local de Prévention

• **Une journée Portes Ouvertes : EPHEM'R**
Durant la Semaine Européenne de Développement Durable, le Smicval a développé des ateliers et des sensibilisations. Elle fut clôturée par une journée événementielle autour des ateliers EPHEM'R : zone de Troc, visites guidées du Pôle Environnement, atelier compostage, customisation d'objet, gaspillage alimentaire. Ces ateliers ludiques et participatifs ont été l'occasion de mettre en pratique les gestes de prévention et de réduction des déchets.

Au total, 260 visiteurs, plus d'1,4 t détournées et troquées.



Formation zero-phyto et espèces invasives - 78 participants (42 communes et cdc) - février 2015

• **Le Zéro Phyto : une révolution en marche**
Après avoir appliqué la gestion différenciée sur son site du Pôle Environnement de Saint Denis de Pile, le Smicval a développé une mission conseil à destination des communes. L'objectif : ne plus utiliser de produits phytosanitaires, entretenir les espaces verts différemment et utiliser in situ les déchets végétaux. En plus de réduire les apports en Pôle Recyclage (déchèterie), ce partenariat permet aux collectivités de réduire les achats d'intrants et de respecter les réglementations d'interdiction. 2015 a vu se développer de manière majeure les décisions communales pour du Zéro Phyto.

4 conventions de partenariat signées, 51 communes accompagnées, 17 délibérations communales de Zéro Phyto.

Bilan du Programme Local de Prévention

Après 5 années d'actions, le Programme Local de Prévention du Smicval a été finalisé le 03 novembre 2015

• AXE A : Comment réduire la production de déchets putrescibles.

De nombreuses actions autour de la promotion du compostage domestique et des pratiques alternatives de jardinage constituaient cet axe. Ainsi de très nombreuses formations et sensibilisations ont été réalisées tout au long des 5 années du PLP. D'ailleurs, la pratique du compostage a fortement évolué durant cette période, bien que la production de végétaux en tonnes ou en kg/hab ne cesse de croître.

7280 foyers équipés en composteurs individuels, 10 sites de compostages collectifs installés et 38 établissements publics.

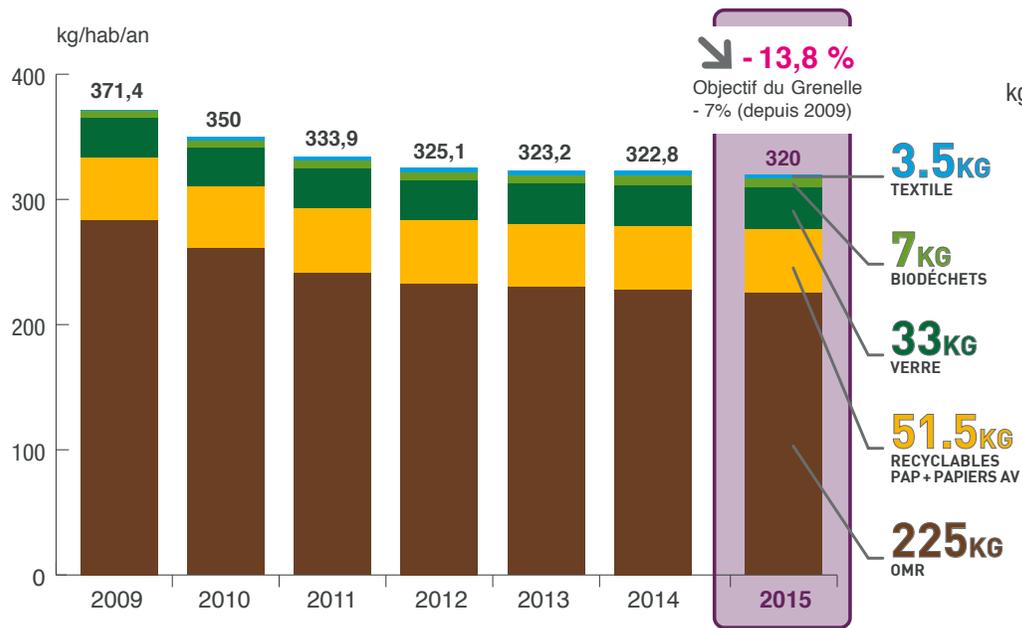
• AXE B : Que faire des objets devenus inutiles pour ne pas les jeter.

Cet axe s'est structuré autour d'une étude d'opportunité à la création de structure(s) de réemploi. A la suite d'un panorama de structures existantes en France, 4 scénarios ont été envisagés. Au final, 1 scénario a été approfondi avec 8 acteurs identifiés, suivis et formés. Les conclusions de l'étude ont permis d'identifier les enjeux associés au réemploi et à éliminer les idées reçues : le détournement des tonnages de tout-venants reste faible (max 3% du gisement), la création d'emploi par l'insertion est quant à elle élevée et surtout la contribution au changement de comportement dans la manière de consommer ou de jeter est forte.

2 projets de recyclerie en cours, 51 216 habitants sensibilisés aux gestes de réemploi, 4 opérations événementielles menées autour de la réparation du réemploi et du don.

Résultats obtenus en 2015

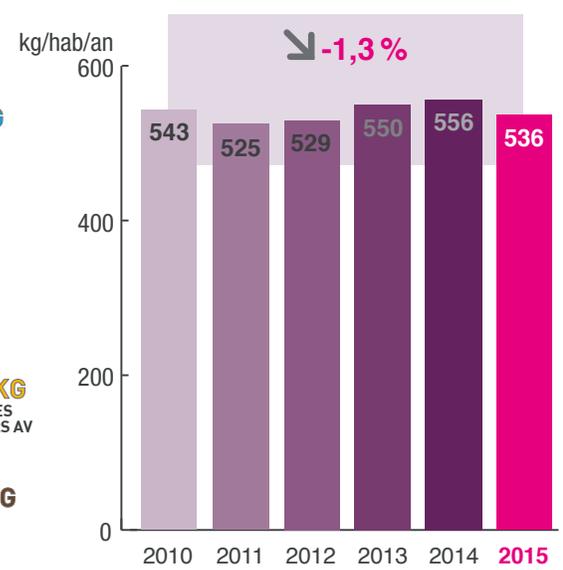
Réduction du taux d'OMA



Définition OMA = ordures ménagères résiduelles + recyclables en porte à porte + biodéchets en porte à porte + verre + textile + papiers en apport volontaire.

Nouveaux objectifs de la Loi sur la Transition Énergétique pour la Croissance Verte

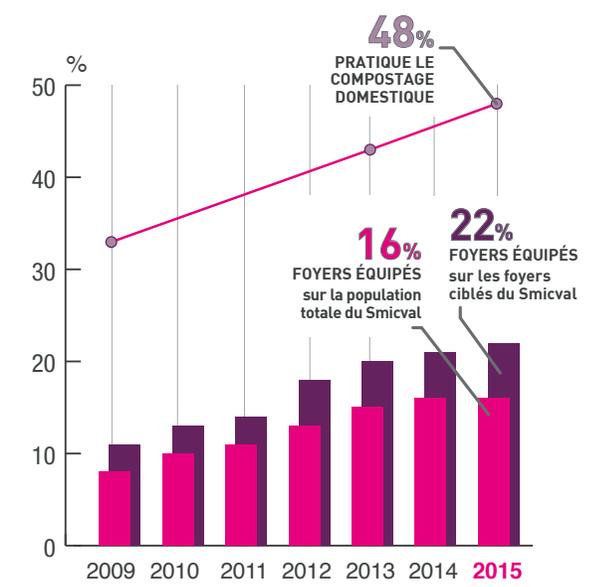
Réduction de -10% des DMA (base 2010)



Définition DMA = OMR + collectes sélectives (recyclables, biodéchets, verre, papier, textile) + les déchets collectés en Pôle Recyclage (à l'exclusion des gravats et des déchets dangereux) des ménages et assimilés.

Évolution de la pratique du compostage domestique

Taux d'équipement des foyers du Smicval en composteurs individuels



• AXE C : comment convaincre l'usager de l'intérêt de la prévention.

Il a été le 2ème axe en termes d'investissement financier, consacrés à des campagnes de communication et à l'organisation d'événementiels. Le SMICVAL a également mis en œuvre de nombreuses actions exemplaires en interne afin de changer les comportements et les habitudes notamment en termes de gestion différenciée des espaces verts. Parallèlement, la combinaison de plusieurs éléments techniques contraignants (comme la mise en place d'un règlement de collecte, l'équipement des usagers en bacs pucés, la réduction des fréquences de passage des OMR à 1 fois tous les 15 jours), a permis de faire baisser fortement les OMR et globalement de tous les déchets collectés en porte à porte.

Au total 63 073 foyers sensibilisés, -19,6% d'OMR sur 5 ans, 31 actions éco-exemplaires.

• AXE D : le Smicval relais des grandes campagnes nationales.

Les thématiques nationales et départementales ont été intégrées tout au long du PLP lors des animations et événementiels comme : le gaspillage alimentaire, le stop pub, les produits ménagers au naturel... Des ateliers ont ainsi été développés avec l'aide des modules de prévention du conseil départemental de la Gironde.

17% des foyers équipés d'un STOP PUB, 83% des foyers affirment boire l'eau du robinet

Synthèse du PLP

Durant les 5 années du PLP, **les OMR ont très fortement baissé : -19,6%**. L'atteinte des objectifs et la baisse des OMA de -13,8% ont été le fait de la baisse conséquente des OMR qui n'a jamais été rattrapée par la hausse des autres flux.

Les facteurs expliquant ce constat, sont la **combinaison des différents éléments techniques mis en place tels que la baisse de fréquence, l'équipement en bacs et/ou bacs pucés, ou encore l'application du règlement de collecte**. La crise est également un facteur expliquant, qui est toutefois difficile à quantifier.

D. Respecter la réglementation Prévention et recyclage

2

Actions réalisées en 2015

Une étude pour préparer l'avenir du centre de tri

• Étude sur l'avenir du centre de tri

Le centre de tri construit en 2005 nécessite des travaux de modernisation et le process de nouveaux investissements. Avant cela, une étude a été menée pour entrevoir les différentes solutions d'avenir en intégrant dans un futur proche l'intégration des nouvelles consignes de tri (pots et plastiques souples). Cette étude fut décomposée en 3 phases : un état des lieux et les montants d'investissement à programmer par le SMICVAL dans les 3 prochaines années pour maintenir l'outil en état de fonctionnement ; la comparaison de scénarii ; une analyse multicritères des scénarii.

Cette étude est complétée par une étude menée par le département en 2016.

Déploiement des filières de recyclage

• Test de sur tri des Tout venants en Pôle Recyclage

Ce test avait pour objectif d'identifier le potentiel de réduction de l'enfouissement par un sur tri des déchets des bennes tout-venant des Pôles Recyclage. Il était également opportun de mesurer si une activité était envisageable et d'en chercher le modèle économique avec les entreprises de l'ESS afin de diminuer l'enfouissement. Il fut mené durant 1 mois en début d'année avec Envie2E à Bassens. Les gisements ciblés étaient les erreurs de tri communément faites et le potentiel de nouvelles filières à créer. Les nouvelles filières identifiées : les plaques de plâtre, les films plastiques, les plastiques rigides (avec une difficulté à reconnaître les catégories recyclables des non recyclables), les menuiseries et les câbles.

1 mois de test, 156 tonnes triées, 12 tonnes recyclées, un potentiel de 5 à 10 emplois à l'échelle du Smicval.

• Une campagne de fabrication de granulats à partir des gravats collectés

Le Smicval a collecté plus de 13000 tonnes de gravats dans ses Pôles Recyclage. Cette matière est utilisée comme remblais dans les chantiers de constructions locaux. Suite à un afflux importants de gravats en 2014 et 2015, une campagne de concassage a été réalisée en fin d'année.

15 700 tonnes de gravats ont été concassées en 2 fractions.

• Difficile extension des REP

Les Pôles Recyclage concentrent plus d'une 30aine de filières de recyclage dont les REP (Responsabilité Élargie des Producteurs) pour lesquelles les habitants payent une éco-contribution. Certaines sont très difficiles à mettre en place.

► **La filière des Déchets Dangereux (ou DDS)** a un cahier des charges extrêmement spécifique et est très compliquée à mettre en place. Le Smicval a déploré des suspensions de collecte et conteste le périmètre et les non conformités.

► **Mise en place de la filière Meubles (DEA)** dans 2 nouveaux Pôles Recyclage à savoir Vérac et Saint Paul, portant à 4 à fin 2015. 400 tonnes ont été collectées.

► **Installation de la filière Electroménagers (D3E)** sur la déchèterie de Vayres, malgré l'exiguïté de celle-ci, au 1er juillet 2015. Près de 36 tonnes de D3E collectées

La valorisation organique se diversifie

• 1ère plateforme de compostage en France à obtenir le label ASQA

Ce référentiel est le plus exigeant de tous car il intègre les bonnes pratiques d'exploitation, les normes ISO 14001 et 9001. La nouveauté pour la PFC porte principalement sur la satisfaction des utilisateurs.



Le label ASQA, porté par le Réseau Compost Plus, a été obtenu le 01/04/15 pour les composts 100% végétaux et de biodéchets.

• Concrétisation de la filière de Co-compostage à la ferme avec 5 agriculteurs

L'activité et la filière sont désormais bien encadrées et s'organisent autour de la recherche d'agriculteurs/éleveurs locaux intéressés par le projet. Une convention est signée entre les 2 parties. Les végétaux sont broyés par le Smicval et l'éleveur les utilise comme structurant pour y mélanger ses lisiers/fumiers afin d'obtenir un compost riche pour son utilisation personnelle.

5 agriculteurs situés à St Denis de Pile, Coutras, Les Peintures et St Antoine/Isle, ont été concernés en 2015 pour 2 100t de broyat.



