

# RAPPORT ANNUEL



Sur le prix et la qualité du Service  
Public d'élimination des déchets



Rapport présenté par Monsieur  
Alain Marois, Président du  
Smicval en Conseil Syndical le  
24 juin 2015. Rapport établi  
conformément à la loi n°95-101  
du 2 février 1995, dite Loi  
Barnier et au décret d'applica-  
tion n°200-404 du 11 mai 2000.

# édito



## ALAIN MAROIS PRÉSIDENT DU SMICVAL

Faire le bilan d'une année est toujours extrêmement enrichissant, surtout que l'activité du syndicat a été dense en 2014. Tout d'abord ce fut celle des élections municipales, avec de fait un renouvellement des élus. Et je suis heureux d'avoir réuni une équipe de Vice-Présidents et de membres du bureau, volontaires et animés d'une envie positive pour le territoire. D'autre part, de nouvelles lois sont en cours de préparation et devront très prochainement changer l'approche de la gestion des déchets et sa vision traditionnelle d'organisation.

Mais du point de vue du Smicval, cette année a vu poindre des mutations et les prémices de changements à venir. Des tendances baissières se font sentir, même si les tonnages globaux restent encore trop importants. D'ailleurs, dans l'objectif de maîtriser les futurs enjeux environnementaux comme ceux de la transition énergétique, par exemple, il faudra repenser les modèles classiques et mobiliser durablement les habitants. Les indicateurs sont toujours aussi satisfaisants. La qualité de service fait l'objet d'un baromètre de satisfaction lancé en fin d'année, la modernisation du parc des déchèteries est en cours avec le lancement de la 1ère phase d'un programme triennal, le bilan financier est sain et le progrès social s'améliore.

Durant 2014, le Smicval a également lancé Nouvel'R. Cette démarche de développement de l'économie circulaire sur le territoire a reposé sur une grande sollicitation du syndicat et une reconnaissance de son action comme territoire d'expérimentation et d'innovation sur le sujet. Une réflexion qui se concrétisera dès 2015 avec la mise en œuvre du plan d'actions.

Pour conclure, le Smicval en 2014 a concrétisé de nombreux projets, et les futurs changements liés à son champ de compétences se sont fait connaître.

Je vous souhaite une excellente lecture.

# sommaire

LE SMICVAL, UNE  
COLLECTIVITÉ  
AU SERVICE D'UN  
TERRITOIRE

P. 2

01

2014, L'AMORCE  
DE PROFONDES  
MUTATIONS

A.  
Schéma  
Stratégique

P. 4

02

B.  
Assurer un  
service public  
de qualité

P. 6

C.  
Conduire une action  
équilibrée et durable

P. 12

D.  
Respecter la  
réglementation

P. 16

E.  
Protéger  
l'environnement

P. 18

F.  
Maîtriser les coûts et le poids  
sur l'utilisateur

P. 20

G.  
Assurer le progrès social

P. 26

H.  
Tableaux  
de bord et  
orientations  
2015

P. 30

ANALYSE DÉTAILLÉE PAR FLUX

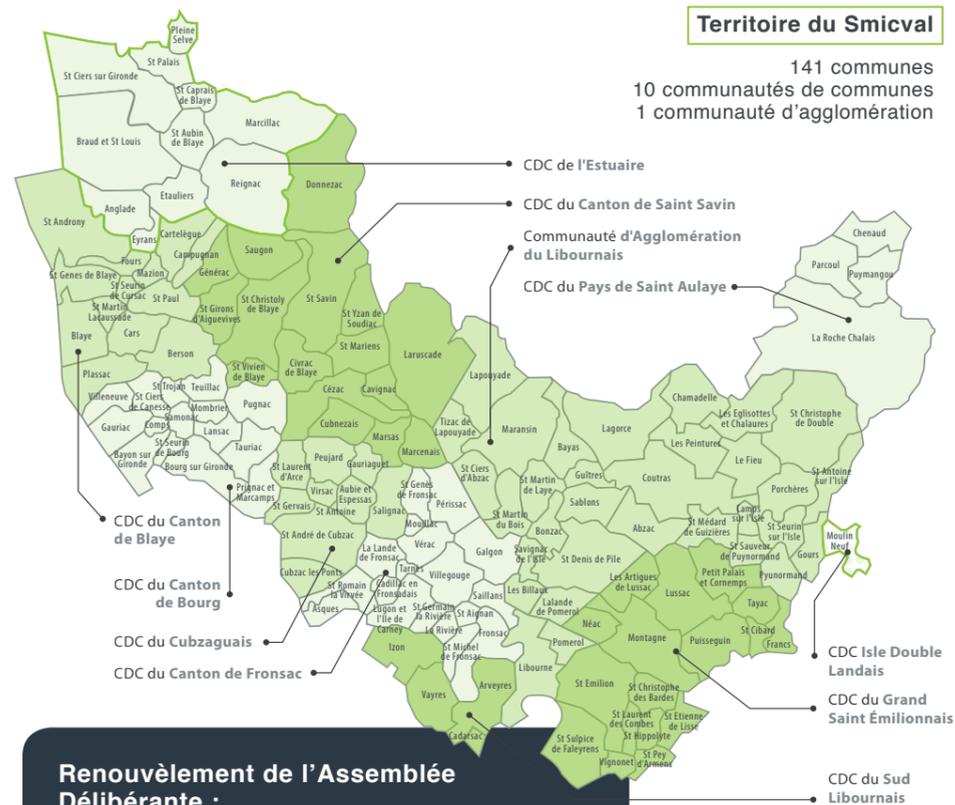
OMR - P. 36  
Recyclables et Verre - P. 38  
Biodéchets et Textiles - P. 40  
Déchèteries - P. 42

03



# LE SMICVAL, UNE COLLECTIVITÉ AU SERVICE D'UN TERRITOIRE

# 01



**Territoire du Smicval**  
141 communes  
10 communautés de communes  
1 communauté d'agglomération

**Renouveau de l'Assemblée Délibérante :**  
A l'issue des élections municipales des 23 et 30 mars 2014, les 52 élus délégués au Smicval ont été renommés par les conseils communautaires nouvellement élus. Ceux-ci se sont réunis le 28 mai 2015 et ont élu le Président ainsi que les 13 Vice-Présidents du Smicval. Lors de l'Assemblée suivante, les 6 nouveaux membres du bureau ont également été élus.

### Une augmentation de la population plus forte que prévue

Données INSEE	2013	2014	Évolution
Population municipale prise en compte pour le calcul des ratios techniques	193 293	194 794	+ 0.8%
Population totale prise en compte pour le calcul des ratios financiers	197 857	199 502	+ 0.8%

## COMPÉTENCES RÉGLEMENTAIRES

### Collecte des déchets

**Prise en charge des déchets ménagers et assimilés produits sur son territoire, en porte-à-porte ou en apport volontaire :**

- Déchets occasionnels : encombrants, végétaux, gravats...
- Déchets des ménages en collecte sélective : recyclables (emballages, papier, verre) et fermentescibles (biodéchets).
- Ordures Ménagères Résiduelles (OMR). Déchets assimilés ménagers : artisans, petits commerces et des administrations.

### Responsable de l'acquisition, construction, exploitation et entretien des matériels et installations nécessaires :

- Bacs et sacs de collecte.
- Déchèteries existantes et à venir.

### Traitement des déchets

#### Mise en œuvre de la valorisation et traitement des déchets collectés :

- Transport et transfert des déchets collectés.
- Traitement, tri et évacuation vers les filières de valorisation : commercialisation et négociation des matériaux.
- Traitement des déchets à enfouir ou des déchets ultimes.
- Étude et réalisation des équipements pour une meilleure valorisation.

#### Responsable de l'acquisition, construction et installations nécessaires :

- Centre de tri, plate-forme de compostage.
- Centre de transfert et véhicules associés.
- Sites d'enfouissement anciens et à venir.

## MISSIONS TRANSVERSALES

### Actions de communication

**Informé, communiquer et animer :**  
Associer la population à la qualité des différentes collectes et promouvoir la prévention visant à la réduction de la production des déchets.



**Président du Smicval M. MAROIS**



**1er Vice-Président M. BERTHOMÉ**

**Délégation :** Développement et Prospective Technique  
**Responsable de l'Objectif n°1 du Schéma Stratégique :** Assurer un service public de qualité.



**3ème Vice-Président M. LORIAUD**

**Délégation :** Politique Environnementale, ICPE et sites historiques  
**Responsable de l'Objectif n°4 du Schéma Stratégique :** Protéger l'Environnement.



**2ème Vice-Président M. RENARD**

**Délégation :** Prévention, Recyclage et Mode de traitement.  
**Responsable de l'Objectif n°3 du Schéma Stratégique :** Respecter la réglementation, objectif de prévention et de recyclage.



**6ème Vice-Président M. GUINAUDIE**

**Délégation :** Évaluation des politiques publiques, suivi du schéma stratégique et innovation.



**5ème Vice-Président Mme GANTCH**

**Délégation :** Ressources Humaines et Progrès social  
**Responsable de l'Objectif n°6 du Schéma Stratégique :** Assurer le Progrès Social.



**4ème Vice-Président M. DELAVIE**

**Délégation :** Finances  
**Responsable de l'Objectif n°5 du Schéma Stratégique :** Assurer l'équilibre financier, l'optimisation des coûts et le poids du financement sur l'usager.



**9ème Vice-Président M. DUEZ**

**Délégation :** Fiscalité et Redevance spéciale.



**8ème Vice-Président M. ROUSSET**

**Délégation :** Exploitation et Développement des Déchèteries.



**7ème Vice-Président M. GANDRÉ**

**Délégation :** Exploitation et Développement de la collecte Nord-Ouest.



**11ème Vice-Président M. RESENDÉ**

**Délégation :** Politique Qualité de Service, intégration des démarches de certification.



**10ème Vice-Président M. ABANADES**

**Délégation :** Politique Santé/Sécurité.

### Les membres du Bureau

<b>M. GRELAUD</b>	Communauté de communes du canton de Fronsac
<b>M. GRANCHÈRE</b>	Communauté de communes de Bourg en Gironde
<b>M. GRELOT</b>	La CALI
<b>Mme. MONSEIGNE</b>	Communauté de communes du Cubzaguais
<b>M. CLUZEAU</b>	Communauté de communes de St Savin
<b>M. VALLADE</b>	Communauté de communes du Grand St Émilionnais

### Les Vices-Présidents



**12ème Vice-Président M. ROBIN**

**Délégation :** Exploitation et Développement de la collecte Sud-Est.



**13ème Vice-Président M. VACHER**

**Délégation :** Communication et Éducation à l'Environnement.



## SCHÉMA STRATÉGIQUE : 2014, L'AMORCE DE PROFONDES MUTATIONS

02A

### UNE NOUVELLE LOI ENCADRE LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES DÉCHETS

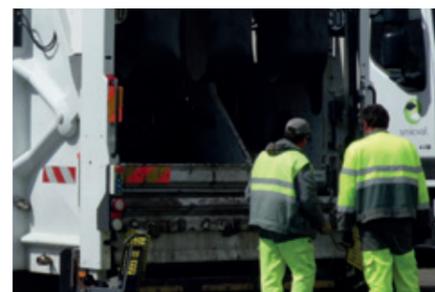
La loi sur la transition énergétique

## LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE pour la CROISSANCE VERTE

En octobre 2014, une nouvelle loi a été votée en 1ère lecture à l'Assemblée Nationale. Depuis, elle fait la navette avant son vote définitif.

Cette loi révolutionne le monde des déchets car d'une part elle intègre la prévention et gestion des déchets dans le domaine de la transition énergétique. Et d'autre part, la gestion des déchets est désormais incluse dans un volet plus global de développement de l'économie circulaire.

L'article concernant les déchets est désormais, TITRE IV de la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte : Lutter contre les gaspillages et promouvoir l'économie circulaire : de la conception des produits à leur recyclage



Les cibles à atteindre pour 2020

- Réduire de 10 % les DMA / habitant (déchets ménagers et assimilés, hors gravats, base 2010)
- Généralisation du tri à la source des déchets organiques à 2025 soit par une collecte en porte à porte, soit par des solutions de compostage de proximité
- Passer à 55% de taux de valorisation (matière et organique)
- Réduire de 30% les déchets non dangereux, non inertes allant à l'enfouissement (base 2010)
- Valorisation énergétique des déchets non valorisables issus du tri
- Réduire de 4% les DAE (déchets d'activité économique) par unité de PIB.

### RENOUVELLEMENT DE LA PRÉSIDENTIE DU RÉSEAU COMPOSTPLUS

Élections

Suite aux élections municipales, le bureau du Réseau Compostplus a été recomposé. Mr Marois, Président du Smicval a été élu Président du Réseau.

Cette association de collectivités à compétences déchets œuvre pour le détournement de la matière organique par des solutions de collecte en porte à porte.

RÉSEAU Compostplus



Plateforme de compostage - Pôle environnement de Saint Denis de Pile



### LE SMICVAL CHOISI COMME « TERRITOIRE ZÉRO GASPILLAGE, ZÉRO DÉCHET »

L'appel à projets

58 territoires « zéro gaspillage zéro déchet » ont été désignés lauréats de l'appel à projets du Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie fin 2014.

Le Smicval en fait partie, ces territoires devront prendre des engagements forts sur la politique des déchets en associant tous les acteurs : citoyens, entreprises, collectivités, associations de protection de l'environnement...

Il leur est demandé :

- Réduire les sources de gaspillage,
- Donner une seconde vie aux produits,
- Recycler tout ce qui est recyclable.

TERRITOIRE ZÉRO GASPILLAGE

zéro DÉCHET

Analyse :

L'année 2014 a été riche en changement concernant la prévention et gestion des déchets. Il apparaît une volonté extrêmement ambitieuse d'agir pour réduire la production de déchets et également en faire une ressource autant pour une visée énergétique qu'économique.

A ce titre, le Smicval est doté des élus et des politiques pour œuvrer dans ce sens : schéma stratégique, économie circulaire, programme de prévention... Il est cependant indispensable de prévoir un recadrage des actions et des orientations du schéma stratégique en 2015 pour se projeter sur les nouvelles cibles assignés à 2020.

### ORIENTATIONS 2015

2015 sera l'année de la remise à jour du schéma stratégique, des perspectives techniques, financières et fiscales afin de modifier le plan d'actions pour aller jusqu'en 2020.

La contractualisation avec l'ADEME sur le plan « Territoire Zéro Gaspillage, Zéro déchet » sera réalisée.

De telles ambitions devront être étudiées pour réorienter la stratégie et les actions programmées.





## ASSURER UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ



### Sites de gestion des déchets



**M. Berthomé, 1er Vice-Président, responsable de l'Objectif stratégique n°1 : Assurer un service public de qualité**

« Assurer un service public de qualité est au cœur des préoccupations du Smicval et les nombreux projets réalisés en 2014 l'attestent. Les tonnages continuent d'augmenter et les enjeux se dessinent plutôt en déchèterie alors que les tonnages en porte à porte diminuent progressivement. Il faudra voir plus loin pour apporter de nouveaux services aux usagers, c'est toute l'ambition de la prospective technique. »

### Fréquence de collecte



### Organisation du service d'élimination des déchets

Services	OMR	Papiers et emballages	Biodéchets	Déchèteries
<b>Collecte</b>	91% en régie 9% par prestataire privé	92% en régie 8% par prestataire privé	100% en régie	100% en régie
<b>Transport</b>	69% en régie 31% par prestataire privé	69% en régie 31% par prestataire privé	100% en régie	54% en régie 46% par prestataire privé
<b>Traitement</b>	100% par prestataire privé	100% par prestataire privé	100% en régie	54% en régie 46% par prestataire privé

**M. Résendé, Vice-Président en charge de la politique Qualité de service et intégration des démarches de certification.**

« Le lancement d'une démarche de qualité de service est essentielle dans nos collectivités, elle permet de connaître les besoins et les souhaits des usagers en matière de service. L'analyse des points de vue internes et externes permettra d'évaluer la satisfaction des usagers et les écarts de perception afin de contribuer à les réduire et ainsi améliorer notre service. »

## ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

### Lancement de la politique qualité de service

• La politique Qualité de service, lancée en 2014, a pour objectif d'améliorer le service rendu à l'utilisateur et également son efficacité par l'obtention de la certification ISO 9001.

#### PREMIÈRE ACTION :

Élaborer un **baromètre de satisfaction** afin d'identifier les critères de satisfaction et les mesurer. Pour démarrer, un diagnostic interne et externe a été mené afin de quantifier l'écart entre les attentes des usagers et le service réellement rendu. Il s'est déroulé en novembre 2014 par des tables rondes et des entretiens auprès d'agents, élus du Smicval pour l'interne, et de particuliers, professionnels et élus communaux pour l'externe.

Au total 80 personnes furent interrogées pour comprendre les critères de mesure de la qualité du service et ses éléments fondateurs. Après cette étape, un questionnaire sera administré en 2015 auprès d'un panel de 1500 usagers.

# 02 B. ASSURER UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ

## Année 2 de Services+

• 2014 est la deuxième année pour le Smicval de l'opération Services+ destinée à équiper les habitants de bac jaune de tri et de carte des services.

Cette opération s'est concentrée en 2014 sur la fin de l'équipement du territoire Nord-Ouest soit la CDC du Cubzaguais et celle du Bourgeais. Elle s'est tenue en janvier-février pour St André de Cubzac et de septembre à décembre pour les 24 autres communes.

**Au total ce sont 12 090 foyers qui ont été sensibilisés et équipés, soit un taux de couverture de près de 83% et autant de trieurs gagnés. Bien que le volume de tri ait réellement augmenté, sa qualité s'est détériorée malgré la sensibilisation et le rappel des consignes.**



Travaux déchèterie de Saint Paul - Décembre 2014

• Suite à l'équipement des foyers, les déchèteries sont également équipées d'outils d'identification afin de réserver l'accès aux habitants du territoire.

En 2014, la déchèterie de Saint Gervais a été équipée, c'est celle qui reçoit le plus de visiteurs et d'apports par an, cela porte à 6 sur 12 le nombre de déchèteries équipées.

**En bilan intermédiaire, on peut constater une baisse légère des tonnages apportés en déchèteries et une prise en main positive de ce nouvel équipement par les agents d'accueil.**

## Travaux modernisation des déchèteries

Depuis 2013, le Smicval a entamé un vaste programme de modernisation et réhabilitation de son parc de déchèteries.

• 1ère phase de travaux sur St Gervais : face à une fréquentation en augmentation et aux difficultés rencontrées par les usagers (attente, croisement difficile avec les semi-remorques...), un premier agrandissement a été lancé avec l'acquisition d'un terrain contigu. Celui-ci a permis de créer une zone de retournement des camions lors des manœuvres de caissons, de fluidifier l'accès à la déchèterie et de créer une zone de déchargement au sol pour augmenter les volumes acceptés. Cette opération a débuté en juillet 2014 pour un montant total de 232 238€TTC (terrain + travaux).

**Ces travaux ont répondu complètement aux attentes en termes de circulation et de sécurisation des voies. En revanche, malgré l'augmentation des caissons en végétaux et tout-venant, les quantités apportées sont telles qu'il est difficile encore d'y faire face, limitant l'amélioration souhaitée en termes de fluidité. Il est prévu une 2ème phase d'agrandissement en 2015**

• Démarrage de la 1ère phase de la réhabilitation des déchèteries en juin 2014 : suite à un diagnostic interne, un programme de travaux sur 3 ans a été validé. Un marché de travaux fut lancé pour améliorer sur 7 déchèteries : la sécurité des usagers et des agents d'accueil par la mise en place notamment de dispositifs anti-chute, la gestion des eaux (sur les équipements où les travaux de terrassement et génie civil sont importants), et la signalétique. **Les travaux ont débutés en novembre 2014 sans prendre de retard pour un montant total de 1 630 480€TTC, dont 330 000€ ont été consommés en 2014.**

**Ces travaux de grande envergure seront terminés en mai 2015 et modifieront massivement les comportements et les habitudes des usagers.**

## Des outils de communication en développement

• Le parc roulant comme vecteur de communication : l'objectif était de rendre visible nos véhicules et d'utiliser le parc des Benches à ordures ménagères comme un véritable média (à l'instar de l'affichage urbain sur les bus dans les agglomérations).

**Ainsi à la suite d'une consultation, le parc roulant (55 véhicules) a été habillé d'une identité visuelle et sur les BOM (38) des cadres ont été installés pour accueillir par**

**M. Vacher, Vice-Président en charge de la communication et l'éducation à l'environnement.**

« La communication est un outil de la qualité de service et c'est ainsi que la signalétique sur les véhicules a été pensée. Elle devra permettre de développer des campagnes de communication efficaces pour les habitants. D'autant que les équipes du service Éducation à l'Environnement sont au contact quotidien des publics, jeunes, adultes, seniors pour sensibiliser au changement de comportement nécessaire à notre territoire. »

**la suite des campagnes de communication. Budget : 36 540€TTC (en investissement).**

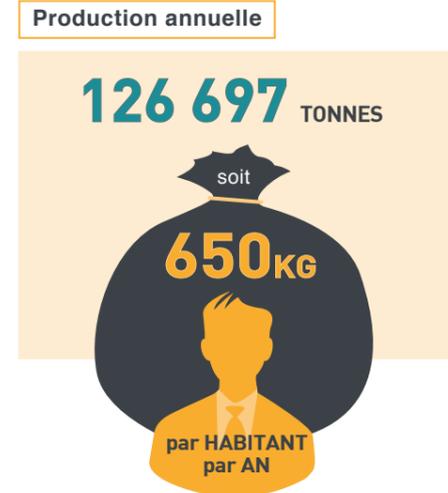
• Les outils de refus de collecte en Haute Gironde : Après un test mené en réel sur 5 communes, du 17 février au 28 mars 2014, accompagné d'une enquête téléphonique pour identifier l'efficacité du support et son incidence sur le changement de comportement, le Smicval a mis en œuvre un nouvel outil de gestion des refus de collecte : l'accroche bac. Cet outil, progressivement déployé sur toute la zone Nord-Ouest depuis octobre 2014, permet aux habitants de comprendre leur erreur de tri et donc de l'éviter par la suite.

**Ce dispositif est essentiel pour améliorer la qualité du tri dont l'évolution n'est pas positive en 2014.**

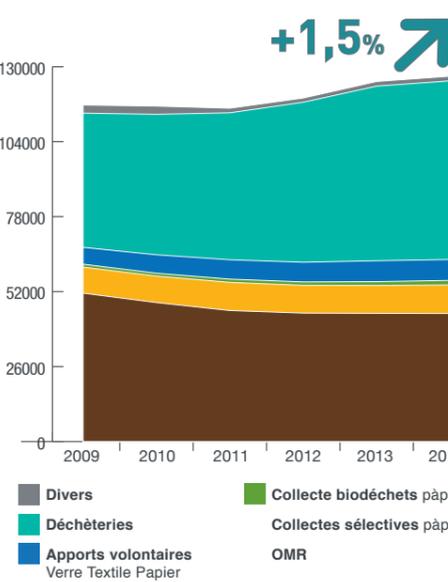
• Développement d'aides et de modules pour les TAP : La réforme des rythmes scolaires demande une nouvelle forme d'intervention du Smicval dans les écoles. Bien qu'il soit impossible aux équipes d'intervenir quotidiennement, il a été possible de répondre à la demande. Soit par une intervention ponctuelle sur un sujet prédéterminé, soit par un accompagnement en amont pour travailler avec les équipes un sujet, puis une formation et une ou 2 interventions durant le cycle pour ponctuer les TAP.

**En 2014, la commune de la Roche Chalais a été accompagnée sur un module dédié au compost, puis autour de la brique alimentaire, en finissant pas des minis jardinières avec plantation de bulbes pour le printemps...**

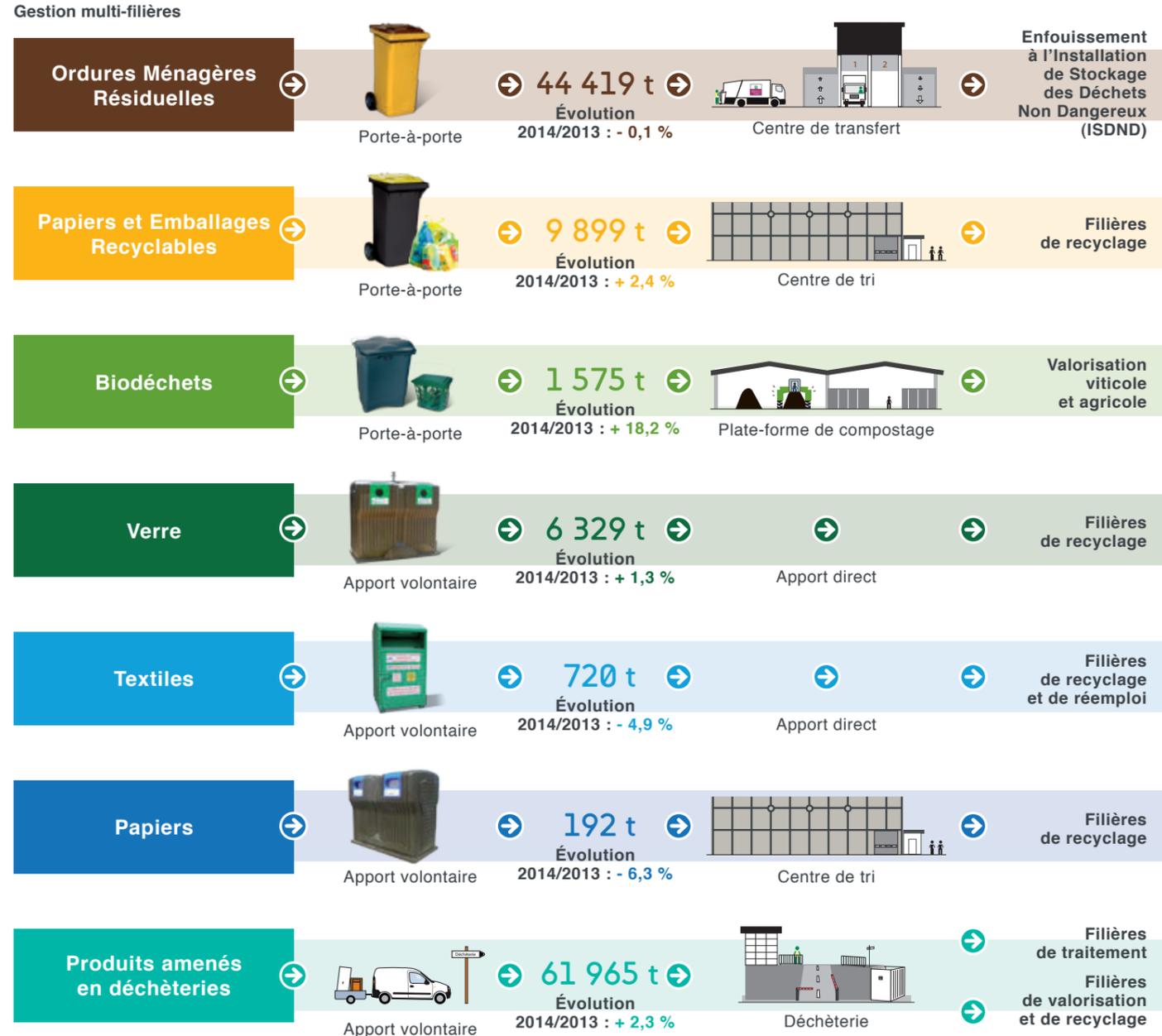
## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014