Concassage des gravats - décembre 2015 - au petit matin



Co-compostage à la ferme - Juillet 2015

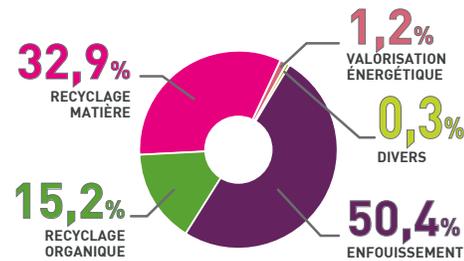


Caractérisation des tout-venants - Envie2E à Bassens - janvier 2015

Résultats obtenus en 2015

Taux de recyclage

Selon le Grenelle de l'Environnement :

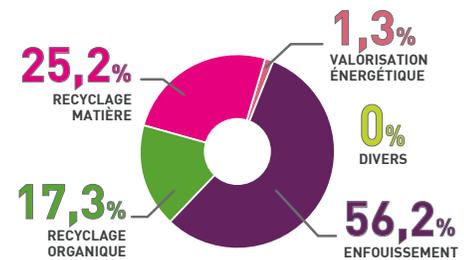


48,1 % DE DÉCHETS RECYCLÉS
49,3 % DE DÉCHETS VALORISÉS

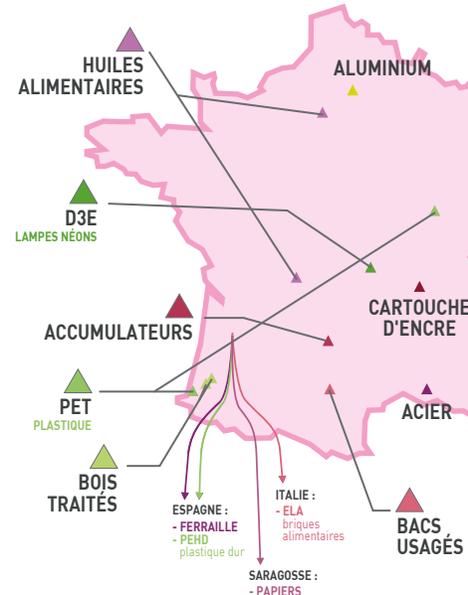
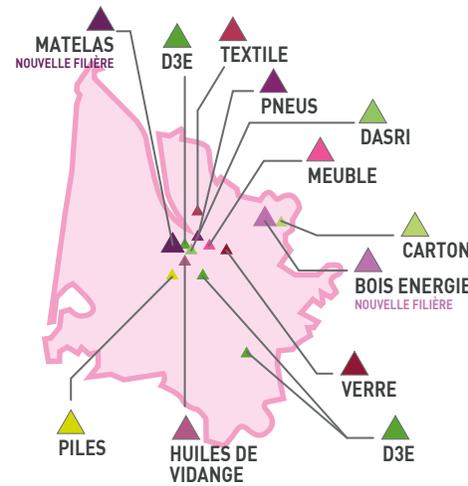
Objectif du Grenelle de l'environnement : **45% en 2015**

Taux de valorisation

Selon la Loi sur la Transition Énergétique pour la Croissance Verte :



Objectif de la Loi sur la Transition Énergétique pour la Croissance Verte : **55% en 2020**



Synthèse Objectif 3

L'année 2015 est marquée par la baisse des tonnages globaux, avec une légère diminution des quantités comptabilisées pour la prévention (OMA). Ce sont les déchets apportés en Pôle Recyclage qui connaissent une forte chute, principalement les végétaux qui par conséquent entraînent une diminution du taux de recyclage organique. Cependant, les objectifs du Grenelle fixés à 45% sont largement dépassés et ce depuis de nombreuses années.

Les 5 premières années du schéma stratégique ont vu la place de la prévention s'amplifier et une politique ambitieuse de valorisation organique fut portée. Le compostage des végétaux et biodéchets ont maintenu leur qualité par l'obtention des différentes certifications, et le co-compostage à la ferme est apparu pour développer des alternatives à la plateforme engorgée. Le développement de la valorisation énergétique à partir du refus de crible s'est consolidé réduisant ainsi l'enfouissement du à l'activité.

Projets 2016

Lancement de l'opération Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage pour MOINS de déchets collectés et PLUS de tri et de recyclage

Démarrage de l'évaluation du compostage de proximité

Campagne d'accélération de la collecte en porte à porte des biodéchets

Lancement d'une étude sur le CSR (combustible Solide de Récupération) à partir des refus de tri pour diminuer l'enfouissement

Développement le co-compostage à la ferme dans le secteur Nord-Ouest

Approfondissement de la filière bois énergie dans la recherche de nouveaux débouchés et d'autres produits

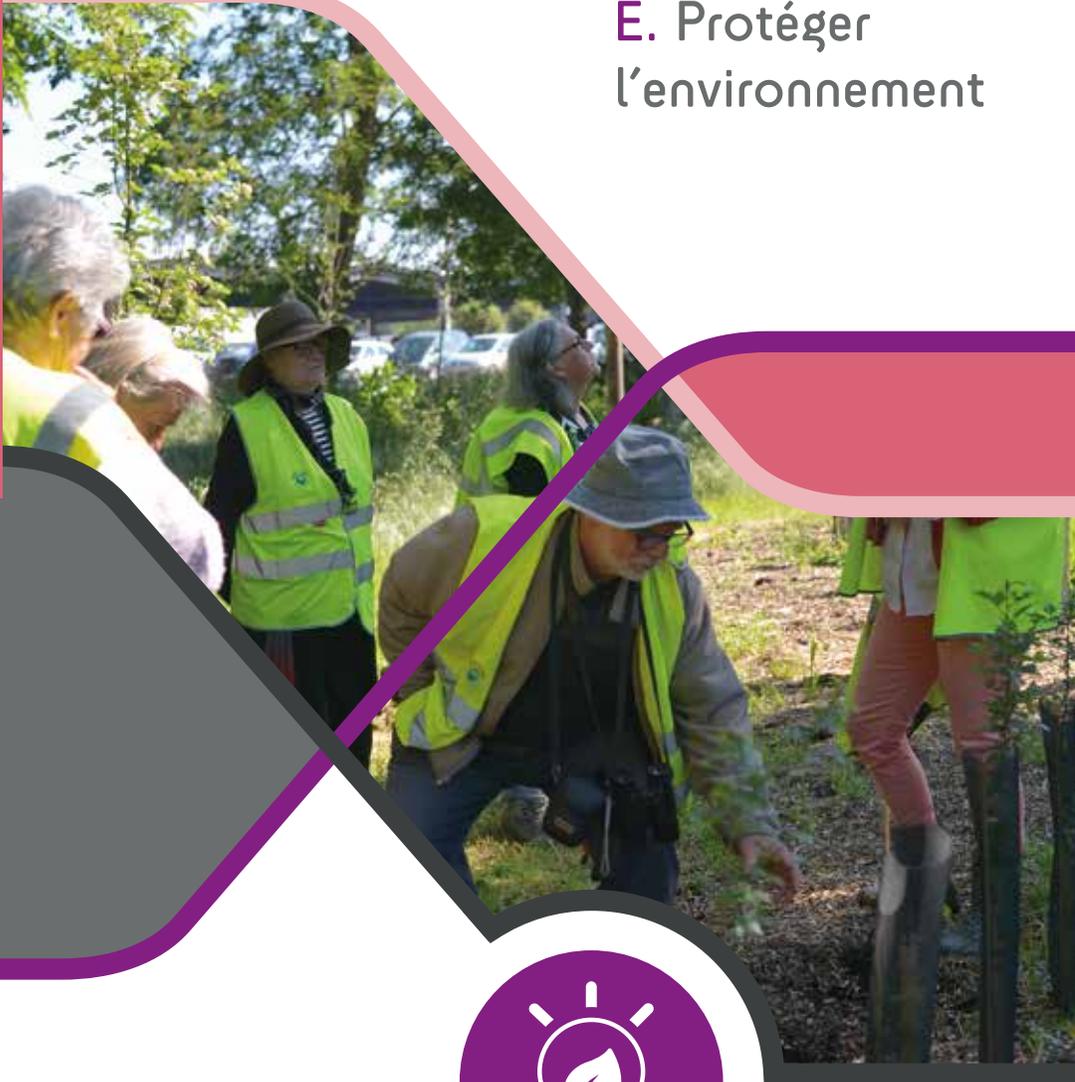


M. Renard
Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°3 : Respecter la réglementation, objectif de prévention et de recyclage.

Après les 5 années d'actions de prévention menées par le Smicval, le bilan a

permis de mettre en lumière l'efficacité des actions de sensibilisation et également de formation aux pratiques alternatives. Il ne faut pas négliger non plus l'impact des contraintes techniques et de la crise. Du côté du taux de recyclage, là aussi les objectifs du Grenelle sont atteints malgré une baisse cette année, due à celle des végétaux collectés, aspect néanmoins positif. Avec les nouvelles définitions de la loi, les objectifs sont encore plus ambitieux, un nouveau challenge est à relever.

E. Protéger l'environnement



Actions réalisées en 2015

Réactivation de la politique environnementale et maintien de la certification ISO 14001

L'audit ISO 14001 s'est déroulé les 3 et 4 novembre 2015. **L'ensemble du personnel s'est mobilisé pour cet examen de passage et comme chaque année, il a été réussi.** Le certificat est donc maintenu pour une année supplémentaire. Cette année, 13 points forts, 21 pistes de progrès et 2 écarts ont été notés.

- **Les points forts** concernent l'implication de la structure et des agents dans le système de management au travers de l'organisation et des projets (Nouvel' R, TZGZD, Services +...).

- **Les pistes de progrès** concernent l'évolution de la norme vers la version 2015, la cohérence entre les diverses actions et le système de management, la gestion des entreprises extérieures et le travail à faire sur la prise de conscience du risque.

- **Les 2 écarts** (faits pour lesquels il faut proposer un plan d'action immédiat) montrent qu'il est important de ne pas relâcher notre vigilance au quotidien. Il s'agit du suivi des plans d'actions suite à la veille réglementaire et la formation des agents à leur nouveau poste sur les risques inhérents à leur activité.

En conclusion ; la structure est capable de porter un regard lucide sur son fonctionnement et cela la met en position d'amélioration continue. Le risque est quotidien et il ne doit pas être négligé. Le Smicval a été habitué à avoir un niveau de culture environnementale élevé, il faut l'entretenir.



Gestion des 2 anciens centres d'enfouissement

- **Le Smicval post exploite 2 anciens CET qui servaient à enfouir les déchets collectés sur son territoire.**

Ils ont été fermés et réhabilités mais produisent encore des jus polluants : les lixiviats. Réglementairement, le Smicval doit surveiller et traiter ces jus durant une période de 30 ans.

En 2015, une campagne de traitement de 6945 m3 de lixiviats a été réalisée sur le CET de Saint Girons d'Aiguevives et de 2955 m3 sur celui de Petit Palais et Cornemps. Cette année se situe parfaitement dans la moyenne en termes de production de lixiviats.

Toutes les analyses liées au traitement se sont révélées conformes aux arrêtés préfectoraux.

CET de Petit Palais

fermé en 2003 et réhabilité en 2005

Surface du terrain environ 13 ha.



CET de Saint Girons d'Aiguevives

fermé en 2000 et réhabilité en 2005 - 2007

Surface du terrain environ 11,5 ha.



Étude 3RSDE sur les Pôles environnement de Saint Denis et Saint Girons

De par son activité, le Smicval doit faire des analyses de recherche de substances dangereuses dans les eaux (RSDE)

Les études ont été menées sur les 2 sites et révèlent des rejets conformes dans les ruisseaux environnants, également pour les eaux pluviales et souterraines. La vigilance est à porter sur les eaux de voiries. Pour ce faire, des actions sont donc réalisées pour réduire la présence de Cuivre et Zinc dans les rejets : nettoyage périodique des caniveaux et des débourbeurs, réparation des descentes d'eau pluviale de toitures de la plateforme de compostage, balayage des voiries plus régulier...

Surveillance et maîtrise de nos rejets de manière continue et programme d'actions en cours.

Développement et maintien de la biodiversité

Dans sa politique environnementale, le Smicval a développé un groupe de travail pour le maintien et le développement de la biodiversité.

Développement de la biomasse.

Plantation d'une haie vive en limite de prairie naturelle et du boisement le long de l'accès du bâtiment animation en vue de développer le « Gîte et le Couvert » pour la Faune sauvage et domestique. Cette plantation a été l'occasion de créer 2 ateliers : la préparation des sols de type lasagna bed, ainsi que la plantation et le paillage d'une haie vive de 200 mètres linéaires.

2 journées, 67 personnes ont été sensibilisées aux différentes techniques de compostage, jardinage, paillage...

Entretien et développement des micro-actions. Installation de 10 nichoirs supplémentaires aux abords de la haie. Au total, ce ne sont pas moins de 40 Nichoirs et 30 Gîtes à Faune dont l'hôtel à abeilles qui sont suivis et entretenus. Également les ruches et qui ont été très productives cette année grâce à la plantation de la haie intégrant 12 espèces locales : Tilleul, Noisetier, Prunier, Pommier, Chêne, Bourdaine, Aubépine, Néflier, Charme, Cognassier, Merisier, Erable.

Une production de miel record de 120 Kg de miel : 4 fois la production de 2014

Renfort des inventaires.

Suivi des inventaires Faune/Flore et Avifaune et des inventaires Mousses/Lichens et Champignons afin de suivre le maintien des espèces sur le site. Avancement du projet emblématique

« Installation d'une Bat House » avec la poursuite pour la 2ème année des écoutes des Chiroptères.

Au total 55 espèces d'oiseaux : soit 4 espèces en + dont 2 espèces hivernales. Et pour les chauves-souris : 9 espèces dont 2 Assez rares et 1 Rare, la Pipistrelle pygmée

Poursuite de la régulation et lutte contre les espèces invasives.

Cette régulation se fait par des pêches des écrevisses de Louisiane présentes en nombre dans les lagunes du Pôle Environnement. Les spécimens pêchés sont ensuite détruits pour éviter leur prolifération. On observe une baisse significative de cette espèce suite aux pêches effectuées régulièrement.

En 2015 ce sont 71,50 kg d'écrevisses pêchées soit presque 400 kg en 3 ans.

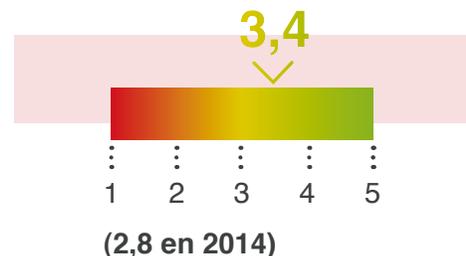


Atelier "plantation d'une haie vive"
Pôle environnement St Denis de Pile - février 2015

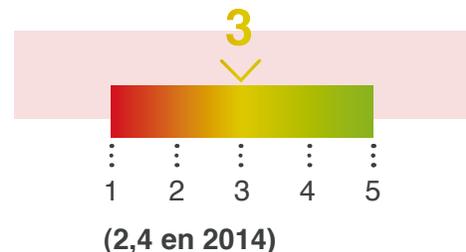
Résultats obtenus en 2015

Indicateurs 2015

Performance des 8 actions de la politique environnementale



Qualité de surveillance des ICPE



M. Loriaud
Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°4 : Protéger l'environnement.

Comme chaque année, le Smicval prouve son haut niveau de préservation de l'environnement et lors des audits ISO, sa capacité d'introspection. C'est un point positif dans son processus d'amélioration continue. C'est également un engagement fondamental pour l'atteinte des futurs enjeux du SMICVAL, à savoir la certification dans les trois domaines qualité, sécurité et environnement. Avec la COP21 et les enjeux climatiques, la préservation de l'environnement va devenir un enjeu majeur pour les générations futures. Il est de notre responsabilité d'y veiller aujourd'hui.