## Évolution des tonnages à traiter



## Répartition des déchets collectés par flux



# 02 B. ASSURER UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ

## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

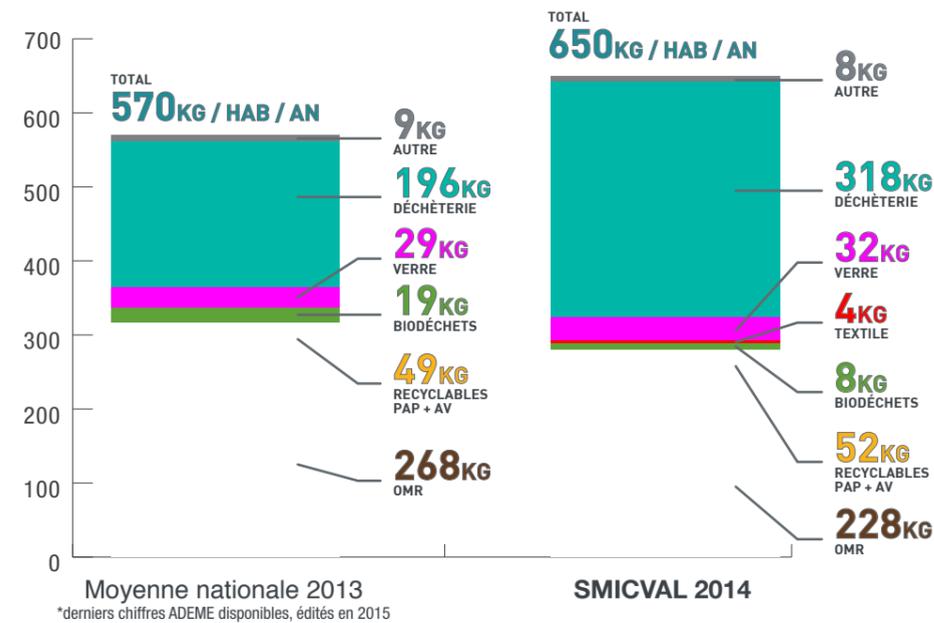
### Synthèse de la collecte 2014



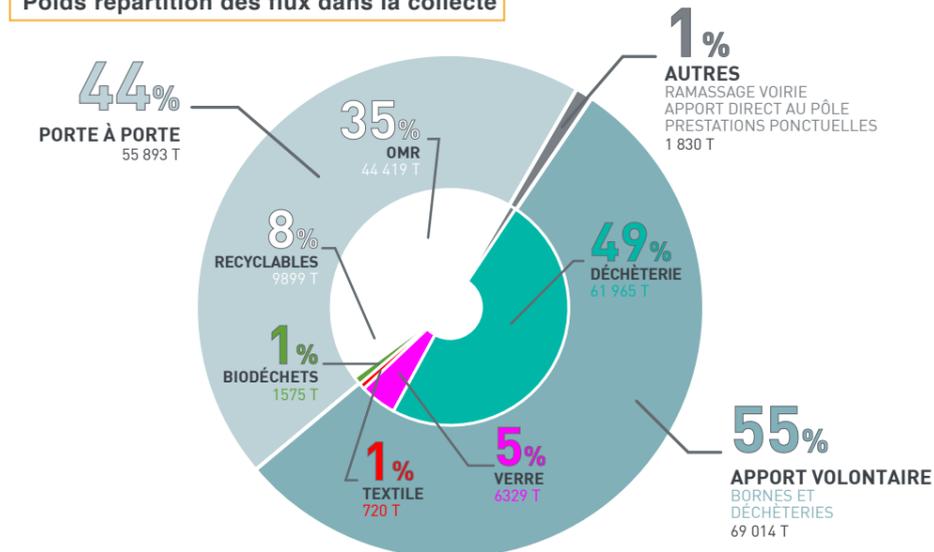
Collecte en porte à porte des Ordures Ménagères résiduelles

Flux	Tonnages	Kg / hab / an	Évolution 2014/2013	Destination
OMR en PAP	44 419	228	- 0,1%	Enfouissement
Papiers, emballages recyclables en PAP	9899	51	+ 2,4%	Recyclage
Papier en AV	192	1	- 6,3%	Recyclage
Biodéchets en PAP	1575	29 sur territoire desservi	+ 18,2%	Compostage
Verre	6329	32	+ 1,3	Recyclage
Textile	720	4	- 4,9%	Recyclage
Végétaux (déchèteries et apports directs)	21 293	109	+ 4,4 %	Compostage
Déchets Enfouis (dont matelas)	13 691	70	- 2,8%	Enfouissement
Métaux	1961	10	+ 0,25%	Recyclage
Gravats	15 381	79	- 1,9%	Recyclage
Bois	6364	33	+ 12,4%	Recyclage et enfouissement
Cartons (déchèteries)	1295	7	- 3,6%	Recyclage
Déchets spéciaux	348	2	- 20%	Élimination
Électrique - D3E	1281	7	+ 19,5%	Recyclage
Mobilier (nouvelle filière)	158	0,8	+ 100%	Recyclage

### Moyenne comparée avec ADEME



### Poids répartition des flux dans la collecte



### Bilan à 1 an de l'opération menée sur Vayres, Izon et Cadarsac.

• Intégrées à Services+, ces 3 communes ont bénéficié d'un projet d'envergure : proposer de nouveaux services pour réduire les tonnages collectés et enfouis.

Cette ambition est passée par la création d'une collecte en porte à porte des biodéchets (déchets alimentaires, restes de repas...) avec une baisse de la fréquence des ordures ménagères à 1 fois tous les 15 jours, tout en équipant d'un bac de tri.

Après 1 an de service, cette opération est un succès sans conteste :

- 9296 habitants concernés
- 80% de foyers équipés
- 30 kg/an/hab collectés
- - 32% des tonnages d'OMR (entre 2013 et 2014)
- + 16% de tonnages de recyclables
- - 7 tonnes enfouies /semaine (soit une baisse de - 19% des tonnages collectés en porte à porte en 1 an.)

M. Robin, Vice-Président en charge de l'exploitation et développement de la collecte SE.

« Ce bilan est sans équivoque et prouve qu'il est possible de réduire les déchets collectés et enfouis tout en offrant de nouveaux services. Ces changements ont été bien accueillis par la population et les habitants de ces 3 communes utilisent la collecte des biodéchets sans aucun problème. Et ce n'est pas incompatible avec les composteurs individuels utilisés par certains, mais au contraire complémentaire. A reproduire donc. »

### Bilan des actions de sensibilisation

• Les équipes d'Éducation à l'Environnement et des Conseillers en Valorisation développent des actions de sensibilisation pour l'accueil des nouveaux arrivants, lors de

manifestations grand public, dans les établissements scolaires, auprès de groupes d'usagers (adultes, entreprises, collectivités, associations...)

Au total en 2014 : 7853 personnes ont été sensibilisées (une évolution de + 37,4% par rapport à 2013)

A noter que ce total comprend : + de 100 nouveaux arrivants, un total de 5148 personnes sensibilisées au travers d'interventions dans les établissements scolaires ou collectivités

• De plus, le public est accueilli pour des visites pédagogiques sur le Pôle Environnement de St Denis de Pile, en 2014 ce sont : 1274 visiteurs qui furent accompagnés. Une baisse est à constater dans les visites du fait des difficultés des écoles à payer le transport.



Sensibilisation à la collecte des biodéchets - Permanence de Vayres - octobre 2013

### Analyse :

Une année atypique qui voit les tonnages globaux augmenter faiblement + 1,5% (tendance de forte hausse durant 2012 et 2013). Il est cependant à noter des différences : la stabilisation des ordures ménagères résiduelles (-0,1%), l'augmentation des recyclables (+2,4%), la très forte augmentation de la collecte en porte à porte des biodéchets (+18,2%) et l'augmentation raisonnée des déchèteries (+3,3%) cachant de réelles disparités.

En effet, les déchets verts connaissent cette année encore une forte progression : + 4,4%, alors que pour la 1ère fois depuis 5 ans, les Tout-venant baissent enfin : - 2,8%.

Autre profonde variation, des différences de performance entre les zones de collecte. En effet, les tendances sont systématiquement inversées : la zone du Nord-Ouest connaît une augmentation des OMR (+2,5%, vs -2% dans le secteur Sud-Est) alors que la zone Sud Est connaît une forte augmentation des recyclables (+7% vs -3,5% dans la zone Nord-Ouest). Ces disparités seront à étudier minutieusement pour comprendre le phénomène.

## ORIENTATIONS 2015

La maîtrise des tonnages apportés en déchèterie sera une priorité tout en poursuivant la modernisation de ces équipements.

- Poursuite du programme de modernisation des déchèteries et livraison de la phase 1.
- Démarrage de la construction d'un nouvel équipement à Vayres.
- Agrandissement de St Gervais.
- Poursuite de l'équipement en identification.

La finalisation de la politique Qualité de service par l'administration du baromètre de satisfaction et le développement du plan d'actions.

La refonte des outils de communication devrait permettre d'installer une régularité dans l'information et la communication auprès des usagers.



CONDUIRE  
UNE ACTION  
ÉQUILIBRÉE ET  
DURABLE

## ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

### Installation et accueil des nouveaux élus

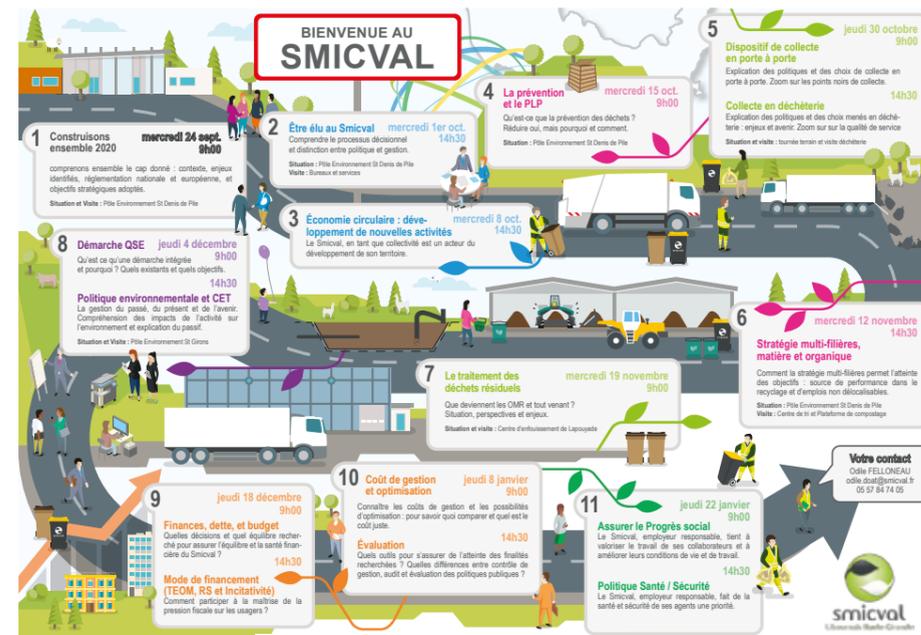
• Dans l'objectif de partager une culture commune et de favoriser une meilleure connaissance des enjeux de l'action du Smicval, il a été conçu un parcours de bienvenue pour les nouveaux élus.

En effet, à la suite des élections municipales, 52 nouveaux délégués titulaires et 52 suppléants ont été nommés par les 11 conseils communautaires qui composent le Smicval.

De septembre 2014 à février 2015, 11 ateliers ont été proposés aux élus avec présentations et visites, sur le terrain et des équipements.

**M. Marois, Président du Smicval et porteur de la démarche Nouvel'R.**

« Etant convaincu de l'intérêt d'une culture commune, il était essentiel de partager avec les nouveaux élus les grands enjeux et la connaissance de l'activité du Smicval. Ces ateliers ont également été l'occasion d'expliquer l'économie circulaire et Nouvel'R qui est une des voies du développement d'un territoire. C'est bien en regardant les déchets comme des ressources, que l'on peut les transformer en emplois et surtout les fixer localement. »



Visuel du Parcours de Bienvenue contenant les dates et les sujets des ateliers pour les élus

### Montée en puissance du sujet de l'économie circulaire

• Organisation du 2ème Forum local.

Le 02 Décembre, le Smicval organisait son 2ème Forum local de l'économie circulaire et déchets.

Un an et quelques mois après le 1er, qui s'était tenu à St Emilion et avait démontré l'enthousiasme du territoire pour aller vers ces nouvelles activités, le 2ème a tenu toutes ses promesses.

Sous le signe de l'action, le Forum a réuni plus de 120 personnes : élus, entreprises, industriels, acteurs de l'économie sociale et solidaire, associations, tous durant une journée ont contribué pour permettre à des projets et initiatives de se développer localement.

C'est lors de ce forum que le Smicval a présenté Nouvel'R : la démarche de développement de l'économie circulaire du territoire.

• Une démarche novatrice qui interpelle au niveau national comme au local.