Synthèse Objectif 4

L'année 2015 a été plus clémente en termes de pluviométrie et a donc permis de **revenir sur des niveaux dans la norme de traitement des lixiviats**. L'analyse des rejets et des eaux est sous contrôle et conforme aux arrêtés préfectoraux et demande une vigilance accrue sur le traitement des eaux usées sur nos 2 sites d'exploitation : les 2 Pôles Environnement.



L'audit ISO14001 quant à lui démontre toujours de l'implication des agents et du haut niveau d'exigence.

Projets 2016

Définition de la nouvelle politique environnement issue de la nouvelle analyse environnementale et passage de la certification avec une extension à d'autres sites (Pôle de St Girons et Pôles Recyclage).

Préparation de la politique intégrée Environnement, Qualité de service et Santé/sécurité.

Reprise en régie du suivi de post-exploitation du CET de Petit palais et Cornemps.

Le lancement d'une étude sur la maîtrise d'ouvrage pour la réhabilitation du dôme du CET de Saint Girons.

2

F. Maîtriser les coûts et le poids sur l'utilisateur



Actions réalisées en 2015

Renouvellement des marchés de prestation

• Mise en concurrence de l'exploitant du centre de tri.

Le marché d'exploitation était à terme le 31 janvier 2016. C'est pourquoi une mise en concurrence a été publiée en août 2015. Au terme de la consultation, l'assemblée générale en date du 25 novembre a retenu l'offre de la société IHOL. Cette offre, pour des moyens humains et matériels comparables, permet au SMICVAL de **diminuer le coût annuel d'exploitation d'environ 80 000 €**. La totalité du personnel est repris par la société IHOL.

• Relance du marché de prestation de la collecte en porte à porte du Grand St Émilienais et de la Dordogne.

Le marché de prestation se terminait le 31 décembre 2015. La mise en concurrence a été effectuée dans le cadre d'un groupement de commande avec le syndicat voisin l'USTOM. Cette consultation menée conjointement a été lancée durant l'été 2015 et a abouti au changement de prestataire. **La société Coved a été retenue avec un coût égal à l'objectif soit 802k€/an**. Le démarrage de la nouvelle prestation a eu lieu le 1er janvier 2016.

• Le renouvellement des marchés de pompage et de traitement des lixiviats des 2 CET.

Un nouveau marché de pompage et de traitement des lixiviats du CET de Petit Palais a été lancé au 1er semestre 2015 et a été attribué à la société SEMEO. Le nouveau marché de pompage et de traitement des lixiviats du CET de St Girons lancé aussi en 2015, est un marché de 1 an renouvelable 1 fois, attribué à la société OVIVE.

Ces 2 renouvellements vont permettre de réduire les coûts de post exploitation des 2 CET à partir de 2016.



VALDÉO, le nouveau nom du centre de tri géré par la société IHOL.

Démarche Qualité Comptable

• **La mise en œuvre des moyens modernes de paiement en cours d'études** a connu une première étape avec l'accès pour les usagers au paiement des titres de recettes par internet via TIPI. Ce moyen de paiement a été mis en œuvre en fin d'année

Constitution des garanties financières

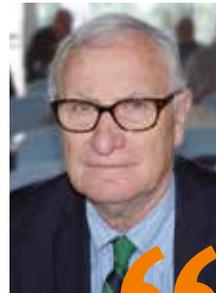
• **Ce dispositif de constitution des garanties financières** vise à assurer, en cas de défaillance de l'exploitant, la surveillance et le maintien en sécurité de l'installation.

Leur calcul validé par la DREAL a permis de constituer les garanties financières en 2015

Professionnalisation des relations aux professionnels

• **À la suite d'un audit interne, la création d'un service dédié aux relations avec les professionnels a été menée.** Il mènera une gestion différenciée des contrats de la redevance spéciale et instaurera le principe de l'interlocuteur unique.

Ce service a pour mission de développer les recettes sur la collecte et le traitement des déchets des professionnels et collectivités tout en instaurant une relation de qualité.



M. Delavie
Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°5 : **Assurer l'équilibre financier, l'optimisation des coûts et le poids du financement sur l'utilisateur.**

“ L'année 2015 a connu une très légère baisse des dépenses réelles de fonctionnement par rapport à 2014 et un taux de réalisation de 95,60%. Les recettes de fonctionnement sont stables, avec une progression de +8,5% de la redevance spéciale et une baisse importante des soutiens. Les dépenses d'investissement sont en hausse de +15% avec un effort conséquent porté sur les Pôles Recyclage. En conclusion 2015 est une année financièrement stable et saine.



M. Duez, Vice-Président en charge de la fiscalité et de la redevance spéciale.

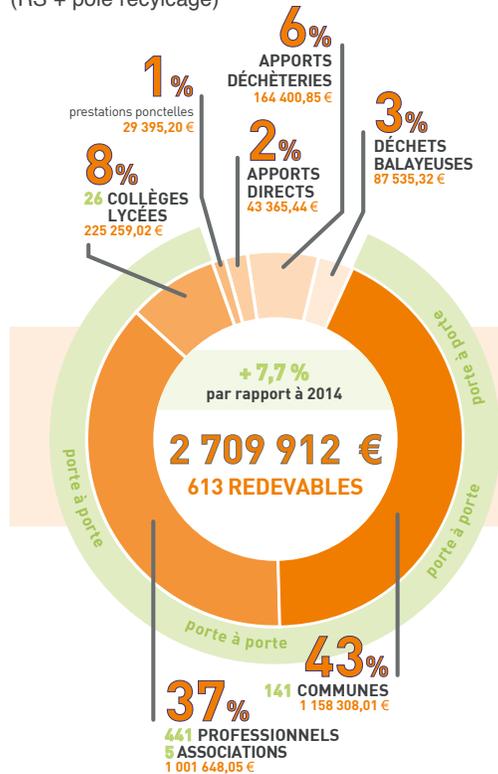
L'objectif de maîtrise de la fiscalité est atteint avec un produit appelé par habitant en 2015 stable par rapport à 2014. Cette stabilité est d'ailleurs un effort supplémentaire par rapport à la prospective fiscale du schéma stratégique. D'autre part, les recettes dues à la redevance spéciale sont en hausse et prouvent l'efficacité d'un suivi rigoureux des professionnels en porte à porte et en Pôle Recyclage.



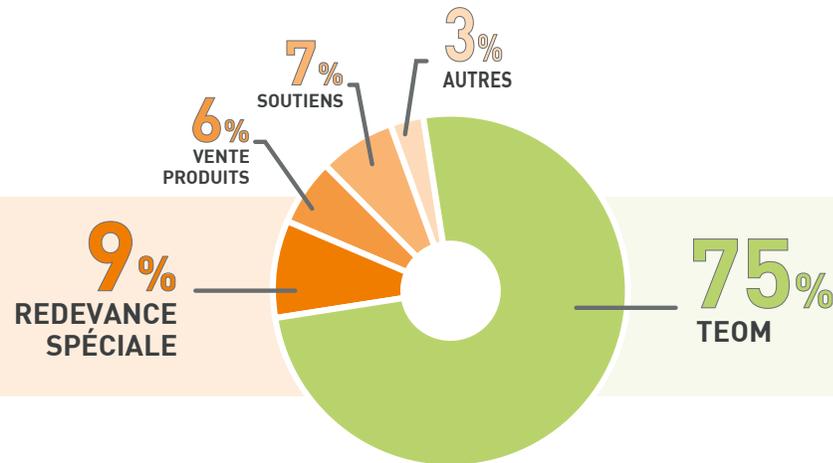
Redevance Spéciale

La redevance spéciale est la contribution des professionnels et collectivités du territoire utilisant le service public de collecte.

- 1291 professionnels (référéncés) utilisant le service de collecte (redevables et non redevables)
- 2217 professionnels référencés (RS + pôle recyclage)



Recettes

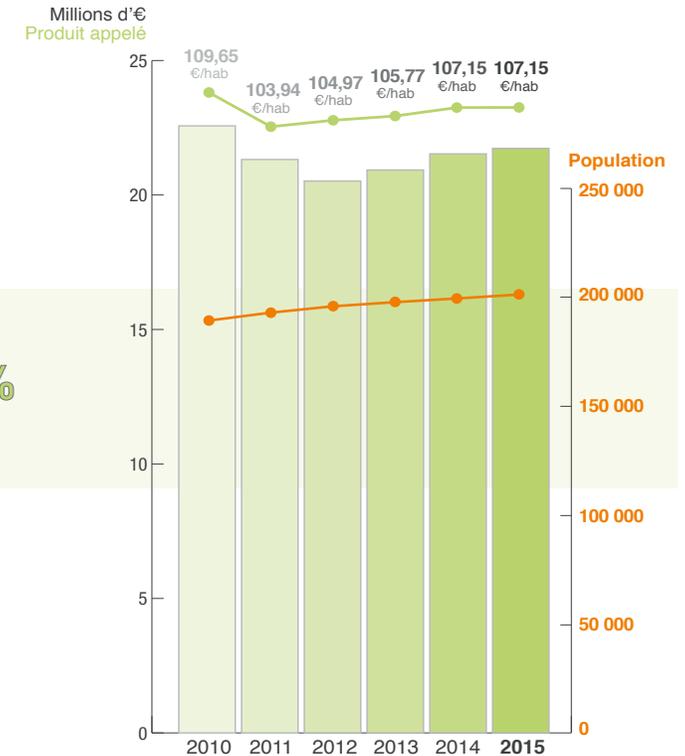


Total des recettes = **28 921 333,59 €**

Fiscalité

En 2015, le produit appelé par habitant a été le même que celui de 2014. Le montant global de fiscalité n'évolue que de l'augmentation de la population ce qui permet en 2015 de stabiliser la fiscalité.

Le montant appelé global est de 21 730 172€ pour un produit appelé / habitant de 107,15€.



F. Maîtriser les coûts et le poids sur l'utilisateur

2

Comptabilité Analytique

Véritable outil de veille est d'alerte

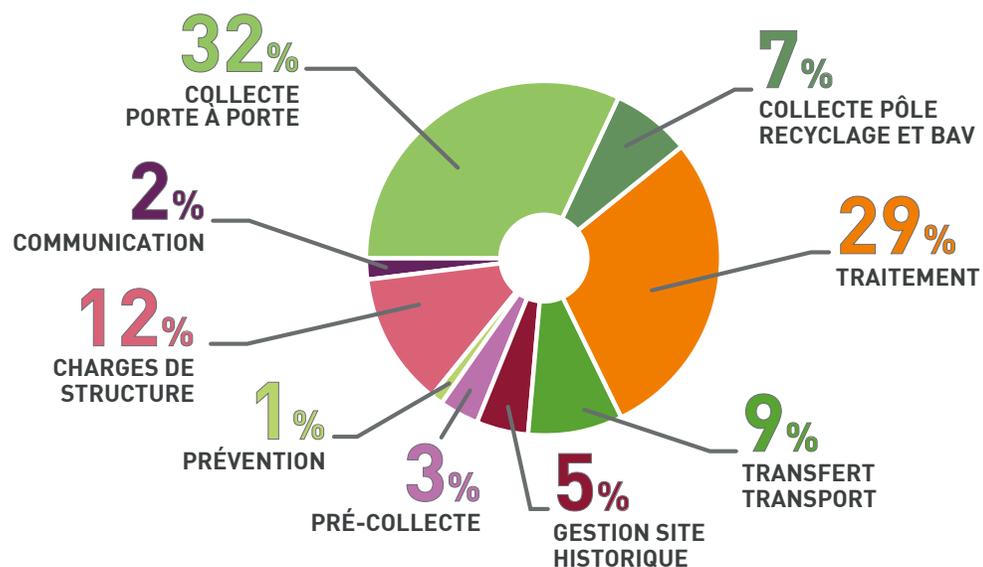
La comptabilité analytique n'est pas une vision budgétaire des finances, mais une vision opérationnelle de son exécution.

Elle pilote les décisions par l'identification des leviers d'optimisation, tout en participant au dialogue de gestion. Pour établir cette comptabilité analytique, quelques pré-requis :

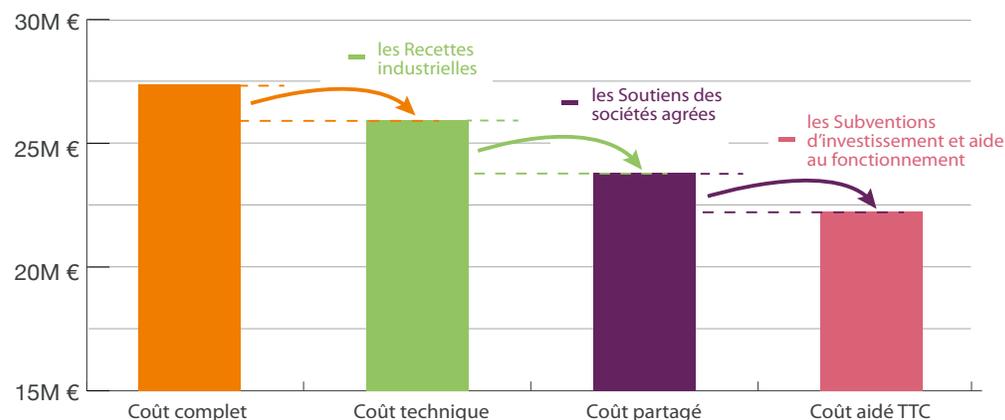
- Le Smicval est une collectivité assujettie à la TVA et récupérant celle-ci par la FCTVA.
- Toutes les charges (hors post exploitation des sites historiques) sont intégralement prises en compte, ainsi que le soutien des sociétés agréées, les recettes industrielles, les prestations à des tiers et les subventions d'investissement.