En développant cette démarche nouvelle, le Smicval a été fortement sollicité pour en commenter son ambition et son contenu. C'est au total pas moins d'une dizaine de présentations réalisées en 2014, notamment avec une audition au CESER, conseil économique, social



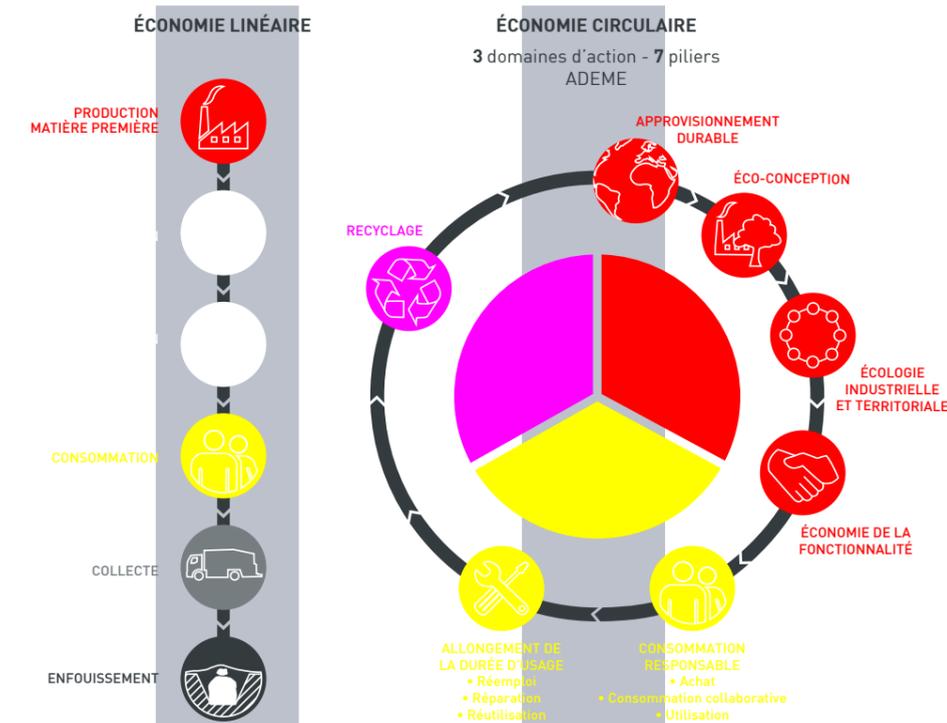
2ème Forum local de l'Économie Circulaire et Déchets - Décembre 2014



M. Alain Marois, Président du Smicval au 2ème Forum local

et environnemental régional, en avril 2014, à la DREAL Aquitaine en Mars 2014, au Conseil Régional et Départemental, ainsi que la participation au Forum CICLE de juillet 2014.

Au niveau national, le Smicval a participé au séminaire national du CNFPT et aux Rencontres Nationales « Énergies et Territoires Ruraux vers des Territoires à Énergie Positive » en septembre 2014, preuve de l'intérêt pour la réflexion entamée.



### La définition de l'ADEME :

L'économie circulaire peut se définir comme un système économique d'échange et de production qui, à tous les stades du cycle de vie des produits (biens et services), vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer l'impact sur l'environnement.



Quate de cellulose - isolant performant issu du recyclage du papier

## 02 C. CONDUIRE UNE ACTION ÉQUILIBRÉE ET DURABLE

### ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

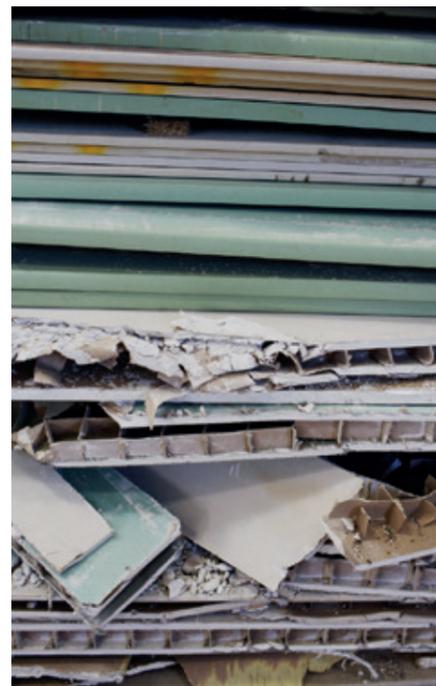
#### Montée en puissance du sujet de l'économie circulaire

• **Nouvel'R** : Une nouvelle organisation au service de l'économie circulaire.

Lors du 2ème Forum local, la démarche Nouvel'R fut expliquée et les instances dévoilées. Souple et agile, cette organisation doit permettre d'entretenir et de développer de nouveaux projets et activités autour de l'économie circulaire. Ainsi tous les acteurs intéressés pour promouvoir et développer de nouvelles activités seront associés. **Le principe est simple, « les présents feront »**. Cette démarche est concrétisée dans une identité graphique forte pour identifier les actions développées sur le territoire.

• **2014 a été l'année de concrétisation de la démarche**, et au-delà de l'organisation et des instances de décision, une stratégie de développement et un plan d'actions ont été élaborés. Ceux-ci ont fait l'objet de nombreuses présentations et validations auprès de toutes les communautés de communes et communauté d'agglomération composant le Smicval.

Ce sont pas moins de **30 actions ou projets, 60 contacts engagés et 150 emplois visés à l'horizon de 5 ans.**



Tri du plâtre en déchèterie pour la fabrication de nouvelle plaque



Schéma de l'organisation de Nouvel'R

#### Analyse :

**L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE A CONNU UN RÉEL ESSOR EN 2014.** Au Smicval, cette thématique a été travaillée dès 2013 et s'est concrétisée en 2014 avec la conception d'une stratégie partagée au niveau du territoire et plus largement au niveau de la région.

Elle est d'autant plus d'actualité que la loi sur la transition énergétique détaille son 4ème volet sur l'économie circulaire : « Lutter contre le gaspillage alimentaire et promouvoir l'économie circulaire : de la conception des produits à leur recyclage ».

Cette stratégie de développement pour le Smicval s'intègre dans sa stratégie plus globale « Construisons ensemble 2020 » et donne des perspectives de développement à ses activités.

### ORIENTATIONS 2015 ÉCONOMIE CIRCULAIRE

La mise en œuvre du plan d'actions débutera dès 2015 avec le **lancement d'études de veille technologique et de faisabilité**. Des tests en réel seront initiés pour expérimenter de nouvelles filières de recyclage dans l'objectif de favoriser l'installation de nouvelles structures et activités sur le territoire.

L'activation des différents niveaux de l'organisation devrait permettre de faciliter l'**émergence de nouveaux projets et éveiller l'intérêt sur le territoire**.

La communication et la sensibilisation du grand public seront étudiées pour amorcer des mutations dans les comportements d'achat et d'utilisation des produits.

#### Les prestataires du SMICVAL (valeur décroissante ≥ 20 000€ TTC)

Objet des prestations	Prestataires	Montant TTC
Enfouissement déchets résiduels (OMR, Tout-venant et refus centre de tri)	VEOLIA PROPRETÉ SOVAL	5 765 936,11 €
Exploitation du centre de tri, transport et valorisation du bois	ONYX (VÉOLIA)	1 787 348,53 €
Fourniture de carburants	PÉTROLES OCEDIS	1 347 367,18 €
Transport des caissons des déchèteries du Nord Ouest, collecte/traitement des Déchets Ménagers Spéciaux et transport/valorisation du bois	PENA ENVIRONNEMENT	1 227 290,56 €
Dettes (Emprunt)	CAISSE D'ÉPARGNE	1 154 925,33 €
Collecte des déchets, Est du Smicval/suivi post-exploitation CET Petit Palais	SITA SUD OUEST	1 056 890,33 €
Dettes (Emprunt)	DEXIA	857 432,08 €
Fourniture de pièces de rechange et entretien/réparation des véhicules	CHAUVEAU	824 618,17 €
Dettes (Emprunt)	CRÉDIT AGRICOLE	714 823,20 €
Fourniture de bacs	SCHAEFER	630 147,72 €
Construction Pôle St Giron	COLAS	434 037,91 €
Acquisition de véhicules et mobilier/fournitures	UGAP	409 311,82 €
Travaux réfection voirie	FAYAT	336 877,02 €
Dettes (Emprunt)	CRÉDIT FONCIER	237 032,12 €
Traitement lixiviats	OVIVE	236 787,40 €
Intérim	MAIN D'ŒUVRE SERVICES	219 935,83 €
Traitement lixiviats	PALL France	187 156,20 €
Assurances bris de machines	SUBERVIE ASSURANCES	180 803,00 €
Entretien/réparation des véhicules et des engins plate-forme de compostage	HYDRAULIQUE AQUITAINE	165 472,09 €
Fourniture pièces rechange, entretien/réparation véhicules, location chargeuse	LIEBHERR France	144 648,99 €
Fourniture quais modulaires déchèteries	MODULO BETON	141 869,52 €
Fourniture de pneumatiques	PNEUS SÉCURITÉ GIRONDINS	140 639,49 €
Location semi-remorques	LOCAMID	127 116,00 €
Transport/valorisation du bois	SEOSSE	126 385,85 €

Fourniture de sacs biodégradables et bioeaux	ICS ENVIRONNEMENT	93 766,66 €
Traitement lixiviats	GRS VALTECH	91 575,00 €
Acquisition conteneurs enterrés	TERCOL	84 312,00 €
Acquisition de sacs jaunes	SOCOPLAST	83 329,45 €
Assurance statutaire	BRETEUIL ASSURANCES	82 840,00 €
Location broyeur Déchets Verts	YCEO LOCATION	81 166,06 €
Fourniture de repas chauds et livraison de plateaux-repas	SODEXO	80 442,01 €
Matériel informatique	AKTEA	73 219,36 €
Travaux de terrassement/espaces verts	MONTAUT THIERRY	72 018,03 €
Acquisition et réparation de caissons	SOBA SUD OUEST BENNES	69 824,32 €
Traitement lixiviats	MOBIPUR	69 779,49 €
Analyses réglementaires des eaux et de la matière organique	LCA	66 974,69 €
Travaux St Giron	BOUYGUES ÉNERGIE SERVICES	62 743,38 €
Téléphonie mobile et fixe/accès internet	ORANGE France	58 598,10 €
Prestations de transport et d'épandage de compost	STVE	57 054,93 €
Maintenance et formations informatiques	ITEMS MEDIA CONCEPT	55 842,00 €
Fourniture système identification déchèteries	TRADIM	55 107,58 €
Travaux St Giron	JAMOT SARL	54 934,07 €
Assistance en communication	AGENCE EDEN	53 948,73 €
Intérim	ASSOCIATION RELAIS	52 960,23 €
Fourniture de composteurs et bacs bio	ECD	51 134,40 €
Travaux pont-basculé	LARGETEAU	50 153,63 €
Prestation de pompage/transport et destruction d'hydrocarbures	SANITRA FOURRIER	49 451,81 €
Impression des outils de communication	IMPRIMERIE LAPLANTE	46 760,62 €
Fourniture de vêtements de travail	MABEO	45 115,54 €
Intérim	DELTA INTERIM	39 531,54 €
Signalétique BOM	IMINDIGO CONSULTING	36 540,00 €
Prestations de conseil juridique et assistance contentieuse	CGCB	36 000,00 €
Diagnostic pesées, balayage voirie et location Packmat	VEOLIA PROPRETÉ SOVAL	35 894,00 €
Travaux de terrassement/espaces verts	NEVEU	33 159,07 €
Maîtrise d'œuvre	DELAGE/PEYUREAU	32 034,23 €
Sécurité/gardiennage	SN APS	31 379,83 €
Fourniture de mobilier	MAJENCIA	31 265,98 €
Location copieurs	RICOH	30 833,91 €
Maintenance et réparations électriques	EGEP	30 372,50 €
Assurances des agents, responsabilité civile	SMACL	30 119,09 €
Conseil et assistance en communication	PARMENION	29 160,00 €
Contrôles réglementaires/conseil	APAVE SUD EUROPE	29 089,41 €
Entretien portes sectionnelles	LACROIX PORTES AUTOMATIQUES	28 041,03 €
Conception parcours pédagogique	OXALYS SCOP	27 960,00 €
Travaux nouveaux bureaux St Denis	SIETEL	27 646,28 €
Publication annonces marchés publics	DIRECTION DE L'INFORMATION	26 790,64 €
Acquisition de bacs	CITEC	25 541,10 €
Étude opportunité création structure réemploi	CAP 3C	23 310,00 €
Fournitures de matériaux divers et chaussures de sécurité	PAGES	23 030,71 €
Affranchissement et distribution des outils de communication	LA POSTE DE LA GIRONDE	22 819,48 €
Réparation toiture et réseau eaux pluviales	ECOPROP	22 429,46 €



## RESPECTER LA RÉGLEMENTATION



## ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

### Dernière année du Programme Local de Prévention

• **Développement du compostage domestique.** De nombreuses formations au compostage ont été réalisées et notamment durant les permanences Services+. L'aire de formation au compostage, créée sur le Pôle Environnement de St Denis de pile, a connu un réel essor en accueillant formations d'habitants et formation délocalisée pour les maîtres et guides composteurs, en partenariat avec le conseil général de la Gironde.

**Au total, 852 foyers ont été équipés d'un composteur portant le taux d'équipement à 17,7% (soit 13 179 foyers). 1 174 tonnes de déchets alimentaires et 2 354 tonnes de déchets verts ont été ainsi détournées, soit 18,3 kg/hab.**

• **Expérimentation du co-compostage à la ferme.** Ce test devait identifier une filière alternative pour le traitement des végétaux, afin de détourner la matière et désengorger la plate-forme de compostage de Saint Denis de Pile. L'objectif est de détourner de 3000 à 5000 tonnes en 2015.

**Ce test a été réalisé avec des agriculteurs, éleveurs et viticulteurs locaux pendant 4 mois et a permis de détourner 2672,30 tonnes de déchets verts.**



Journée Transform'R - SERD - Saint André de Cubzac

**M. Renard, Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°3 : Respecter la réglementation, objectif de prévention et de recyclage.**

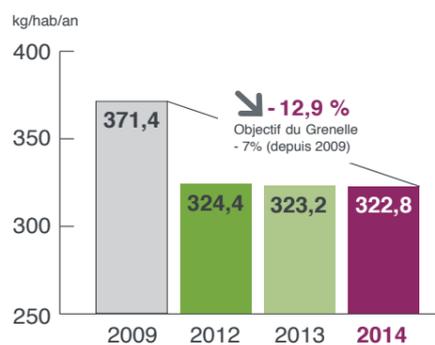
« La réduction des déchets est la 1ère des actions à mener, car le meilleur déchet est celui qui n'est pas produit. Cela fait, il est crucial de recycler tout ce qui peut l'être et aller chercher de nouvelles filières pour remettre dans le cycle de production des matières plutôt que de puiser dans les ressources naturelles. Voici le cercle vertueux de la gestion des déchets. »

• **Une journée événementielle : Transform'R**  
Lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets, une journée d'ateliers ludiques et festifs a été menée à St André de Cubzac. Objectif : pratiquer les gestes de prévention des déchets et découvrir astuces et conseils autour du compostage, d'une disco soup ou d'un atelier créatif pour enfants et d'une marché de créateurs du réemploi.

**Durant cette journée, une centaine de personnes a participé à ces ateliers.**

## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

### Réduction du taux d'OMA (en kg/hab/an)



## ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

### Mise en œuvre des nouvelles REP (Responsabilité Élargie du Producteur)

• **Mise en place de la REP Meubles sur 2 déchèteries à partir d'avril 2014.**

Le plan de mise en œuvre de la nouvelle filière mobilier se fait à la hauteur de 2 déchèteries par an. En 2014 ce sont celles de La Roche Chalais et Libourne Ballastière qui ont accueilli ce nouveau flux. Le manque de place dans les déchèteries est une limite à la mise en œuvre de cette REP.

**Les tonnages sont pour l'instant faibles mais une sensibilisation des agents d'accueil est en cours. Sur 9 mois, ce sont 158 tonnes de meubles collectées.**

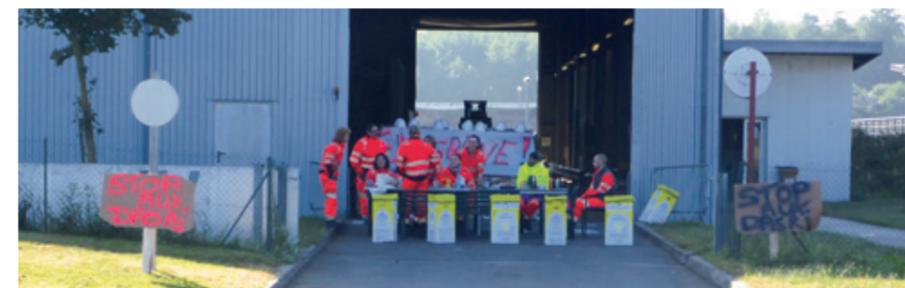
• **Eco DDS, une nouvelle filière très compliquée.**

Mise en place dès Mars 2014, le bilan est très complexe. Le tri est difficile avec un cahier des charges de l'éco-organisme presque impossible à respecter. 2 formations de tous les agents d'accueil ont été réalisées mais restent insuffisantes face à l'étendue du tri demandé.

**Des tonnages importants et une prise en charge par la filière bien moindre que celle escomptée.**

• **Les déchets de soin, des seringues dans les sacs jaunes.**

Dès janvier 2014, le Smicval met en place cette filière, accepte les boîtes à piquants à couvercle vert et arrête le service aux pro-



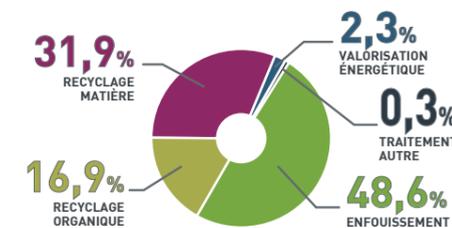
Les agents de Véolia du centre de tri en grève - STOP AUX DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)

fessionnels. En septembre, un mouvement de grève des agents du centre de tri met en lumière la présence récurrente et nombreuse de seringues, aiguilles et autres coupants dans les sacs et bacs jaunes des habitants.

**Une conférence de presse en soutien est organisée et connaît des retombées importantes dans les médias. Malgré tout, peu de changement dans les sacs et bacs jaunes.**

## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

### Taux de valorisation



**48,8 % DE DÉCHETS RECYCLÉS**  
**51,1 % DE DÉCHETS VALORISÉS**

45% objectif du Grenelle de l'environnement en 2015

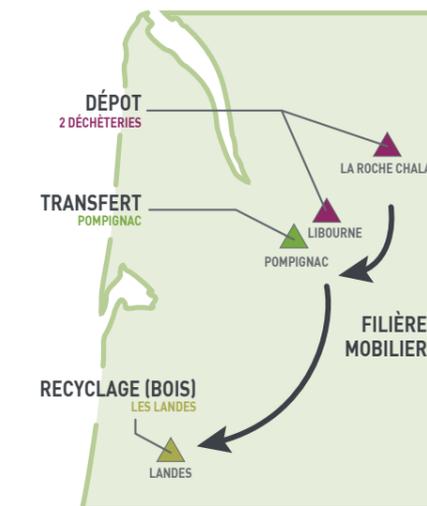
### Analyse

Malgré des tonnages globaux en augmentation, **les objectifs du PLP sont atteints à fin 2014 avec une baisse de -13% des OMA en 5 ans.** Cette année fut celle de l'intensification des actions menées surtout en faveur du détournement de la matière organique : un levier important de la réduction des déchets. Le Programme Local de Prévention se termine en octobre 2015, un nouveau souffle sera à trouver.

Le recyclage augmente par la hausse des collectes de biodéchets et des recyclables. En revanche, le taux de refus en centre de tri est préoccupant et devra trouver des palliatifs.

Il est également à noter que **les nouvelles filières sont très difficiles à mettre en œuvre.** D'une part pour une question de place dans les déchèteries, les travaux devraient y remédier, mais également par des dispositifs imposés très complexes qui rendent leur suivi parfois impossible.

### Filière mobilier



Caisson nouvelle filière Meuble - Déchèterie de Libourne Ballastière

## ORIENTATIONS 2015

Établir le bilan du PLP fin 2015 et définir le nouveau à 2020.

**Amplifier la progression du recyclage en allant tester de nouvelles filières** pour diminuer les tonnages en tout-venant :

- Sur tri du tout venant
- Collecte du plâtre
- Recherche d'une filière de plastique dur
- Sur tri du papier par la collecte des papiers de bureau

**Intensification de la valorisation organique :**

- Déploiement de la collecte des biodéchets avec réduction des fréquences en OMR sur 3 nouvelles communes
- Obtention d'un nouveau label ASQA pour le compost produit par le Smicval

**Une étude sur le devenir du centre de tri sera lancée.**



## PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

# 02 E

**CET de Petit Palais**  
fermé en 2003 et réhabilité en 2005  
Surface du terrain environ 13 ha.



### ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

#### Visite de la DREAL

• Cette visite en mai 2014 avait pour objet de vérifier les dispositions prises par le Smicval pour limiter la pollution des eaux.

La DREAL a exigé la réalisation de 3 études : une étude technico-économique RSDE pour réduire les paramètres Cuivre et Zinc dans les rejets, une seconde pour réduire la consommation d'eau du réseau utilisée pour l'arrosage des andains sur la plateforme de compostage et une étude de travaux pour la STEP des eaux usées. Ces 3 études ont été entamées en 2014 et se termineront en 2015.

**Cette visite a abouti à la conformité du site et à un avis favorable de la DREAL.**

#### Gestion des 2 anciens centres d'enfouissement

• Le Smicval post-exploite 2 anciens CET qui servaient à enfouir les déchets.

Ils ont été fermés et réhabilités mais produisent encore des jus polluants : les lixiviats, qu'il est obligatoire de traiter avant leur rejet

**CET de Saint Girons d'Aiguevives**  
fermé en 2003 et réhabilité en 2005  
Surface du terrain environ 11,5 ha.



dans le milieu naturel.

**Avec un 1er trimestre 2014 très pluvieux et aux intempéries atypiques, le syndicat a dû prendre des mesures exceptionnelles pour éviter le débordement des lagunes de lixiviats.** La situation de crise a été sous contrôle et sans aucun débordement.

**2014 est la 2ème année record de production de lixiviats, soit 13 349m<sup>3</sup> traités pour un budget de 529 947€TTC.**

**M. Loriaud, Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°4 : Protéger l'environnement.**

« Le Smicval a toujours conduit son action avec une volonté de limiter l'impact de ses activités sur son environnement. Le travail mené au travers de sa politique et la maîtrise des situations à risque, place le syndicat à un haut niveau d'excellence environnementale. »

### Politique environnementale et ISO 14001

Année de l'audit de suivi de la certification qui a abouti au renouvellement de l'ISO 14001. Aucune non-conformité (mineure ou majeure) n'a été relevée, 3 points sensibles, 8 pistes de progrès et 9 points forts sont à noter.

• Le Smicval a mis en place un outil de veille et d'évaluation de la conformité réglementaire suite aux recommandations des audits. Il sert à identifier les textes réglementaires applicables aux différentes activités et à suivre leur évolution pour s'y conformer. Chaque responsable de service suit ses propres textes et veille à la conformité de ses activités.

**En 2014, 85% du suivi a été réalisé avec uniquement 5% d'écart.**

• 2014 est marqué par un fort déploiement des clauses environnementales dans les marchés. Ces préoccupations environnementales sont intégrées directement dans les CCTP et en font des clauses d'exécution du marché, mais plus généralement elles sont des critères de jugement des offres.

**83% des marchés notifiés par le syndicat comprennent des clauses de développement durable, 100% pour les travaux, 89%**



Journée de la Biodiversité - Jardin pédagogique - Pôle environnement de Saint Denis de Pile - mai 2014

**pour les fournitures et 72% pour les prestations de service.**

• Le Pôle Environnement de St Denis de Pile connaît une augmentation constante des espèces de biodiversité constatées. 400 espèces de Faune ont été identifiées dont 47 espèces rares à très rares, soit 3 fois plus qu'au début des inventaires. Depuis Mars 2014, le Smicval est refuge LPO et accueille 51 espèces d'oiseaux dont 1 sur liste rouge (à protéger), soit + 50% des espèces constatées. Des écoutes de chauve-souris ont été menées pendant l'été pour déterminer l'opportunité de créer un gîte afin de stabiliser les espèces présentes.

**Et les ruches du Smicval ont produit en 2014, 38 kg de miel en 2 récoltes.**

### Constitution des garanties financières des installations classées

• Une nouvelle réglementation impose un dispositif de calcul de garanties financières pour les ICPE afin d'assurer la surveillance et le maintien en sécurité de l'installation, en cas de défaillance de l'exploitant.

**Le Pôle Environnement de St Denis de Pile est concerné, le calcul a donc été mené et validé par la DREAL.**

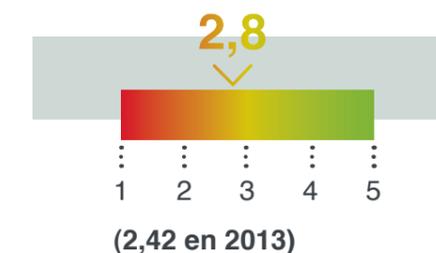
### Analyse

Malgré un début d'année sous tension du fait de fortes précipitations, les situations ont été contrôlées et maîtrisées assurant un haut niveau de surveillance des installations. L'audit de suivi de la certification ISO 14001 a de nouveau montré l'implication de l'organisation et des agents envers la protection de l'environnement et a souligné de nombreux points forts. La biodiversité et son évolution en sont un.

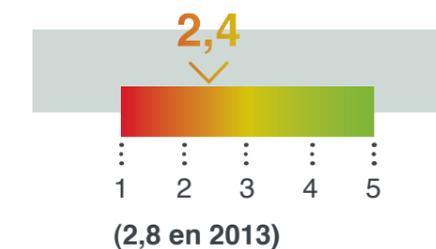
## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

### Indicateurs 2014

• Performance des 8 actions de la politique environnementale



• Qualité de surveillance des ICPE



Petits pots de miel du Smicval offerts aux vœux du Président

## ORIENTATIONS 2015

Préparation de la politique intégrée environnement et de l'extension du champ de la norme aux autres sites (Pôle de St Girons et déchèteries).

Poursuite des études demandées par la DREAL pour le respect des arrêtés préfectoraux.

Relance des marchés de traitement des lixiviats pour les 2 CET et modernisation des systèmes de pompage.

Constitution des garanties financières dans le budget 2015





# MAÎTRISER LES COÛTS ET LE POIDS SUR L'USAGER

# 02 F

## ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

### Optimisation de la TVA

L'étude lancée sur l'optimisation de la TVA a pour finalité de réduire les charges budgétaires via les recettes ouvrant des droits à déduction et d'obtenir des gains de trésorerie.

**Les gains estimés sont de près de 100 000€ et 2014 fut une année de préparation pour une application sur le budget 2015.**

### Dématérialisation des mandats et des titres comptables

Le Smicval s'est engagé dans une démarche de qualité comptable depuis 2012 et la dématérialisation des mandats et des titres en fait partie. L'objectif est de faciliter les échanges avec la Trésorerie et d'améliorer l'efficacité des procédures en développant notamment les moyens modernes de paiement.