Décomposition des charges



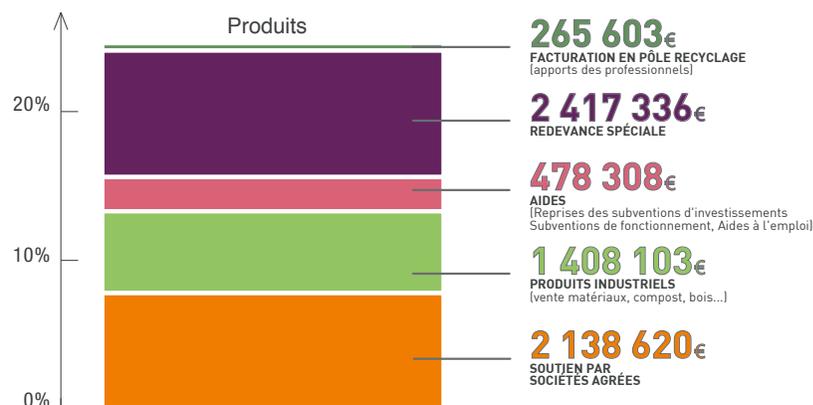
Définition des coûts



	2015	En € annuel	En € / tonne (avec gravats)	En € / hab.	Évolution 2015/2014
Coût complet HT		27 363 581 €	227,10 €	139,10 €	+ 2,0 %
Coût technique HT		25 955 478 €	215,42 €	131,95 €	+ 2,7 %
Coût partagé HT		23 816 858 €	197,67 €	121,07 €	+ 3,3 %
Coût aidé HT (coût restant à la charge de la collectivité)		23 338 550 €	193,70 €	118,64 €	+ 4,3 %
Coût aidé TTC (coût restant à la charge de la collectivité)		24 930 915 €	206,91 €	126,74 €	+ 4,0 %
Coût aidé TTC facturation et redevance spéciale		22 247 976 €	184,65 €	113,10 €	-

Précaution : les données de la comptabilité analytique témoignent des objectifs, des grandes tendances annuelles et des enjeux de la collectivité. Il s'agit d'un traitement extra-comptable de la M14. Ces données relèvent de choix de clés de répartition. En conséquence, leur utilisation brute est délicate et les comparaisons avec les résultats d'autres collectivités n'en sont que plus difficiles. La matrice des coûts reprend la matrice standard proposée par l'ADEME et Éco-Emballages.

Pourcentage de couverture des charges par les produits (hors TEOM)



LES PRODUITS COUVRENT 23% DES CHARGES

Charges et Produits

2015							
Population desservie (municipale)				196 714			
Tonnages				120 489			
				en € / an	en € / tonnes	en € / hab	Évolution 2015/2014
Charges	Fonctionnelle	Charges de structure (hors gestion du passif)		3 358 478 €	27,87 €	17,07 €	- 5,7 %
		Communication		509 224 €	4,23 €	2,59 €	+ 18,1 %
	Techniques	Prévention		313 163 €	2,60 €	1,59 €	- 8,9 %
		Collecte	Pré-collecte	913 586 €	7,58 €	4,64 €	+ 5,4 %
			Collecte en porte-à-porte	8 775 769 €	153,24 €	44,61 €	+ 8,9 %
			Collecte en Pôles Recyclage et bornes	1 956 237 €	28,18 €	9,94 €	+ 8,6 %
		Transfert / Transport	Transfert (sur OMR, recyclable et verre)	730 213 €	11,77 €	3,71 €	- 4,7 %
			Transport (sur déchets des pôles recyclage)	1 636 576 €	25,94 €	8,32 €	+ 11,5 %
		Traitement	Tri	1 908 744 €	192,82 €	9,70 €	+ 0,7 %
			Compostage	1 105 498 €	22,46 €	5,62 €	+ 12,8 %
			Autre valorisation matière ou énergie (bois A et B)	147 162 €	3,09 €	0,75 €	- 26,2 %
			Stockage déchets non dangereux (enfouissement)	4 332 720 €	46,37 €	22,03 €	- 8,3 %
	Gestion des inertes (gravats)		155 853 €	10,09 €	0,79 €	+ 114,6 %	
	Déchets dangereux (des Pôles Recyclage)		173 680 €	3,64 €	0,88 €	+ 20,4 %	
	Gestion des sites historiques (dont charges structure rattachées)		1 346 679 €	- €	6,85 €	- 11,1 %	
TOTAL DES CHARGES				27 363 581 €	227,10 €	139,10 €	+ 2,0 %
Produits	Industriels	Vente de matériaux		1 200 626 €	18,80 €	6,10 €	- 12,6 %
		Vente de compost et de bois		195 373 €	3,97 €	0,99 €	+ 26,9 %
		Autres produits (bacs déchets verts Libourne, loyer centre de tri)		12 104 €	0,21 €	0,06 €	- 46,6 %
	Soutien	Soutiens accordés par des sociétés agréées (REP,...)		2 138 620 €	17,75 €	10,87 €	- 3,9 %
	Aides	Reprises des subventions d'investissements (amortissements)		269 770 €	2,57 €	1,37 €	- 9,5 %
		Subventions de fonctionnement (ADEME,...)		40 403 €	0,70 €	0,21 €	- 79,0 %
		Aides à l'emploi (CAE, FIPH...)		168 135 €	1,40 €	0,85 €	- 4,8 %
TOTAL DES RECETTES				4 025 031 €	33,41 €	20,46 €	- 9,4 %
Produits	Contribution des professionnels (hors TEOM)	Facturation des professionnels en Pôle Recyclage		265 603 €	4,21 €	1,35 €	+ 92,8 %
		Redevance Spéciale (pros + collectivités + prestations ponctuelles)		2 417 336 €	43,40 €	12,29 €	+ 0,6 %
	TOTAL DES PRODUITS				6 707 970 €	55,67 €	34,10 €
	TVA acquittée	Montant de la TVA acquittée		1 592 364 €	13,22 €	8,09 €	+ 0,7 %

Coût aidé TTC par habitants

	OMR	Déchets des Pôles Recyclage	Recyclables	Gestion du passif	Biodéchets	Verre	Textile	TOTAL
Coût aidé HT / hab	60 €	31 €	15 €	7 €	5 €	1 €	-0,1 €	119 €
Coût aidé TTC / hab	63 €	33 €	17 €	7 €	6 €	1 €	-0,1 €	127 €
Facturation et RS / hab	10 €	1 €	3 €	0 €	0 €	0 €	0,0 €	14 €
Coût aidé TTC / hab - facturation et RS	53 €	33 €	14 €	7 €	6 €	1 €	-0,1 €	113 €

Synthèse

Matrice des Coûts 2015

• Malgré une baisse des tonnages sur 2015, le coût de gestion augmente (+ 4 % en coût aidé TTC).

Cette augmentation est liée en partie aux investissements. Le SMICVAL poursuit en effet un grand programme de modernisation de ses pôles recyclage. Cette augmentation est également liée aux dépenses de masse salariale (augmentation naturelle des rémunérations, nécessité de nouvelles embauches et de renfort suite à la conteneurisation des bacs jaunes,...).

• L'augmentation des charges en 2015 se cumulent avec la baisse des produits. En effet, les ventes de matériaux et les soutiens d'Ecoemballages ont diminué sur 2015. Cette variation est en partie due à une baisse structurelle du prix de revente des matériaux accentuée par une baisse conjoncturelle sur la vente de ferraille (litige avec le prestataire).

La subvention du Programme Local de Prévention s'est également terminée en 2014 (aucune recette sur 2015).

• La prévention ne représente que 1% des charges globales. Ce niveau est faible au vu des enjeux importants liés à l'accompagnement des changements de comportements des usagers.

• L'enjeu financier sur la collecte en porte-à-porte s'accroît et reste ainsi un réel levier à travailler.

La suite des études en cours sur la collecte : étude de rééquilibrage, évaluation de la politique Collecte et étude de refonte, devraient permettre une limitation (à court terme) puis une réduction (à moyen terme) des coûts de collecte.

Par ailleurs, la volonté de modernisation des pôles recyclage induit un fort engagement financier (investissements dans les travaux).

La baisse sur l'enfouissement est de près de 400 k€ et s'explique par le prix à la baisse de l'enfouissement (nouveau marché avec Véolia) et les tonnages en baisse (-1,4%).

Les charges de gestion des CET ont fortement baissé : de 11% (soit 240 k€), baisse en partie due à la baisse du volume des lixivats à traiter par rapport à 2014. La part de la gestion des CET passe de 6% (en 2014) à 5% (en 2015) des charges globales.

F. Maîtriser les coûts et le poids sur l'utilisateur

2

Résultats obtenus en 2015

Des indicateurs de bonne santé meilleurs que prévus

Taux d'épargne brute :
12 % (7,3 % au BP)

Capacité de désendettement :
7,5 ans (12,5 ans au BP)

Investissement (facture payées en 2015)

Opérations d'Investissement	2014	2015	Évolution 2015/2014 (en %)
Matériel roulant (acquisition entretien/réparation)	836 302,03 €	950 575,55 €	+ 13,66%
Matériel de pré-collecte	800 861,27 €	776 196,96 €	- 3,08%
Matériels divers	116 637,52 €	90 650,33 €	- 22,28%
Travaux sur les Pôles Recyclage (déchèterie)	1 254 315,44 €	1 729 499,94 €	+ 37,88%
Travaux sur le Pôle Environnement de St Denis	108 256,86 €	355 753,36 €	+ 228,62%
Travaux sur les CET	56 877,81 €	11 469,87 €	- 79,83%
Travaux sur le Pôle Environnement de St Girons	407 971,29 €	39 435,92 €	- 90,33%
TOTAL GÉNÉRAL	3 581 222,22 €	3 953 581,93 €	+ 10,40%

Autres dépenses d'investissement	2014	2015	Évolution 2015/2014 (en %)
Chapitre 16 - Emprunts	1 991 086,41 €	1 925 326,43 €	- 3,30%
Chapitre 040 - Opérations d'Ordre et c/27	224 136,40 €	225 085,31 €	+ 0,42%
TOTAL GÉNÉRAL	2 215 222,81 €	2 150 411,74 €	- 2,93%

Recettes d'Investissement	2014	2015	Évolution 2015/2014 (en %)
Chapitre 10 - FCTVA et réserves	2 662 770,36 €	808 843,20 €	- 69,62%
Chapitre 13 - Subventions d'équipement	145 462,10 €	245 516,17 €	+ 68,78%
Chapitre 16 - Emprunts et dettes	1 565 747,00 €	2 000 000,00 €	+ 27,73%
c/238 - remboursement avance forfaitaire St Girons	- €	5 000,00 €	-
Chapitre 040 - Recettes d'ordre	2 531 023,17 €	2 651 442,62 €	+ 4,76%
TOTAL GÉNÉRAL	6 905 002,63 €	5 710 801,99 €	- 17,29%

	2014	2015
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE	1 108 557,60 €	- 393 191,68 €

Fonctionnement

Dépenses de Fonctionnement	2014	2015	Évolution 2015/2014 (en %)
Chapitre 011 - Charges générales	14 227 219,44 €	13 575 993,09 €	- 4,58%
Chapitre 012 - Frais de personnel	10 295 565,04 €	10 785 552,15 €	+ 4,76%
Chapitre 65 - Autres charges	140 194,61 €	148 879,58 €	+ 6,19%
Chapitre 66 - Charges Financières	954 409,24 €	913 711,73 €	- 4,26%
Chapitre 67 - Charges Except.	11 967,04 €	20 089,49 €	+ 67,87%
Chapitre 042 - Opérations d'ordre entre sections	2 531 023,17 €	2 651 442,62 €	+ 4,76%
TOTAL GÉNÉRAL	28 160 378,54 €	28 095 668,66 €	- 0,23%

Recettes de Fonctionnement	2014	2015	Évolution 2015/2014 (en %)
Chapitre 013 - Atténuation des charges	389 660,06 €	345 172,74 €	- 11,42%
Chapitre 70 - Vente de produits	1 771 829,23 €	1 741 284,14 €	- 1,72%
Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale	2 499 366,23 €	2 709 972,00 €	+ 8,43%
Chapitre 73 - Impôts et taxes	- €	- €	0%
Chapitre 74 - Dotations et participations	23 677 494,36 €	23 741 445,41 €	+ 0,27%
Chapitres 75 à 77 - Autres produits	55 545,39 €	158 373,99 €	+ 185,13%
Chapitre 78 - Reprise de provisions	328 740,00 €	- €	- 100,00%
Chapitre 042 - Opérations d'ordre entre sections	224 136,40 €	225 085,31 €	+ 0,42%
TOTAL GÉNÉRAL	28 946 771,67 €	28 921 333,59 €	- 0,09%

	2014	2015
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE	786 393,13 €	825 664,93 €



Travaux Pôle Recyclage de Saint Paul - avril 2015

Analyse de la dette

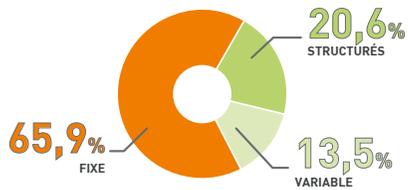
La stratégie de sécurisation de la dette menée depuis 2008 est fondée sur 3 actions :

- **Contractualiser à taux fixe**
- **Poursuivre la sécurisation des 2 emprunts structurés.** Un a été renégocié à taux fixe à 4,45% en 2014 et l'autre ne présente que très peu de risques.

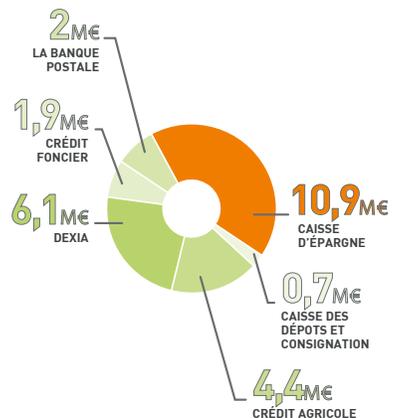
• **Diversifier les prêteurs.**
En 2015, obtention d'une aide de la caisse des dépôts et consignations de 192 218€ au titre de la renégociation de l'emprunt structuré en 2014 et négociation d'un nouvel emprunt de 2 Millions d'€ sur 15 ans à 1,68% avec la Banque Postale.

Au 31/12/15, encours de la dette de 25 978 414,64€, avec un taux moyen de 3,57%

Structure par type de taux

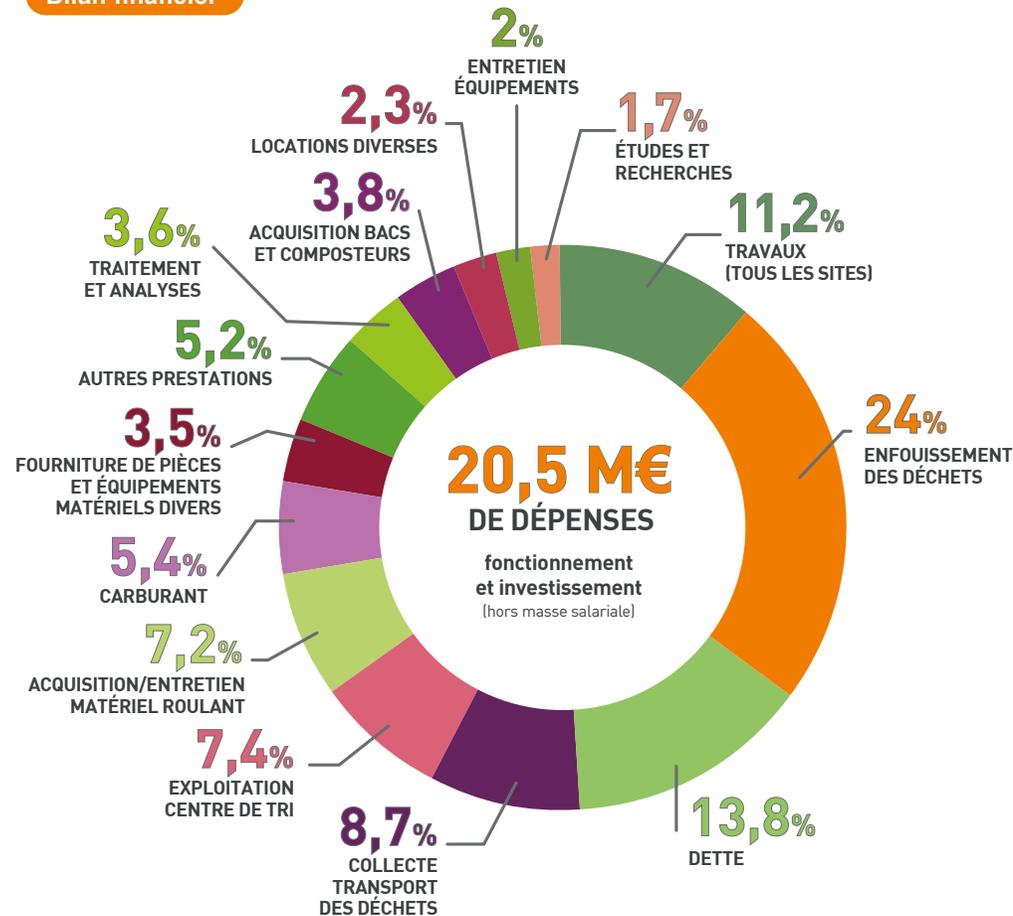


Répartition des prêteurs



Aide au déchargement pour les Gravats - Pôle Recyclage de Coutras

Bilan financier



Projets 2016

Lancement de projets structurants pour réduire les coûts :

- Mise en place d'un contrôle renforcé des professionnels en Pôles Recyclage
- Fin de l'étude de refonte complète de la collecte (étude technico économique et évaluation)
- Mise en œuvre des 4 leviers du plan n°3 d'optimisation

Renforcement de la comptabilité analytique

Améliorer l'efficacité pour le recouvrement des recettes et le développement des moyens modernes de paiement

Amorcer la dématérialisation des pièces comptables et des pièces justificatives.

G. Assurer le progrès social



Actions réalisées en 2015

Formation et professionnalisation des agents

• Projet mobilité interne

A la suite d'un audit mené en 2014, plusieurs services ont été restructurés. Dans une volonté de travail collaboratif avec les agents, les encadrants, la Direction et les élus, tous les postes de ces nouveaux services ont été ouverts et les agents des services ou d'autres se sont repositionnés sur les nouvelles fiches de poste.

En 2015, les 17 agents ont ainsi été repositionnés.

• Un recrutement de qualité pour répondre aux besoins du SMICVAL

Poursuivant sa démarche de renforcement des compétences, le Smicval organise des jurys pour tout poste à pourvoir. Ainsi en 2015,

11 jurys ont été organisés pour 370 candidatures reçues.

• Développement d'un réseau de formateurs internes

La mutation actuelle des Pôles Recyclage nécessite la mise en place de formations spécifiques afin d'adapter la professionnalisation des agents d'accueil à ces changements. Pour ce faire, le Smicval a développé un réseau de formateurs internes et une charte relative aux activités de formations internes occasionnelles.

Elle précise les modalités de fonctionnement, garantit les moyens d'une formation efficace et de qualité.



Forum "Protection sociale" décembre 2015



Enquête auprès des agents "Améliorons les conditions de vie au travail"



Mme Gantch
Vice-Présidente
responsable de
l'objectif stratégique
n°6 : Assurer le
progrès social.

L'année 2015 a vu la politique Ressources Humaines se formaliser et renforcer la professionnalisation des agents par l'acquisition de nouvelles compétences, en adéquation avec les besoins futurs du Smicval. Cette volonté d'améliorer les conditions de vie au travail et le progrès social s'est traduite par la création d'une participation à une mutuelle santé et la mise en place d'un dispositif de lavage des équipements individuels. Il reste encore des efforts à fournir dans la responsabilisation mais les progrès sont visibles.

Poursuite de l'amélioration des conditions de vie au travail

• **Participation au maintien de salaire et création d'une participation à une mutuelle santé.** La mise en conformité du syndicat avec la réglementation a été l'occasion d'une réflexion plus globale de protection sociale et de santé au travail. Une politique volontariste a permis de proposer aux agents, une participation au financement de leur risque santé (mutuelle) en plus de leur risque prévoyance alors que le SMICVAL participait depuis plusieurs années au financement de la protection sociale complémentaire.

• **Mise en œuvre de l'étude sur l'amélioration des conditions de travail**

Cette étude initiée en septembre 2014 doit permettre de comprendre les différentes causes de l'absentéisme, mettre en place une démarche participative et réaliser un diagnostic détaillé pour proposer un plan d'actions. Dans ce cadre, 3 actions ont été menées : une analyse statistique, un baromètre social, et des entretiens et des observations terrain.

Le Baromètre social a obtenu un taux de participation très important de 60% et la majorité des agents déclarent être satisfaits de leurs conditions de vie au travail.

• **Lancement étude rééquilibrage des tournées**
Avec l'augmentation régulière de la population +10% en 7 ans, les baisses régulières des tonnages en porte à porte et les équipements en

bacs qui allongent les temps de tournées ; les temps de travail se trouvent totalement déséquilibrés. Pour rééquilibrer ces temps de travail en intégrant la suppression des points noirs (marche arrière, collecte bilatérale dangereuse...), **une étude a été lancée en 2015, changement des tournées prévues fin 2016.**

• **Mise en œuvre du lavage des EPI : lancement et attribution du marché, mais démarrage 2016**

Pour se conformer à la réglementation, le Smicval a décidé la mise en place d'un dispositif d'entretien, de location et de lavage d'Équipements de Protection Individuelle et de vêtements de travail. Au total 10 fiches métiers ont été créées, chaque métier ayant ses vêtements de travail et ses règles de change. Le marché a été attribué en 2015, démarrage de la prestation début janvier 2016.

Le nombre d'agents concerné est de 208 pour un montant de la prestation sur 5 ans de : 623 594.66 € TTC, soit potentiellement 600€/an/agent.

• **Test d'un bac roulant pour la collecte des biodéchets**

Lors de Services+ sur les communes d'Arveyres, Les Billaux et Galgon, les habitants ont été équipés de bac de tri et de bac à roulettes pour la collecte des biodéchets. Ce bac permet ainsi la mécanisation de la collecte et supprime la manipulation des anciens bioseaux de 35l, lourds et peu pratiques.

Investissement de 56 334€ et une amélioration certaine des conditions de travail.

Poursuite de la mutation de la Direction des Ressources Humaines

• **Finalisation du repositionnement de la DRH**
Avec le recrutement de la DRH en mars 2015, la stratégie RH du Smicval a été définie comme partenaire stratégique, promoteur de changement, défenseur des équipes et expert administratif. Alors que se profile une mutation de ses métiers, le Syndicat s'engage à ce que ce changement ne soit pas conduit au détriment des hommes, mais bien à leur bénéfice, tout en maîtrisant la masse salariale.

La stratégie RH se définit comme « Avoir la bonne personne au bon poste, au bon moment, dans de bonnes conditions de vie au travail ».

• **Intégration de la mission santé/sécurité au sein de la DRH**

Le recrutement d'un conseiller en prévention des risques et son intégration au sein de la DRH a pour objectif de renforcer la politique santé/sécurité et la montée en puissance de son plan d'actions.

L'objectif est de garantir la santé et la sécurité des agents.

• **Accélération de la résorption des points noirs**
2488 points noirs de différentes catégories ont été relevés lors d'un diagnostic en 2014. Ce dispositif mené avec les communes est prioritaire avec une attention marquée sur les 60 points présentant un danger mortel.

En 2015, 115 points résolus dont 19 prioritaires, soit 32% de points noirs prioritaires soldés.



Nouvelle armoire de rangement des EPI



Exercice d'urgence avec les pompiers - octobre 2015



M. Abanades
Vice-Président
en charge de la
politique santé /
sécurité.

La politique santé/sécurité s'est renforcée par le recrutement d'un préventeur, cependant, le nombre d'accident du travail a augmenté. Points positifs : la baisse du taux de gravité qui montre que le nombre de jours d'arrêts suite aux accidents diminue et le plan de résorption des points noirs qui s'est intensifié cette année. Tout sera mis en œuvre pour que la sécurité soit l'affaire de tous.

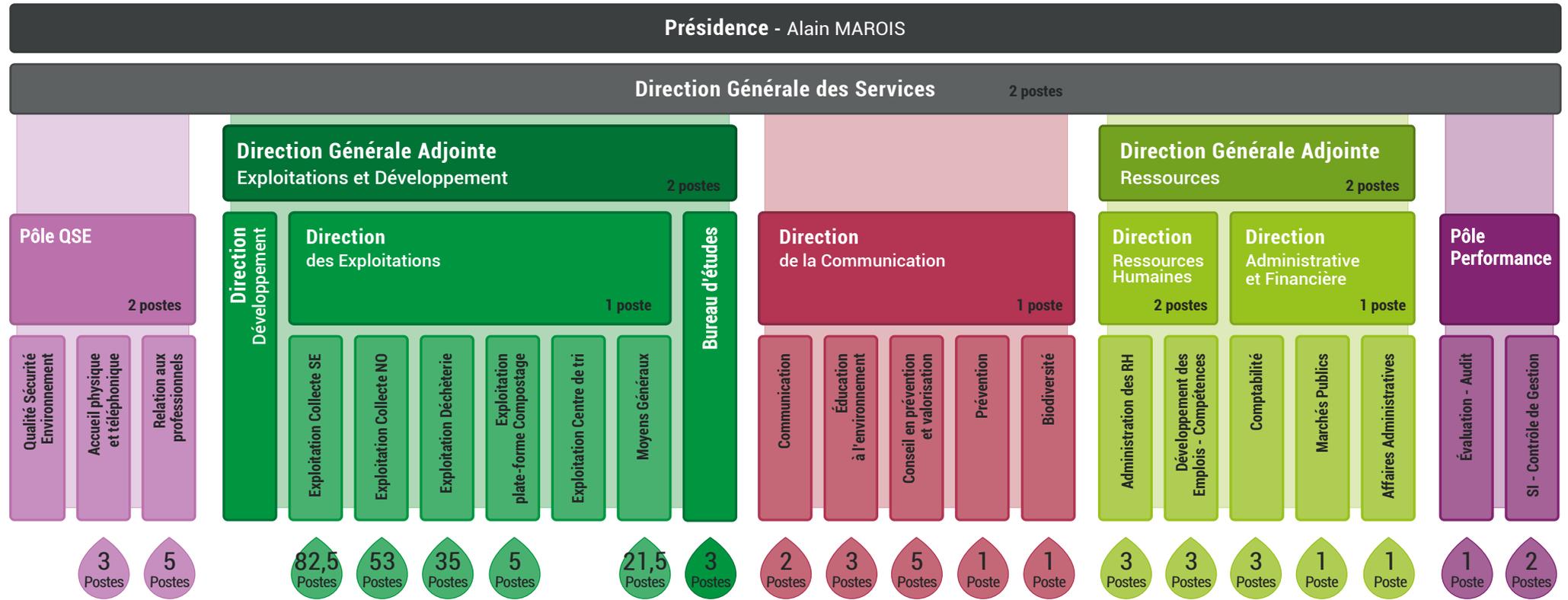
G. Assurer le progrès social

2



Résultats obtenus en 2015

Organigramme

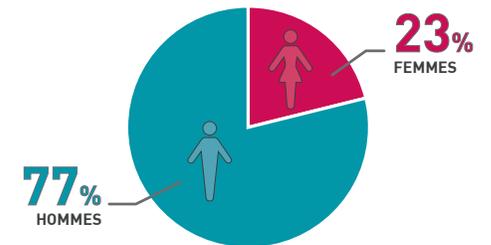
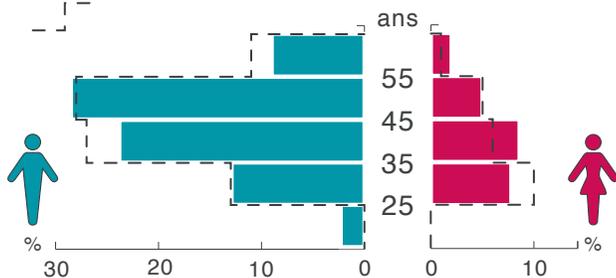


245 AGENTS

+ 11 EMPLOIS D'AVENIR au 31 décembre 2015

AGE MOYEN 43 ANS

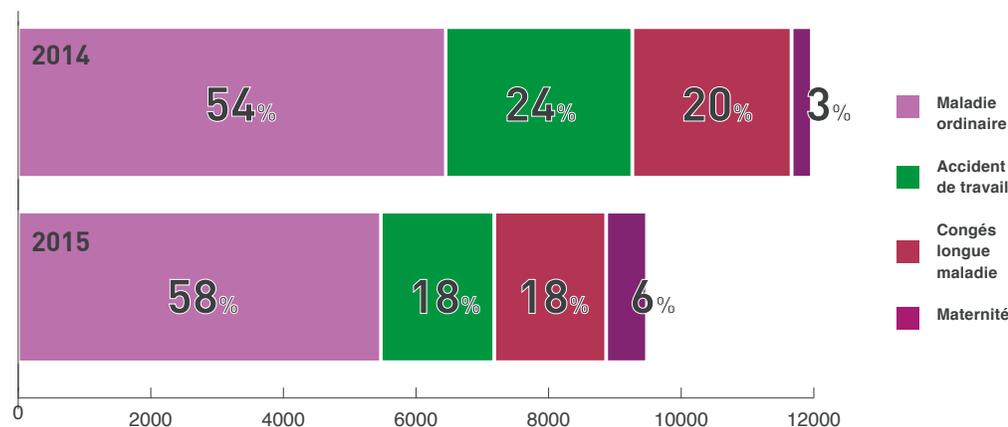
chiffres 2014



Indicateurs du progrès social

- **Taux de précarité cat C : 0 %**
 - 12 agents stagiaires
 - 3 emplois d'avenir sont sortis de dispositif : 1 sur un recrutement en interne et 2 recrutés en externe
 - **Taux de formation 52,52 %**
 - Catégorie A : 88,89 %
 - Catégorie B : 68,75 %
 - Catégorie C : 48,77 %
- Montant consacré à la formation 179 268,42 € (dont 1 % CNFPT pour un montant de 58 868,42 €)
- **Taux de travailleurs handicapés : 13,96 %** (obligation réglementaire 5,66%)

Absentéisme en nombre de jours et selon la cause



Absentéisme

ARRÊTS DE TRAVAIL	2014	2015	Évolution
Jours de congés maladie	6447	5468	-15%
Congés longue maladie	2402	1688	-30%
Maternité	307	616	+100%
Jours d'arrêt pour accident de travail	2814	1711	-39%
TOTAL	11970	9483	-21%
Taux d'absentéisme (formule de calcul du BIT)	17,38%	13,77%	-
Taux d'absentéisme incompressible	10,86%	9,46%	-

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	2014	2015
Accidents du travail avec arrêt :	29	35 AT + 1MP
Accidents du travail sans arrêt :	8	4
Accidents bénins	40	NC
Total des accidents :	77	NC

INDICATEURS	2014	2015
TF1 (Accidents avec arrêt)	77	92
TG (Taux de gravité)	7,42	4,51

Taux de fréquence = Nombre d'accident avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées.
Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt (liés aux accidents et maladies professionnelles) x 1 000 / Nombre d'heures travaillées.