**Le passage en production de la dématérialisation a eu lieu en octobre 2014 pour une cible au 1er janvier 2015.**

### Sécurisation de la dette à 80%

2014 a été l'occasion de sécuriser définitivement l'emprunt structuré (indexé sur l'écart de pente). Cette sécurisation a été réalisée lors de la contractualisation d'un emprunt nouveau.

**Désormais, la dette du Smicval est sécurisée à hauteur de 80%.**

### Renouveau du marché d'enfouissement

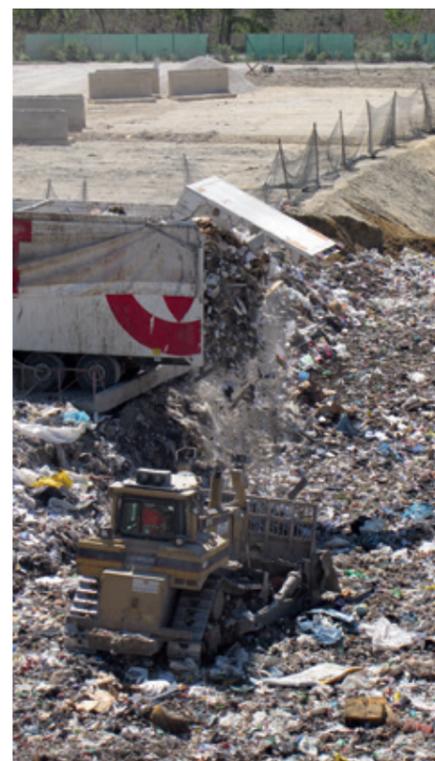
La fin du précédent marché a donné l'opportunité de relancer la consultation et de négocier les coûts liés à l'enfouissement.

Les tonnages concernés sont les ordures ménagères collectées en porte à porte, les Tout-venant apportés en déchèterie et les refus du centre de tri.

**La négociation de ce nouveau marché a permis de réduire de -7,3% les coûts de traitement à la tonne.**

M. Delavie, Vice-Président responsable de l'objectif stratégique n°5 : Assurer l'équilibre financier, l'optimisation des coûts et le poids du financement sur l'utilisateur.

« Une année de maîtrise financière et budgétaire malgré des situations de tension sur le plan technique. Une sécurisation de la dette qui se poursuit et se monte désormais à 80%. Une santé financière saine et équilibrée démontrée par des indicateurs financiers au vert. »

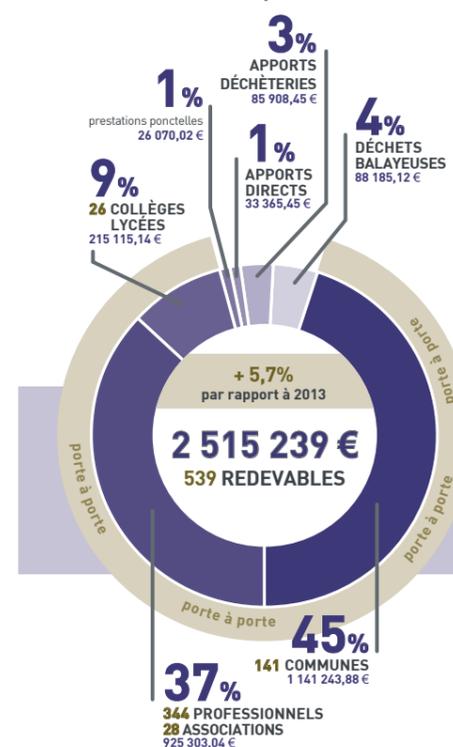


Casier d'enfouissement - CSDU de Lapouyade



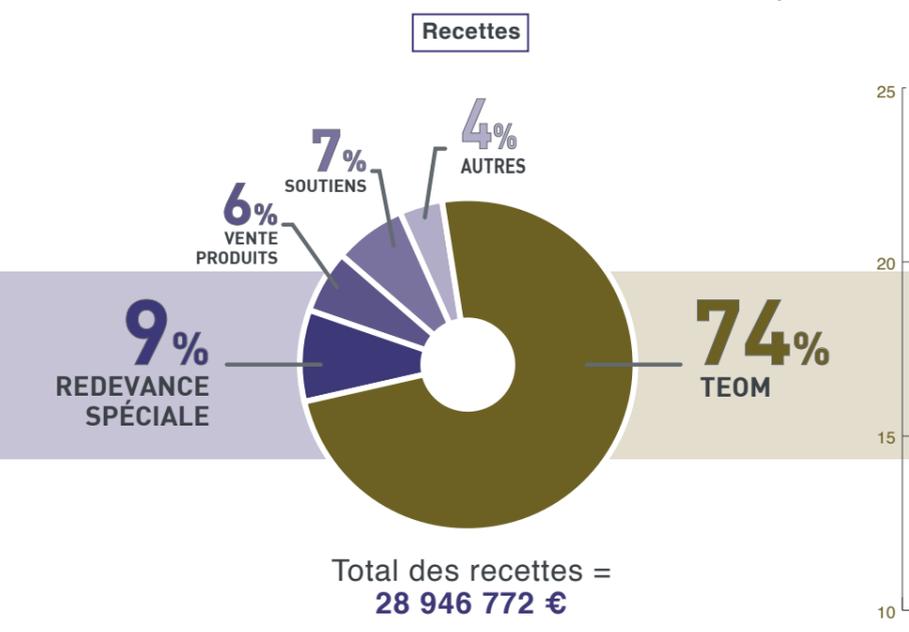
### Redevance Spéciale

• La redevance spéciale est la contribution des professionnels et collectivités du territoire utilisant le service public de collecte.



M. Duez, Vice-Président en charge de la fiscalité et de la redevance spéciale.

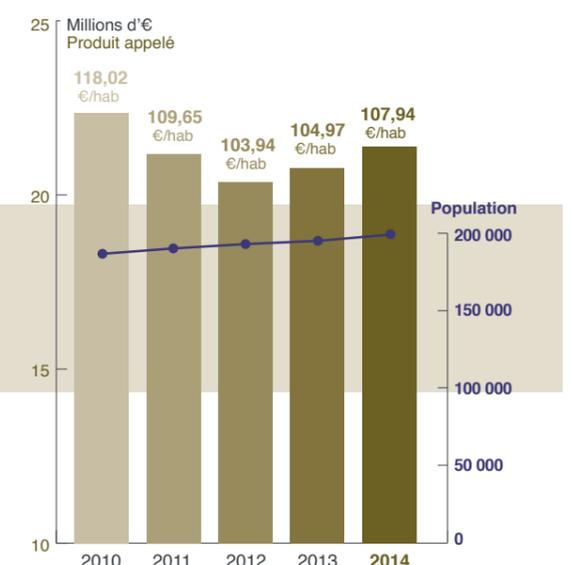
« Les efforts ont été portés pour maîtriser la fiscalité auprès des ménages, le produit appelé est en ligne avec la prospective fiscale du schéma stratégique. Il est à noter aussi l'évolution positive de la redevance spéciale avec un début d'augmentation des recettes issues des apports des professionnels en déchèterie. »



### Fiscalité

• En 2014, la maîtrise de la fiscalité passait par une stabilisation de la TEOM moyenne payée puis par une évolution uniquement issue de l'augmentation de la population, des nouvelles habitations et des variations issues de Loi de Finances.

**Partant de là, le volume appelé fut de 21 533 833€ (sur-services inclus) soit 107,94€/hab.**



## 02 F. MAÎTRISER LES COÛTS ET LE POIDS SUR L'USAGER



Atelier mécanique - Pôle environnement de Saint Girons d'Aiguevives

## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

### Maîtrise budgétaire et bilan financier sain

- Des dépenses de fonctionnement en augmentation de +4,37% avec un taux de réalisation de 96,45%.
- Des recettes de fonctionnement en hausse de +2,49% et des recettes provenant de la Redevance Spéciale en augmentation de + 5,7%.
- En revanche des investissements à hauteur de 3,6 Millions d'€ en baisse par rap-

### Investissement (facture payées en 2013)

Opérations d'Investissement	2013	2014	Évolution 2014/2013 (en %)
Matériel roulant (acquisition entretien/réparation)	342 012,19 €	836 302,03 €	144,52%
Matériel de pré-collecte	1 452 090,21 €	800 861,27 €	-44,85%
Matériels divers	60 789,20 €	116 637,52 €	91,87%
Travaux sur déchèteries	266 695,98 €	1 254 315,44 €	370,32%
Travaux sur le Pôle Environnement	256 969,53 €	108 256,86 €	-57,87%
Travaux sur les CET	33 268,06 €	56 877,81 €	70,97%
Travaux sur le site de St Girons	1 649 326,36 €	407 971,29 €	-75,26%
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>4 061 151,53 €</b>	<b>3 581 222,22 €</b>	<b>-11,82%</b>

Autres dépenses d'investissement	2013	2014	Évolution 2014/2013 (en %)
Chapitre 16 - Emprunts	1 633 587,09 €	1 991 086,41 €	21,88%
Chapitre 040 - Opérations d'Ordre et c/27	552 200,07 €	224 136,40 €	-59,41%
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>2 185 787,16 €</b>	<b>2 215 222,81 €</b>	<b>1,35%</b>

Recettes d'Investissement	2013	2014	Évolution 2014/2013 (en %)
Chapitre 10 - FCTVA et réserves	3 926 214,20 €	2 662 770,36 €	-32,18%
Chapitre 13 - Subventions d'équipement	93 796,39 €	145 462,10 €	55,08%
Chapitre 16 - Emprunts et dettes	1 840 000,00 €	1 565 747,00 €	-15,44%
c/238 - remboursement avance forfaitaire St Girons	112 554,00 €	- €	-100,00%
Chapitre 040 - Recettes d'ordre	2 183 163,27 €	2 531 023,17 €	15,93%
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>8 155 727,86 €</b>	<b>6 905 002,63 €</b>	<b>-15,34%</b>

	2013	2014
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE</b>	<b>1 908 789,17 €</b>	<b>1 108 557,60 €</b>

port à 2013 de -11,3% du à la prise de retard sur certains marchés ou décalage de livraison ce qui entraîne des Restes à Réaliser de 606k€ pour le budget 2015.

### Des indicateurs de bonne santé meilleurs que les prévisions

- Taux d'épargne brute : 11,2% (prév 7,74%)
- Taux de désendettement : 8 ans (prév 11,8 ans)
- Dette au 31.12.14 : 25 903k€ (-1% /2013)

### Fonctionnement

Dépenses de Fonctionnement	2013	2014	Évolution 2014/2013 (en %)
Chapitre 011 - Charges générales	14 099 712,87 €	14 227 219,44 €	0,90%
Chapitre 012 - Frais de personnel	9 616 891,00 €	10 295 565,04 €	7,06%
Chapitre 65 - Autres charges	131 936,73 €	140 194,61 €	6,26%
Chapitre 66 - Charges Financières	947 364,95 €	954 409,24 €	0,74%
Chapitre 67 - Charges Except.	3 026,10 €	11 967,04 €	295,46%
Chapitre 042 - Opérations d'ordre entre sections	2 183 163,27 €	2 531 023,17 €	15,93%
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>26 982 094,92 €</b>	<b>28 160 378,54 €</b>	<b>4,37%</b>

Recettes de Fonctionnement	2013	2014	Évolution 2014/2013 (en %)
Chapitre 013 - Atténuation des charges	264 635,70 €	389 660,06 €	47,24%
Chapitre 70 - Vente de produits	1 713 785,71 €	1 771 829,23 €	3,39%
Chapitre 70 - 75 - Redevance Spéciale	2 307 879,67 €	2 499 366,23 €	8,30%
Chapitre 73 - Impôts et taxes	9 040,00 €	- €	-100,00%
Chapitre 74 - Dotations et participations	23 139 294,27 €	23 677 494,36 €	2,33%
Chapitres 75 à 77 - Autres produits	33 774,38 €	55 545,39 €	64,46%
Chapitre 78 - Reprise de provisions	228 000,00 €	328 740,00 €	44,18%
Chapitre 042 - Opérations d'ordre entre sections	547 200,07 €	224 136,40 €	-59,04%
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>28 243 609,80 €</b>	<b>28 946 771,67 €</b>	<b>2,49%</b>

	2013	2014
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE</b>	<b>1 261 514,88 €</b>	<b>786 393,13 €</b>

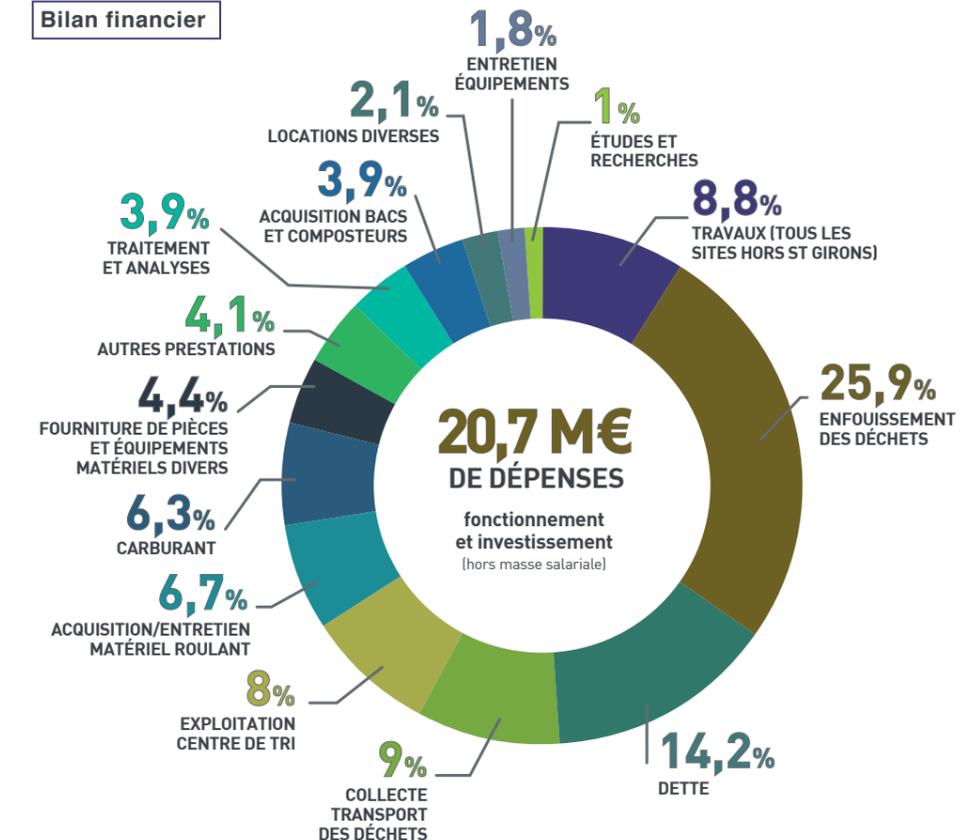


Bacs OMR et Recyclable - plateforme de stockage - Pôle environnement Saint Denis de Pile



Nouveau véhicule de collecte avec l'identité «Smicval»

### Bilan financier



# 02 F. MAÎTRISER LES COÛTS ET LE POIDS SUR L'USAGER

## ANALYSE ISSUE DE LA COMPTABILITÉ ANALYTIQUE

### Comptabilité analytique

• La comptabilité analytique n'est pas une vision budgétaire des finances, mais une vision opérationnelle de son exécution.