Atelier "baromètre social" - février 2015

Synthèse Objectif 6

Le budget de la masse salariale 2015 prévoyait une augmentation contenue de 4,83%, la réalisation à 99,8% montre bien la maîtrise budgétaire réalisée. Les effectifs sont stables depuis plusieurs années, la progression par la formation progresse en nombre de jours par agent et la prospective sociale pose une réflexion sur l'accompagnement au changement dans la poly-compétence des postes.

La baisse significative de l'absentéisme de -21% a été rendu possible par la mise en place de nombreuses actions comme des entretiens mensuels de retour au poste, des entretiens trimestriels avec les agents cumulant un grand nombre d'absence, un renforcement des expertises médicales et des visites médicales prises en urgence lors de difficultés physique et/ou psychologique rencontrées par les agents. L'effort doit être poursuivi, notamment concernant le nombre des accidents de travail qui est en augmentation même si la gravité de ces accidents est en baisse.

Projets 2016

La stratégie des ressources humaines est axée sur 3 volets :

- Assurer la qualité de vie au travail,
- Valoriser le patrimoine humain,
- Maîtriser la masse salariale

Lancement d'une étude pour la mise en place d'un Système d'Information RH

Déploiement d'un plan de communication interne

Démarrage de la construction des nouveaux vestiaires sur le Pôle Environnement de Saint Denis de Pile

H. Tableaux de bord et orientations 2015



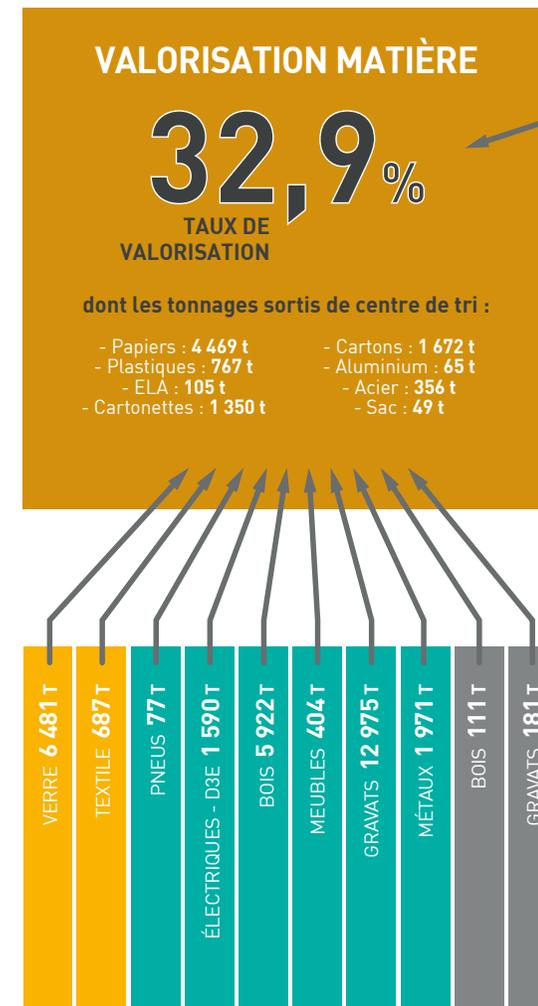
Objectifs du Grenelle

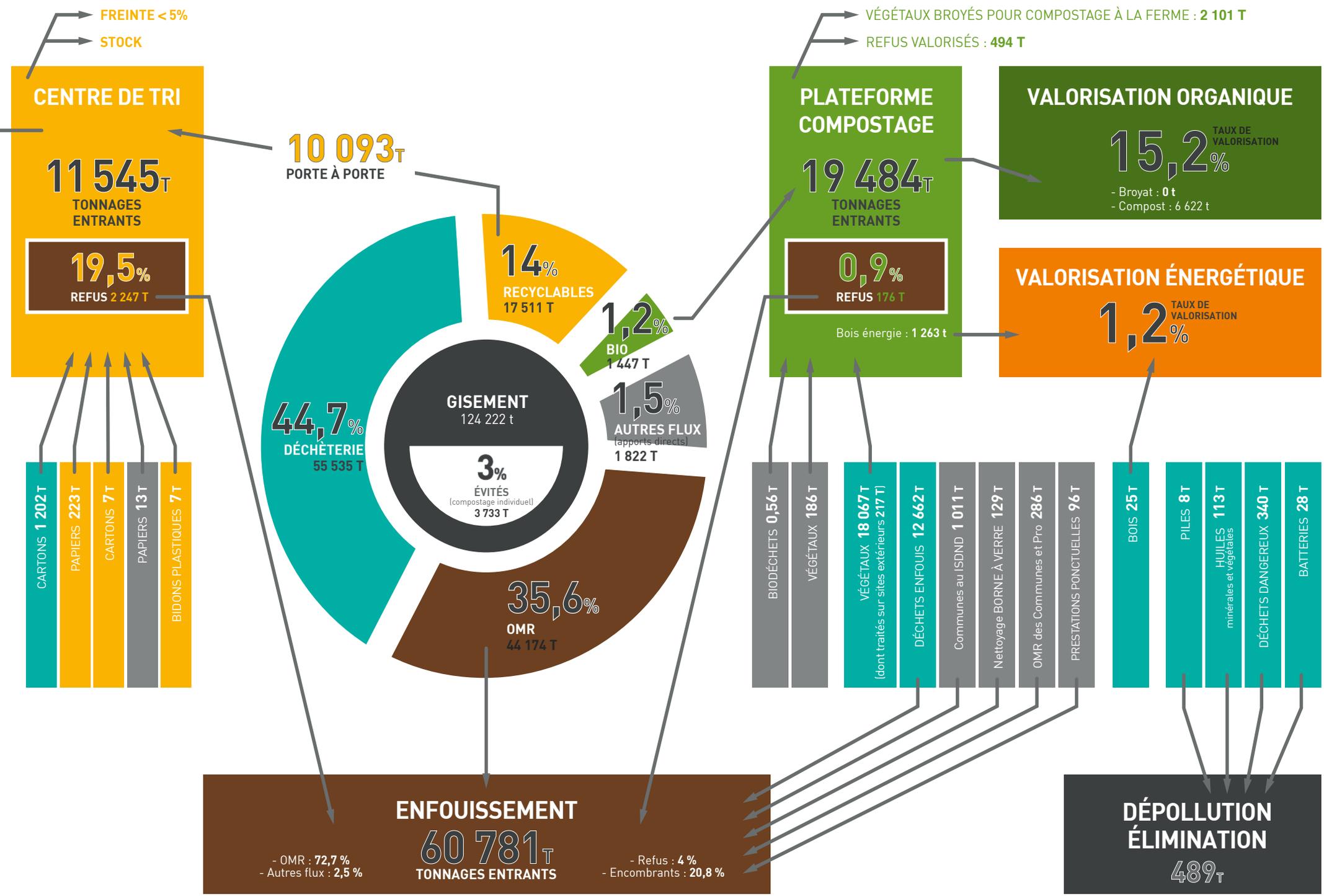
- - 1,4% par an des OMA soit 7% en 5 ans
- 45% de déchets valorisés en 2015
- 75% des emballages recyclés en 2015

Résultat Smicval 2015

- - 13,8 % de réduction des OMA en kg/hab
- 48,1 % de déchets valorisés
 - 32,9 % de valorisation matière
 - 15,2 % de valorisation organique
- 1,2 % de valorisation énergétique
- 0,3 % de dépollution

Synoptique des flux





Indicateurs de performance et de qualité

Assurer un service public de qualité

Actions :

- Fin de Services + : 7521 foyers équipés en 2015 et 1 nouveau Pôle Recyclage (déchèterie) équipés en identification
- 3 nouvelles communes en C1 biodéchets et C0,5 OMR et recyclables
- Réalisation du Baromètre de satisfaction et communication des résultats
- Fin de la 1ère phase de modernisation des Pôles Recyclage et extension de Saint Gervais
- Mise en service de 16 conteneurs enterrés en centre ville de Coutras

Résultats :

Population (ratios techniques)	196 714 hab	↗
Tonnes à traiter	120 489 t 613 kg/hab	570 kg/hab <i>ref ADEME 2013</i>
Évolution des tonnages 2015/2014	- 4,9 %	🚩
Densité Pôle Recyclage (déchèterie)	12 sur le territoire 1 pour 16 393 hab	🚩

Conduire l'action de manière équilibrée et durable

Actions :

- Contractualisation avec l'ADEME d'un Contrat d'Objectif sur l'Economie Circulaire
- Développement du plan d'actions Nouvel'R : 40 actions engagées
- Organisation du 2ème conseil Territorial de Nouvel'R
- Expérimentation inédite en France d'atelier sur l'Ecologie Industrielle Territoriale : NISP

Respecter la réglementation

Actions :

- Fin du Programme Local de Prévention
- Mise en place du réemploi et délibération sur son organisation
- Labellisation ASQA : 1ère PFC en France
- Développement du co-compostage à la ferme
- Tests de sur tri des Tout-Venants

Résultats :

Réduction du ratio d'OMA en kg/hab (base 2009)	- 13,8 %	-7% à 2014 Objectifs du Grenelle	🚩
Taux de valorisation	48,1 %	45 % à 2015 Objectifs du Grenelle	🚩
dont recyclage matière	32,9 %		↘
dont valorisation organique	15,2 %		↘

Protéger l'environnement

Actions :

- Étude RSDE sur le Pôle Environnement de St Denis de Pile
- Renouvellement des marchés de traitement des lixiviats
- Audit ISO14001 et exercice d'urgence
- Négociation des nouveaux seuils de rejet ICPE St Denis

Résultats :

Conformité réglementaire des ICPE	Oui sur les 3 sites	🚩
Démarche qualité	ISO 14001 renouvelée sur le site Pôle Environnement	🚩
Performance environnementale	3,4	↗

Assurer l'équilibre financier, optimisation des coûts et maîtrise du poids du financement sur l'utilisateur

Actions :

- Renouvellement de 3 marchés de prestation
- Mise en œuvre de moyens moderne de paiement des titres par TIPI
- Constitution des garanties financières
- Dépenses de fonctionnement en légère baisse et des recettes stables
- une progression de la redevance spéciale de +8,5%

Résultats :

Population (ratios financiers)	201 321 hab	↗
Application de la Redevance Spéciale	Oui 9 % des recettes	🚩
Structure des recettes de la redevance spéciale en porte à porte	48% communes 42% professionnels 10% collèges / lycées	-
Taux d'épargne brute	12%	>10% 🚩
Taux de désendettement	7,5 ans	<12 ans 🚩
Dette	25,978 k€	↗
Coût appelé par habitant	107,15 €	↘

Assurer le progrès social

Actions :

- Fin du repositionnement de la DRH
- réalisation d'un baromètre social
- lancement d'une étude de rééquilibrage des tournées
- Mise en œuvre de la location et entretien des EPI
- Audit service au public et mobilité interne
- Accélération du plan de résorption des points noirs de collecte
- Transformation des vestiaires en bureaux

Résultats :

Nombre d'agents (présents au 31/12/14)	245 + 11 emplois d'avenir	↗
Taux d'absentéisme	13,77 %	🚩
Taux d'emploi de personnes handicapées	13,96 %	🚩
Taux de gravité	4,51	🚩
Taux de fréquence	92	🚩



Synthèse des tonnages collectés et traités

	Dechets totaux	Ordures ménagères résiduelles	"Recyclables"	Biodéchets	Végétaux	Déchets Enfouis	Déchets dangereux	Autres déchets
Habitants desservis	196 714	196 714	196 714	52 568	196 714	196 714	196 714	196 714
Mode de collecte	Porte à porte, apport volontaire et Pôle Recyclage (déchèterie)	Porte à porte	Porte à porte, apport volontaire et Pôle Recyclage (déchèterie)	Porte à porte	Pôle Recyclage (déchèterie)	Pôle Recyclage (déchèterie)	Pôle Recyclage (déchèterie)	Pôle Recyclage (déchèterie) et apports directs
Fréquence	-	C0,5 à C6	C0,5 à C1	C1	-	-	-	-
Equipement associé	-	bac	bac, sac et bornes	bac	-	-	-	-
Tonnages collectés	120 489 t	44 174 t	17 497 t	1 447 t	18 067 t	12 662 t	340 t	26 302 t
Tonnages collectés / hab	613 kg	225 kg	89 kg	27,5 kg	92 kg	64 kg	1,7 kg	133,7 kg
Evolution 2015/2014	- 4,9 %	- 0,6 %	2,1 %	- 8,1 %	- 14,2 %	- 7,5 %	- 2,3 %	- 7,6 %
Filière de traitement	-	Enfouissement CSDU	Recyclage matière	valorisation organique	valorisation organique	Enfouissement CSDU	Dépollution / incinération	dépollution, réemploi, valorisation

Les 3 objectifs majeurs pour 2016

1. Amélioration du service rendu :

- Mettre en place des conteneurs enterrés dans les centres-villes de Libourne et Saint André de Cubzac
- Définir une stratégie de détournement de la matière organique (collecte en pâp et compostage)
- Lancement d'une application numérique
- Démarrage des travaux de refonte du parcours pédagogique
- Etudier la déchèterie de demain

2. Optimisation des coûts

- Mettre en œuvre les 4 leviers du plan 3 d'optimisation
- Mise en place d'un SID tonnes
- Étude de refonte de la collecte (évaluation et étude technico-économique)
- Réaffirmation du règlement de collecte
- Démarrage de l'évaluation du compostage domestique
- Mise en place d'une filière CSR
- Renforcer la comptabilité analytique

3. Assurer le progrès social

- Mise en place d'un nouveau plan de communication interne
- Redéfinition d'un plan d'amélioration des conditions de vie au travail par la lutte contre l'absentéisme et la prévention des RPS
- Démarrage des travaux des nouveaux vestiaires et bureaux du centre technique
- Rédaction d'une charte de recrutement pour une adéquation aux besoins futurs du Smicval
- Rédiger et partager le règlement de formation

Projets 2016

Lancement de Territoire Zéro Déchet, Zéro gaspillage

Plan d'actions et communication avec de nouveaux objectifs de prévention et recyclage

- déchets collectés, + de tri, + d'emplois dans le recyclage

Nouvel'R et Économie Circulaire

Une nouvelle étape avec poursuite du plan d'actions pour accompagner les idées et projets innovants ; étude de création d'une structure ad hoc.