Véritable outil de veille et d'alerte, elle pilote les décisions par l'identification des leviers d'optimisation, tout en participant au dialogue de gestion. Pour établir cette comptabilité analytique, quelques pré-requis :

• Le Smicval est une collectivité assujettie à la TVA et récupérant celle-ci par la FCTVA.

• Toutes les charges (hors post exploitation des sites historiques) sont intégralement prises en compte, ainsi que le soutien des sociétés agréées, les recettes industrielles, les prestations à des tiers et les subventions d'investissement.

### Introduction :

La mise en place de la comptabilité analytique date de 2008 et a permis d'entreprendre 2 plans d'optimisation visant à réduire les dépenses, optimiser les recettes et mieux comprendre les enjeux de l'activité.

La dernière analyse, livre 4 enjeux forts pour le Smicval avec pour chacun des recettes supplémentaires ou des coûts évités de + de 1 Millions d'€ /an.

En revanche, ses leviers vont demander des études approfondies et ne pourront être actionnés qu'à moyen voir long terme.



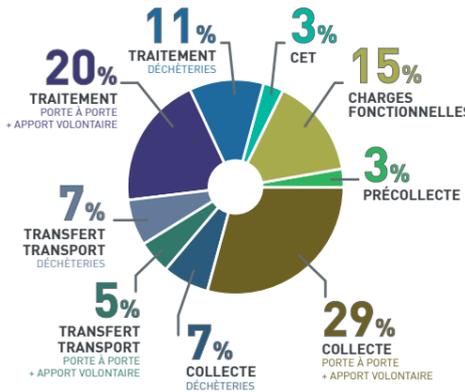
Collecte en porte à porte

### Levier n°1 : la collecte en porte à porte

• Depuis 6 ans, les coûts de collecte progressent 2X plus vite que ceux du traitement alors que les tonnages baissent.

La collecte en porte à porte s'élève à 30% des dépenses, les déchèteries à 15% (pour des tonnages supérieurs).

**OBJECTIF:** réduire les moyens affectés à la collecte (réorganisation des circuits, refonte complète de la collecte, nouveaux moyens matériels...)



### Levier n°2 : l'enfouissement

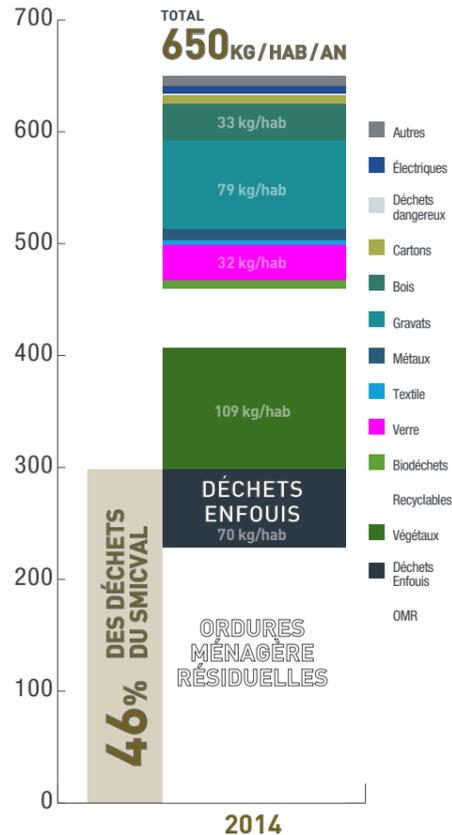
• Le tonnage des ordures ménagères reste le flux le plus important (35%), et les déchets enfouis le 3ème, après les déchets verts.

Ces 2 flux partent à l'enfouissement. Les dépenses d'enfouissement s'élèvent à 20% des dépenses globales.

**OBJECTIF:** réduire les tonnages d'OMR et de tout venant et les coûts de l'enfouissement (programme de prévention et site d'enfouissement sous maîtrise d'ouvrage publique)



Filet anti-évol - ISDND de Lapouyade



### Levier n°3 : la Redevance spéciale en déchèterie

• Les recettes des professionnels en déchèterie représentent aujourd'hui 5% du montant de la Redevance Spéciale totale et ne correspondent pas à la valeur réelle des tonnages entrants (gisement estimé à 15 - 20% minimum).

**OBJECTIF:** faire payer plus efficacement l'accès en déchèterie aux professionnels (passer de l'identification au contrôle d'accès)



Contrôle d'accès en déchèterie - Saint Denis de Pile



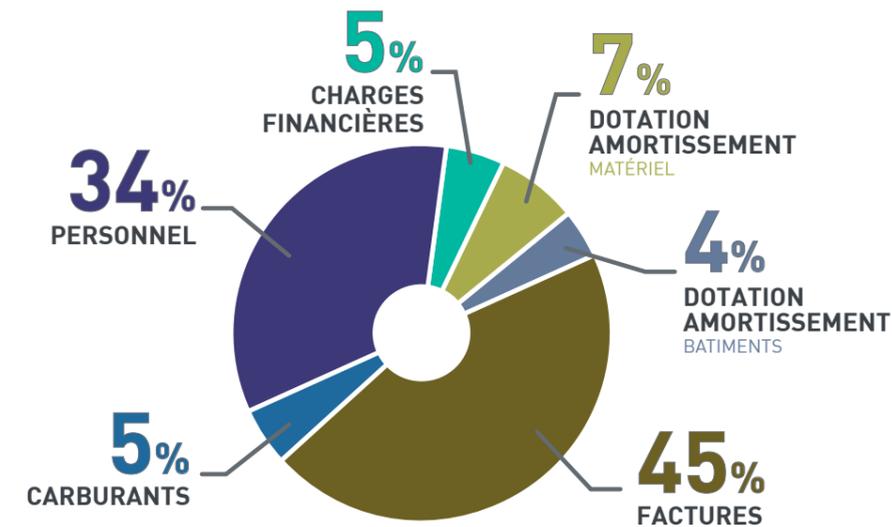
Affluence en déchèterie - Saint Denis de Pile

### Levier n°4 : les ressources humaines

• La gestion du personnel (masse salariale + dépenses annexes) s'élève à 34% du budget de fonctionnement avec une dynamique trop importante de 4% en 2014 mais de 8% par an les 2 années précédentes.

Depuis 2011, le taux d'absentéisme progresse de plus de 30 % par an (10,55% en 2011 et 17,37% en 2013), même si l'on observe une baisse depuis les 6 derniers mois de 2014.

**OBJECTIF:** réduire l'absentéisme et l'accidentologie, mieux maîtriser la masse salariale



RETROUVEZ TOUS LE DÉTAIL DE LA COMPTABILITÉ ANALYTIQUE 2014 SUR [WWW.SMICVAL.FR](http://WWW.SMICVAL.FR).



## ORIENTATIONS 2015

Lancement d'études structurantes pour optimiser les coûts et faire muter la structure :

- Réorganisation des temps de tournée
- Etude et évaluation de la politique publique de collecte en porte à porte
- Bilan du PLP n°1 et définition de la suite à avoir
- Etude de faisabilité du déploiement du contrôle d'accès en déchèterie
- Audit de la masse salariale
- Etude sur l'amélioration des conditions de travail

Poursuite de la dématérialisation et intégration des moyens modernes de paiement (TIPi, internet).





## ASSURER LE PROGRÈS SOCIAL

026

### ACTIONS RÉALISÉES EN 2014

#### Poursuite de la mutation de la Direction des Ressources Humaines

• Afin de renforcer le management de proximité, des recrutements ont été effectués aux postes de chefs d'équipe, couplés à une professionnalisation des procédures et une évaluation de la personnalité systématique pour les candidats envisagés à ces postes.

La mise en place de la gestion des mobilités internes et externes a été lancée par l'accompagnement au changement et la mise en place de plans de formation individuels.

• La politique d'insertion professionnelle est poursuivie avec l'accompagnement des 14 emplois d'avenir du Smicval, un travail d'amélioration mené sur la gestion du pool de remplacement en tant que tremplin vers un retour à l'emploi.

• Le plan de lutte contre l'absentéisme se poursuit avec des entretiens réguliers de reprise de poste, l'accroissement du contrôle médical par le biais de médecins agréés, la saisie de la commission de réforme et du comité médical.

Au total, 264 visites organisées, dont 40 expertises médicales pour vérifier l'aptitude au poste.



Mme Gantch, Vice-Présidente responsable de l'objectif stratégique n°6 : Assurer le progrès social.

« Le Smicval priorise le progrès social par la professionnalisation des équipes, les budgets alloués à la formation et à l'action sociale. Ne sont toutefois pas oubliés les besoins de management, d'efficacité et de performance du travail des agents pour assurer notre mission de service public. »

#### Développement du progrès social

• 2014 a été l'année de remise à plat de la politique salariale pour aboutir à la V2. Cette revalorisation triennale est liée à l'évaluation de l'année précédente de tous les agents.

Le groupe de travail constitué a permis de confirmer la poursuite de la prime d'intéressement annuelle dont le versement sera lié à l'atteinte d'objectifs de diminution de l'absentéisme et d'accidentologie.

• La diminution des emplois précaires se poursuit avec la stagiairisation de 5 agents contractuels sur l'année. Le taux de précarité sur emploi permanent est désormais nul.

• Dans un objectif d'amélioration des conditions de travail et de prévention des risques psycho-sociaux, une étude a été lancée en décembre pour diagnostiquer l'absentéisme, développer un plan d'actions et identifier les priorités.

#### Maintien de la qualité du dialogue social

• L'année 2014 a été particulièrement riche en matière de relations sociales, puisque les élections professionnelles avaient lieu en décembre.

Le taux de participation de 71,25% (54% taux moyen) démontre que le dialogue social au Smicval est constructif, même s'il



convient d'améliorer la performance des instances.

• A la suite de ces élections, les 2 commissions permanentes ont été installées. Sachant que la parité a été maintenue par le souhait des élus, voté en Assemblée Générale. Suite à des changements réglementaires, le CTP devient le CT, Comité Technique et le CHS devient le CHSCT, Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail.



#### Programme santé sécurité 2013/2014

• Résorption des points noirs :

Suite à un diagnostic complet du territoire finalisé début février, une cotation des risques a été faite révélant 2488 points de danger.

Le traitement de cette action est prioritaire et a mobilisé fortement les élus, le référent technique et les chefs d'équipe.

On compte 5 points noirs prioritaires résolus et 133 autres points traités, 506 RDV terrain et 67% des dossiers envoyés

591 dont 60 présentant un danger mortal	Risques importants pour le personnel de collecte Ex : longues marches arrière, sortie sans visibilité (en arrière) ou dans un virage, non-conformité au code de la route
925	Risques importants pour le matériel de collecte Ex : passage exigu, manœuvre délicate, route dégradée
972	Situation sensible avec risques d'accident, Points de sécurité à améliorer

M. Abanades, Vice-Président en charge de la politique santé/sécurité.

« L'année 2014 a été la 1ère année de mise en œuvre de la politique santé/sécurité lancée en 2013. Elle montre un démarrage satisfaisant avec des résultats en baisse concernant l'accidentologie et une culture de la sécurité qui commence à se répandre au sein du Smicval. C'est un bon début. »

#### • Rappel consignes de sécurité en collecte

Afin de réduire l'accidentologie, un groupe de travail a été constitué pour déterminer les règles de sécurité non négociables, un dispositif d'appropriation et de contrôle. Ce dispositif a été validé par le CHS (Comité d'Hygiène et de Sécurité) et mis en place au 2ème semestre.