Des opérations techniques d'envergure

Lancement des travaux d'un nouvel équipement à Vayres sous la forme d'une galerie marchande inversée, mise en place d'un contrôle renforcé des professionnels en Pôle Recyclage et mise en œuvre du rééquilibrage des tournées.

Des transformations internes

Triple certification qualité, sécurité et environnement, mise en place d'un SIRH et renforcement de la politique santé/sécurité



3

ANALYSE DÉTAILLÉE PAR FLUX



Biodéchets

	Tonnages collectés	Évolution 2015/2014	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord-Ouest	Pas de collecte	-	-	Pas de transfert	Plateforme de compostage St Denis de Pile (33)	Compost
Sud-Est	1 447 t	- 8 %	27,5			

Papiers et emballage recyclables

	Tonnages collectés	Évolution 2015/2014	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	3 487 t	+ 3.1 %	46,2	St Girons d'Aiguevives	Centre de tri St Denis de Pile (33)	Plastique, Papier recyclé, Acier, Aluminium, Carton (sauf refus : 2 247 t en enfouissement)
Sud Est	5 702 t	+ 1.6 %	56.7	Pas de transfert		
Grand Saint Emilionais et CDC du Pays de St Aulaye	904 t	+ 0.1 %	43.7			
Apports volontaires	223 t	+ 16.1 %	1,1	Pôle Environnement (33)	Centre de tri St Denis de Pile (33)	Recyclage

Verre

	Tonnages collectés	Évolution 2015/2014	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	2 724	+ 5.9 %	36	Pas de transfert	O.I. Vayres (33)	Verre
Sud Est	3 757	+ 0 %	31			

Textile

	Tonnages collectés	Évolution 2015/2014	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
	687	- 4.6 %	3.5	Pas de transfert	Actifrip St André de Cubzac (33)	Recyclage textile et réemploi

Ordures Ménagères Résiduelles

	Tonnages collectés	Évolution 2015/2014	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	16 902	+ 0.7 %	224	St Girons d'Aiguevives	ISDND Lapouyade (33)	Enfouissement biogaz
Sud Est	22 503	- 1.3 %	224	Saint Denis de Pile		
Grand Saint Emilionais et CDC du Pays de St Aulaye	4 769	- 1.2 %	231			

Déchets apportés en Pôle Recyclable (déchèterie)

	Tonnages collectés	Evolution 2015/2014	Kg/hab/an	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Déchets Enfouis	12 262	- 7.5 %	64	Pôle Environnement (33)	ISDND Lapouyade (33)	Enfouissement biogaz

Gravats	12 975	- 15.6 %	66	Pôle Environnement (33)	-	Remblai
Bidons Plastiques	7	- 22.2 %	0.04	-	Centre de tri	Plastique
Végétaux	18 067	- 14.2 %	92	-	Plateforme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Compost
Bois	5 947	- 6.6 %	30	Pôle Environnement (33) Broyage	SEOSSE (40)	Aggloméré, panneaux de particules et bois énergie
Métaux	1 971	+ 0.5 %	10	-	Ferrailleurs (33)	Métaux
Pneumatiques	77	+ 2.7 %	0.4	Pôle environnement (33)	Alliapur énergétique (33)	Pneumatique
Cartons	1 202	- 7.2 %	6.1	Centre de tri Saint Denis de Pile (33)	Corenso (33)	Carton
Meubles	404	+ 156 %	2	-	Eco Mobilier (40)	Recyclage matière
Huiles minérales et végétales(t)	113	+ 4.6 %	0.6	-	SRRHU Bordeaux (33) ECO GRAS Bordeaux (33)	Régénération, Incinération Cire, Glaçage papier
Piles	8	- 46.7 %	0.04	-	Corepile (33)	Dépollution
Déchets Dangereux	340	- 2.3 %	1.7	-	Eco DDS PENA Environnement	Dépollution, DDS, métaux précieux
Batteries	28	+ 100 %	0.1	-	Eco DDS PENA Environnement	Dépollution, DDS, métaux précieux
DASRI (cartons de 50l)	2	-	0,01	-	Hygiène médicale Prociner (33)	Incinération
Electriques - D3E	1 590	+ 24.1 %	8	-	ECOLOGIC	Dépollution, Recyclage métaux



Autres déchets traités par le Smicval mais non collectés

	Tonnages pris en charge	Évolution 2015/2014	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Traitement ou valorisation
Apport direct papiers	13	+ 62.5 %	64	Centre de tri Saint Denis de Pile (33)	Papier
Apports directs cartons	7	+ 40 %		Centre de tri Saint Denis de Pile (33)	Carton
Apport direct bois	111	- 15.9 %		Plateforme de compostage (33) Broyage	Compost
Apport direct gravats	181	+ 174 %	Pôle environnement (33)		remblai
Apport direct professionnels et collectivités végétaux	186	- 23.5 %		Plateforme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Compost
Apports directs professionnels et collectivité : OMR	286	+ 178 %	Saint Denis de Pile	ISDND Lapouyade (33)	Aucune : Enfouissement
Nettoyage borne d'apport volontaire	129	- 18.3 %	Saint Denis de Pile		
Refus des unités du Pôle Environnement	2 423	+ 12.9 %	Saint Denis de Pile		
Apports directs Libourne et Blaye	1 011	- 4.5 %	Saint Denis de Pile		
Prestations ponctuelles	96	+ 71.4 %	Saint Denis de Pile		



Le parcours de OMR



Ordures Ménagères Résiduelles

Analyse

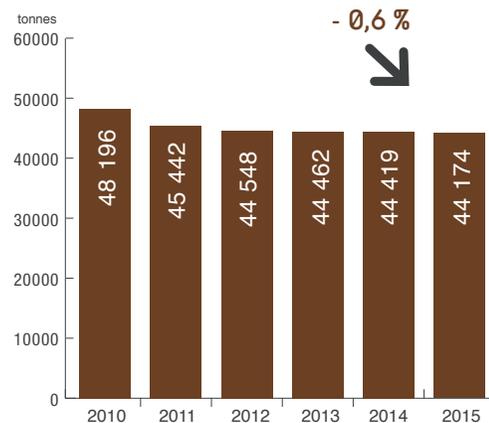
Une année de stabilisation, même si le ratio par habitant fléchit légèrement. **La moyenne du Smicval est certes plus performante que celle de la moyenne nationale**, mais la comparaison entre certaines communes montre une différence parfois de + de 100kg/habitant. **Il reste encore beaucoup de restes alimentaires et des recyclables jetés dans le bac marron.** D'ailleurs, le baromètre de satisfaction réalisé en 2015 montre que 29% des habitants jettent leurs restes alimentaires sans essayer de les détourner par une gestion domestique.



Collecte en porte à porte des Ordures Ménagères résiduelles



Évolution des tonnages



	Tonnages	kg/an/hab	Évolution 2015/2014	Lieu de transfert	Lieu d'enfouissement
Nord Ouest	16 902	224	+ 0.7 %	Saint Girons d'Aiguevives	Enfouissement ISDND Lapouyade (33)
Sud Est	22 503	224	- 1.3 %	Saint Denis de Pile	
Grand St Emilionais et CDC Pays de St Aulaye	4 769	231	- 1.2 %		
TOTAL Smicval	44 174	225	- 0.6 %	-	-



Équipement associés

Centre transfert St Giron d'Aiguevives

- **Maître d'ouvrage** : SMICVAL.
- **Exploitant** : SMICVAL.
- **Capacité annuelle autorisée** : 28 050 tonnes/an. 22 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles. 750 tonnes/an de biodéchets. 5 300 tonnes/an d'emballages et de journaux/mag.
- **Type de process** : Transfert gravitaire.
- **Part des déchets provenant de l'EPCI** : 100%.



Centre transfert St denis de pile

- **Maître d'ouvrage** : SMICVAL.
- **Exploitant** : SMICVAL.
- **Capacité annuelle autorisée** : 39 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles et de refus des unités.
- **Type de process** : Transfert gravitaire.
- **Part des déchets provenant de l'EPCI** : 100%.



ISDND Lapouyade

- **Maître d'ouvrage** : SOVAL VEOLIA.
- **Exploitant** : SOVAL.
- **Capacité annuelle de l'unité** : 430 000 tonnes/an (capacité totale).
- **Type de process** : Enfouissement compacté par couches de déchets ultimes et d'encombrants (process) et valorisation du biogaz.



Les recyclables

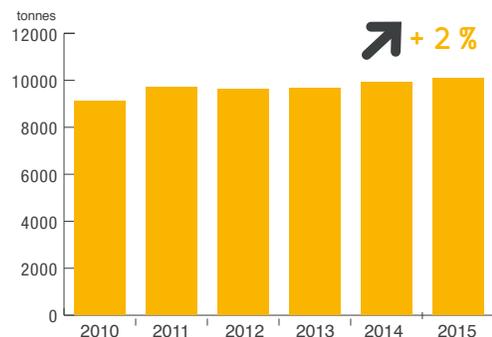


Papiers et emballages ménagers

Analyse

La fin de Services+ a permis de finir d'équiper les habitants (hormis Libourne) de bacs de tri à couvercle jaune. **La hausse des recyclables reste assez faible et le taux de refus en centre de tri explose par la présence de nombreux plastiques non recyclables** (pots, barquettes et films plastiques). Une nouvelle gestion des refus des collectes sélectives est testée sur le secteur Nord-Ouest pour permettre de mieux sensibiliser les habitants.

Évolution des tonnages



Tonnages entrants du Centre de tri

	Tonnages	Provenance
Nord Ouest	3 487 t	Collecte bac jaune
Sud Est	5 702 t	Collecte bac et sac jaune
Grand Saint Emilionais + CDC Pays de St Aulaye	904 t	Collecte bac jaune
Cartons	1 202 t	Apport en Pôle Recyclage
	7 t	Apport direct par les professionnels
Bidons en plastique	7 t	Apports en Pôle Recyclage
	223 t	Apport en Pôle Recyclage
Papiers	13 t	Apport direct par les professionnels et particuliers sur pesée
	TOTAL	11 545 t

Le SMICVAL a par ailleurs autorisé l'exploitant à recevoir et mettre en balles 811,4 t de cartons industriels



Filières de valorisation des matériaux

Matériaux	Tonnages	Prestataires
Acier	356 t	ARCELOR
Aluminium	65 t	AFFIMET
Plastique (bouteilles et flacons PET et PEHD)	767 t	VALORPLAST
ELA (brique alimentaire)	105 t	REVIPAC
EMR (cartonnettes)	1 350 t	CORENSO (33)
Cartons	1 672 t	
Papier	4 469 t	VÉOLIA (Espagne)
Eco sac	49 t	Export
TOTAL TONNAGES VALORISÉS	8 833 t	-

Tonnages sortants

Flux sortants	Tonnages
Tonnages de refus	2 247 t
Tonnages valorisés (hors sacs)	8 784 t
Éco-sacs (sacs jaunes de collecte)	49 t
TOTAL SORTANTS DU CENTRE DE TRI	11 080 t

La différence entre les tonnages entrants et sortants est due au stockage d'emballages en attente de tri et déjà triés ainsi qu'à la freinte.



le SMICVAL trie : **59 kg/hab/an** d'emballages ménagers

Moyenne nationale : **48 kg/hab/an.**

Gisement : **114 kg/hab/an**

Équipement associés

Centre de tri de Saint Denis de Pile

- **Maître d'ouvrage** : SMICVAL.
- **Exploitant** : VEOLIA.
- **Capacité annuelle autorisée** : 15 000 tonnes/an.
- **Type de process** : Chaîne de tri à 2 lignes (corps creux et corps plats) des emballages et des journaux/magazines.
- **Part des déchets provenant de l'EPCI** : 100%.

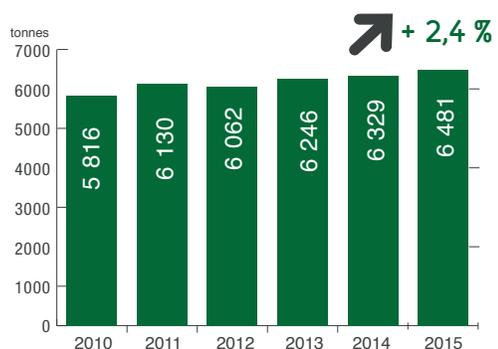


Le verre

3

Analyse

Bien que les tonnages soient en hausse, **il reste encore beaucoup de verre non trié de 5 à 10kg/habitant selon les études.** Un marché a été lancé en 2015 et de nouvelles bornes à verre ont été installées. Aujourd'hui 716 bornes sont implantées sur 480 points d'apport volontaire.



Le Smicval trie : **33 kg/hab/an** de verre

Gisement : **37,6 kg/hab/an**

Des performances différentes selon le territoire :
Nord-ouest : 36 kg/hab/an
Sud-est : 31 kg/hab/an



• Les compostables



Végétaux et biodéchets

Analyse

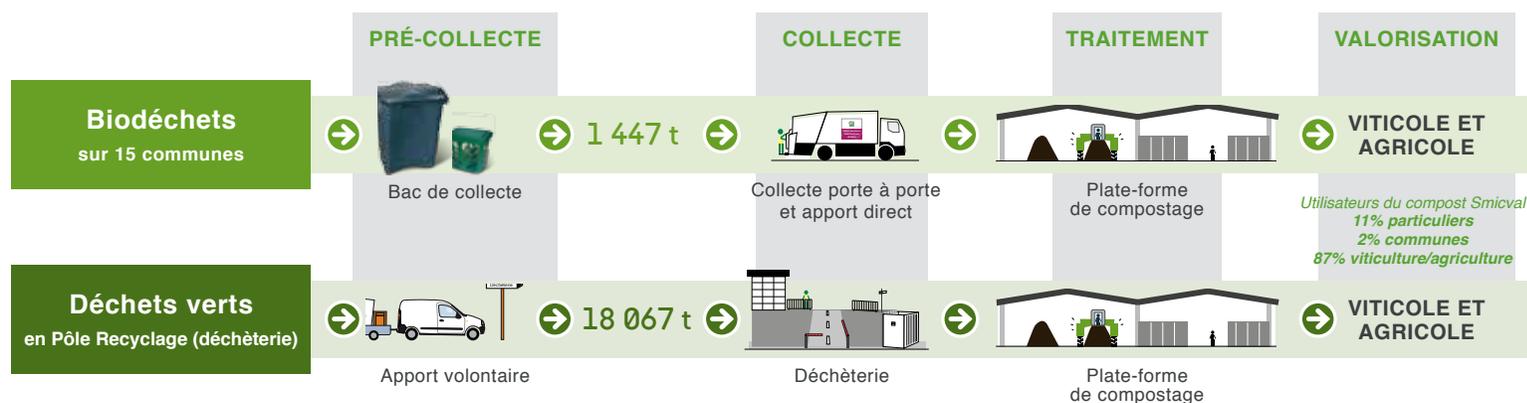
La collecte des restes alimentaires baisse en 2015. Cependant, décembre, mois de la conteneurisation en bac plus grand de 60l avec la réduction des fréquences de collecte des OMR sur 3 nouvelles communes, a montré une évolution très positive de +8%. Cette augmentation devrait se traduire également en 2016.

A contrario de 2014, la production de végétaux en 2015 a connu une forte diminution de - 14%

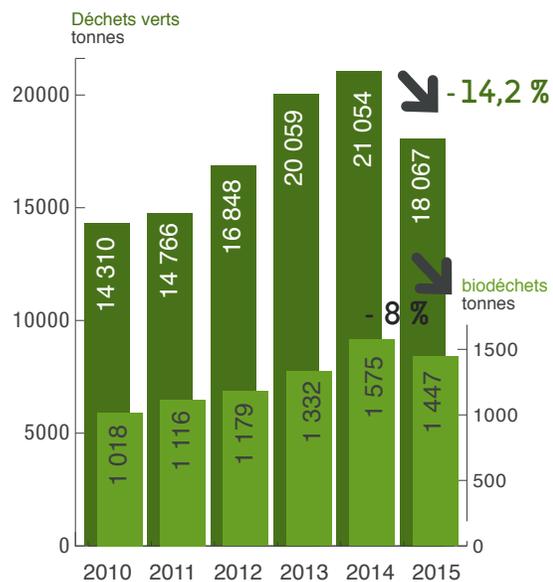
L'expérimentation de co-compostage à la ferme a permis par moment de désaturer la plateforme en végétaux.

Tonnages entrants sur la plateforme de compostage

Flux entrants	Tonnages
BIODÉCHETS en PAP	1 447 t sur les 15 communes collectées
BIODÉCHETS apports directs de professionnels	0.56 t
VÉGÉTAUX des Pôles Recyclables (déchèteries) (- les déchets verts envoyés sur site extérieur : 217 t)	17 850 t
VÉGÉTAUX apport directs collectivités et entreprises	186 t
BOUES	0
TOTAL	19 484 t



Évolution des tonnages



Tonnages de la plateforme de compostage sortants

Flux sortants	Tonnages	Destination
Compost Biodéchets	550 t	Particuliers et communes
Compost Végétaux	6 072 t	Viticulture et particuliers
Compost Boues	0	-
TOTAL Compost produits	6 622 t	-
Broyats végétaux et paillage	0	Agriculture
Refus de crible	494 t	Compostage
Refus non valorisables	176 t	Enfouissement
Bois énergie	1 263 t	Valorisation énergétique
Bois classe A	25 t	Valorisation énergétique
Végétaux broyés	2 101 t	Compostage à la ferme

27,5 kg/hab/an
de biodéchets collectés en porte à porte
(population concernée : 52 568 hab - 15 communes)

Équipement associés

Plateforme de compostage de Saint Denis de Pile

- **Maître d'ouvrage** : SMICVAL.
- **Exploitant** : SMICVAL.
- **Capacité annuelle autorisée** : 25 000 tonnes/an de déchets verts dont bois issu des déchèteries + 10 000 tonnes/an de biodéchets et boues.
- **Type de process** : Compostage par aération pilotée.
- **Part des déchets provenant de l'EPCI** : 100%.



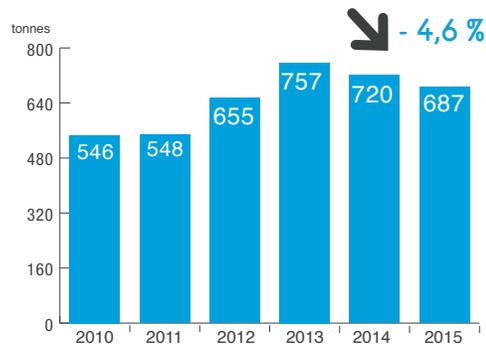
Le textile

3

Informations clés

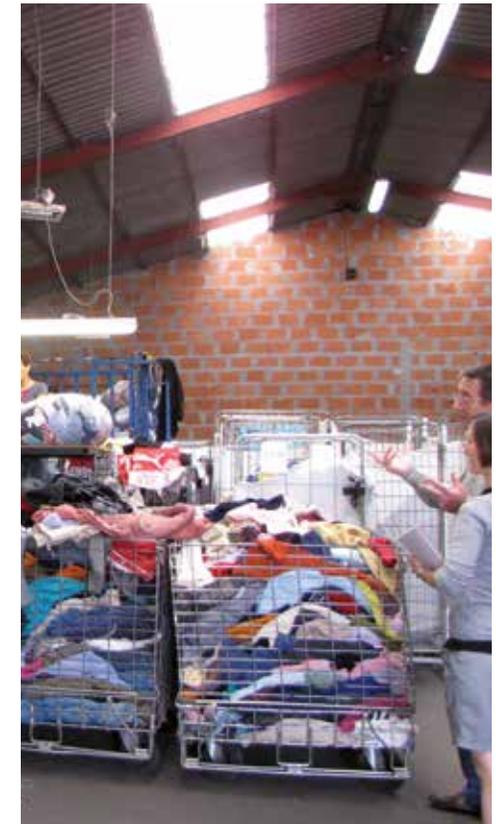
150 lieux d'apports volontaires répartis sur le territoire
Soit près de 10 nouveaux installés en 2015. 95% des textiles sont valorisés

Évolution des tonnages



Textile trié :
3,5 kg/hab/an
Gisement :
11 kg/hab/an

VALORISATION	Réemploi	Chiffon pour l'industrie	Effilochage	Déchets (refus)
95 %	54 %	13 %	28 %	5 %



Centre de recyclage des textiles - St André de Cubzac

Textiles



COLLECTE



687 t



TRANSPORT



FILIÈRE DE RECYCLAGE
ET RÉEMPLOI :
ST ANDRÉ DE CUBZAC (33)

VALORISATION

Borne de collecte
apport volontaire

Transport direct vers
usine de recyclage

• Les Pôles recyclage



Analyse

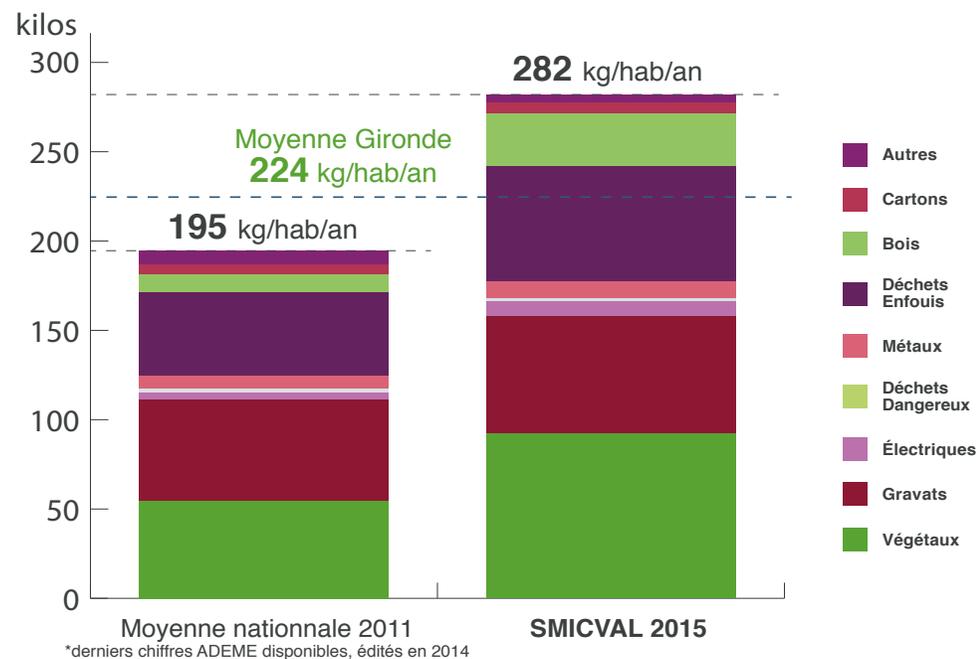
L'activité en Pôle Recyclage a connu une forte baisse autant en fréquentation -11% qu'en apports -10%. Les flux qui ont connu la plus forte baisse sont les gravats -16% et les végétaux -14%. Pour la 1ère fois depuis une 10aine d'années, les déchets enfouis ont diminué de -7%.

Ces baisses peuvent s'expliquer par 2 aspects : les travaux en Pôles Recyclage qui ont entraîné des fermetures de quelques semaines et aussi une climatologie plus clémente pour les végétaux.

2 Pôles Recyclage ont intégré la filière meubles. L'identification en entrée est effective dans 7 Pôles Recyclage et 2 Pôles sont équipés de portiques interdisant l'entrée aux véhicules de + de 1.9m.

En 2015, 154 fiches incidents ont été transmises aux gendarmeries pour vandalisme, vols et 11 pour des incivilités envers les agents d'accueil. Ce fut une année à forte recrudescence d'incidents.

Évolution des tonnages

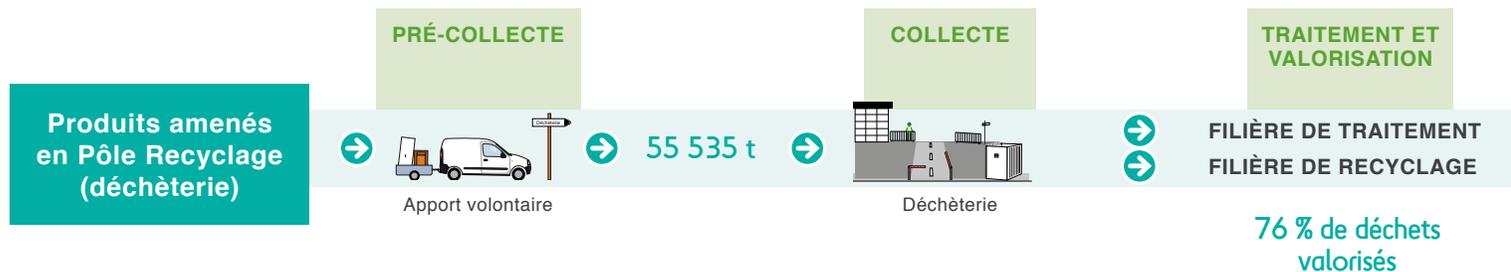


Apport en Pôle Recyclage (déchèterie)

Valorisation	
Métaux	Valorisation matière (ferrailleurs)
Cartons	Tri puis valorisation matière (CORENSO 33)
Végétaux	Valorisation organique (plate-forme Saint Denis de Pile) Valorisation énergétique (bois énergie)
Bois	Broyage puis recyclage matière (panneaux de particules) à 93 %
Électriques (D3E Déchets d'équipements Électriques et Électronique)	Démontage et valorisation (ENVIE 33)
Gravats	Valorisation locale (remblai...)
Meubles	Valorisation matière (Ecomobilier 40)

Dépollution / Incinération	
Huiles végétales	Pré-traitement puis transformation (biodiesel, glaçage papier, cire à bougies...)
Pneus	valorisation matière ou énergétique (site Aliapur)
Huiles minérales	régénération et valorisation énergétique
DMS (Déchets ménagers spéciaux : peinture, colle, piles...)	Élimination (Peinture, colle, acides et bases, diluant, herbicides, tubes fluos et piles) Incinération (Médicaments)
DASRI	Incinération
Cartouches d'encre	réemploi

Enfouissement	
Déchets Enfouis	Enfouissement (SOVAL-ONYX ISDND Lapouyade)



L'activité des Pôle Recyclage (déchèteries)

	Libourne Épinette	Libourne Ballastièrre	Coutras	Saint Seurin sur l'Isle	Vayres	Vérac	Saint Denis de Pile	La Roche Chalais	Saint Mariens	Saint Aubin	Saint Gervais	Saint Paul
Jours d'ouverture	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7
Nombre de visites	51 122	44 138	37 453	22 004	50 822	42 943	37 356	22 284	46 536	24 455	75 376	45 442
Déchets enfouis	687,49	712,83	657,66	565,12	1 391,98	740,22	1 579,26	359,88	1 468,32	823,10	2 466,10	1198,04
Végétaux	1 113	1 188	1 391	801	2 301	1 797	2 093	630	1 630	735	2 987	1 400
Bois	469,5	358,6	375,48	308,38	407,4	426,92	727,68	172,62	748,42	321,04	1006,18	624,96
Cartons	130,06	112,7	64,04	76,56	-	81,62	182,24	36,86	121,64	80,54	180,52	135,72
Métaux *	1971											
Meubles	-	121,12	-	-	-	112,98	-	68,4	-	-	-	101,28
Gravats	-	1413,64	650,36	358,38	947,48	1018,74	2035,10	402,44	1760,00	550,00	2429,36	1410
Electriques	153,05	107,02	119,21	79,49	35,89	145,48	188,47	51,88	218,05	94,16	228,94	168,48
Piles	0,9	0,80	0,56	0,28	0,41	0,78	0,93	-	0,59	0,85	1,22	0,92
DDS	27,47	24,21	17,22	14,36	23,07	36,71	34,97	10,18	47,42	18,99	47,28	38,09
Batteries (T)	1,64	4,05	2,24	0	1,47	4,40	7,74	0,48	6,08	0,05	0,04	0,14
DASRI (T)	-	0,33	-	-	-	-	0,48	0,15	0,30	0,15	0,35	0,28
Huiles végétales (T)	1,47	0,73	0,73	0,36	1,22	0,48	0,54	0,39	2,55	1,14	1,84	1,61
Huiles minérales (T)	6,21	5,04	4,14	3,51	7,74	8,73	8,37	3,06	14,4	7,47	19,17	12,51
Pneus	76,78											
Bidons	7											
Cartouches d'encre (T)	0,15	0,15	0,10	0,05	0,04	0,11	0,21	0,09	0,13	-	0,14	0,17
Total	2 591	4 049	3 282	2 208	5 118	4 374	6 859	1 736	6 018	2 633	9 368	5 093
Taux de valorisation	73%	82%	80%	74%	73%	83%	77%	79%	76%	69%	74%	76%
Taux de valorisation global	76%											
Accueil des professionnels	non	non	non	non	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui

* Données indicatives



Directeur de publication : Alain MAROIS.

Conception : Service Communication du Smicval du Libournais Haute-Gironde.
Impression : Imprimerie LAPLANTE (sur du papier 100% recyclé, juin 2016).

Crédits photos : Smicval.

Rapport élaboré avec les recommandations de l'ADEME.