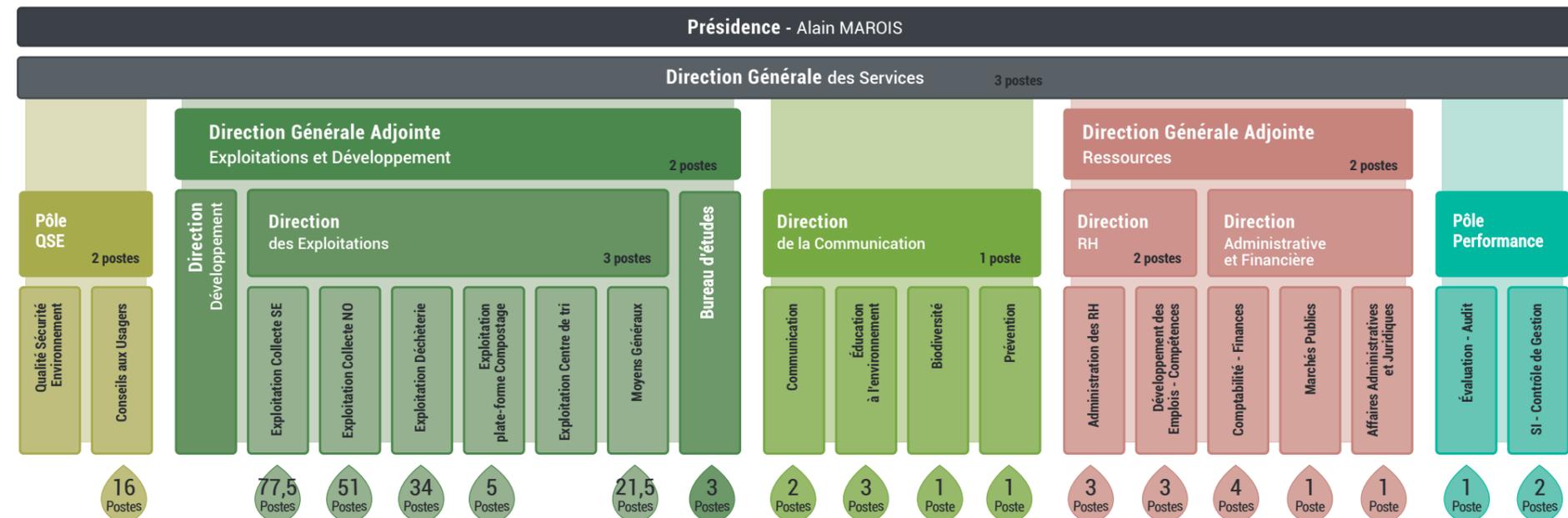
Un livret de présentation des règles fondamentales de sécurité a été créé.



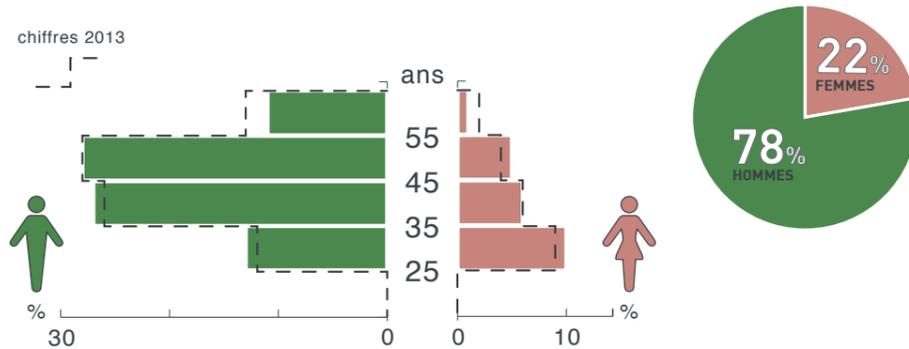
# 02 G. ASSURER LE PROGRÈS SOCIAL

## RÉSULTATS OBTENUS EN 2014

### Organigramme

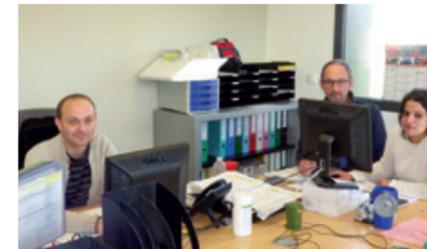


**235 AGENTS**  
 + 14 EMPLOIS D'AVENIR au 31 décembre 2014  
 AGE MOYEN 41 ANS



### Indicateurs du progrès social

- Taux de précarité cat C : 0,4%
- Taux de formation 68,1%
  - Catégorie A : 100%
  - Catégorie B : 96%
  - Catégorie C : 64,3%
- Montant consacré à la formation 115 936 € (dont 1 % CNFPT pour un montant de 56 711€)
- Taux de travailleurs handicapés : 13,71 % (obligation réglementaire 5,66%)



### Analyse

La politique santé/sécurité et les actions mises en œuvre (livret de sécurité, tolérance zéro dans le respect des consignes de sécurité, résolutions des points noirs) portent leurs fruits. On a constaté une baisse de 40% des accidents de services, avec une hausse de la fréquence jusqu'en Août 2014 puis une baisse régulière et marquée. À noter 2 mois sans aucun accident : mars et décembre.

D'autre part, l'absentéisme baisse même si le taux global ne le reflète pas. Il est stable par rapport à 2013 : 17,38%. Mais, le taux n'a cessé de baisser depuis janvier atteignant 13,8% en novembre.

On note également une baisse conséquente de l'absence de longue durée de -33%. Les efforts fournis pour renforcer la DRH et suivre les plans d'actions et de lutte sont à maintenir.

### Absentéisme

ARRETS DE TRAVAIL	2013	2014	évolution
Jours de congés maladie	5418	6447	19%
Congés longue maladie	3576	2402	-33%
Maternité	112	307	174%
Jours d'arrêt pour accident de travail	2765	2814	2%
<b>TOTAL</b>	<b>11871</b>	<b>11970</b>	-
Taux d'absentéisme (formule de calcul du BIT)	17,37%	17,38%	-
Taux d'absentéisme incompressible	8,57%	10,86%	-

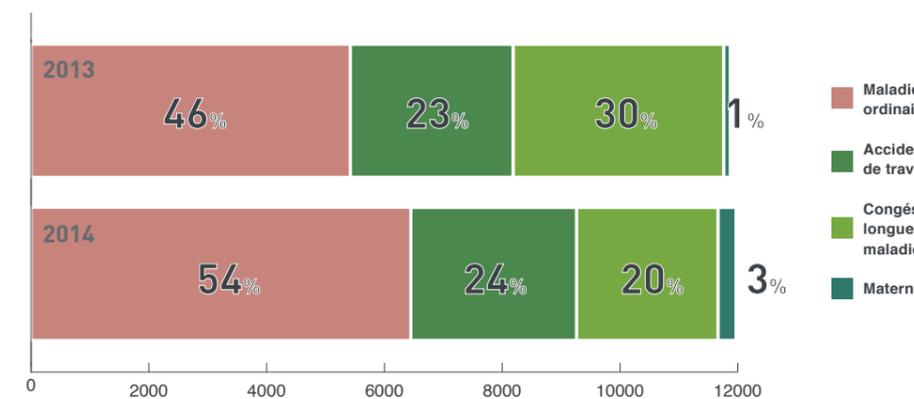
HYGIENE ET SECURITE	2013	2014
Accidents du travail avec arrêt :	49	29
Accidents du travail sans arrêt :	10	8
Accidents bénins	32	40
<b>Total des accidents :</b>	<b>91</b>	<b>77</b>

Indicateurs	2013	2014
TF1 (Accidents avec arrêt)	129	77
TG (Taux de gravité)	7,31	7,42

Taux de fréquence = Nombre d'accident avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées.

Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt (liés aux accidents et maladies professionnelles) x 1 000 / Nombres d'heures travaillées.

### Absentéisme en nombre de jours et selon la cause



## ORIENTATIONS 2015

Réalisation de l'étude sur l'amélioration des conditions de travail avec la mise en place d'un baromètre social.

Lancement d'un audit de la masse salariale pour identifier les grands enjeux d'amélioration.

Recrutement d'un Directeur(trice) des Ressources Humaines pour finaliser la mutation du service.

Maintien et renforcement de la politique santé/sécurité et développement du livret de sécurité pour les agents de l'exploitation déchèteries (chauffeurs et agents d'accueil) afin d'infléchir encore l'accidentologie.



# TABLEAUX DE BORD ET ORIENTATIONS 2015



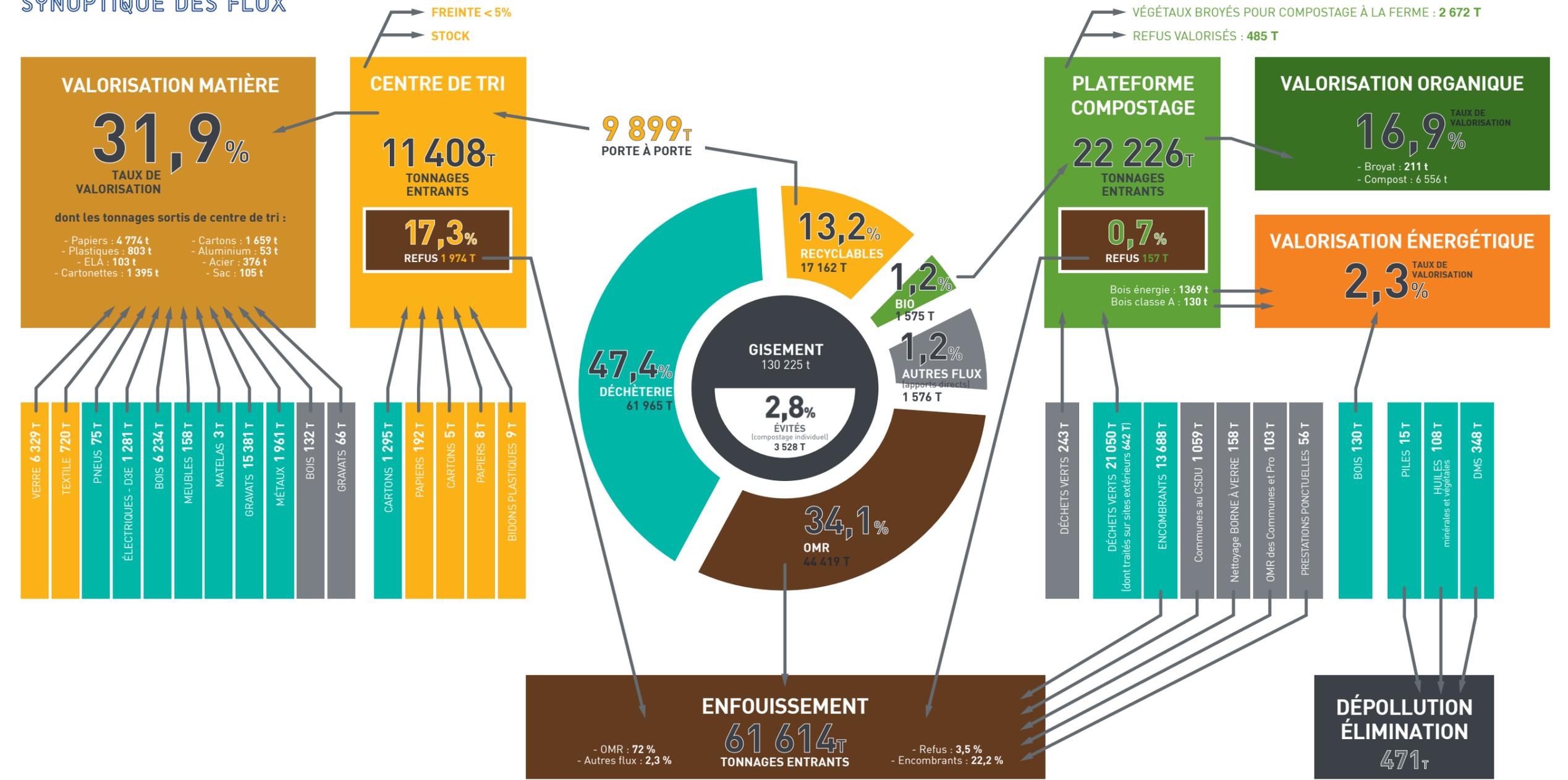
### Objectifs du grenelle

- 1,4% par an des OMA soit 7% en 5 ans
- 45% de déchets valorisés en 2015
- 75% des emballages recyclés en 2015

### Résultats smicval 2014

- 12,9 % de réduction des OMA en kg/hab
- 48,8 % de déchets valorisés
  - 31,9 % de valorisation matière
  - 16,9 % de valorisation organique
- 2,3 % de valorisation énergétique
- 0,3 % de dépollution

## SYNOPTIQUE DES FLUX



## INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE QUALITÉ

### Assurer un service public de qualité

#### Actions :

- Lancement de la politique Qualité de service et du Baromètre de Satisfaction
- 2ème année de Services+ : 12 090 foyers équipés en bacs de tri et carte des services
- Programme triennal de travaux de modernisation du parc des déchèteries
- Création d'outils d'affichage sur le parc roulant des BOM

#### Résultats :

<b>Population (ratios techniques)</b>	194 794 hab	
<b>Tonnes à traiter</b>	126 697 t 650 kg/hab 591 kg/hab (ref ADEME 2011)	
<b>Évolution des tonnages 2014/2013</b>	+ 1,5 %	
<b>Densité déchèterie sur le territoire</b>	12 sur le territoire 1 pour 16 233 hab	

### Conduire l'action de manière équilibrée et durable

#### Actions :

- Installation et organisation d'un parcours de bienvenue pour les nouveaux élus.
- Organisation du 2ème Forum local sur l'économie circulaire.
- Lancement de la démarche Nouvel'R de développement de l'économie circulaire sur le territoire.

### Respecter la réglementation

#### Actions :

- Poursuite du Programme Local de Prévention
- Expérimentation du co-compostage à la ferme
- Organisation d'une journée événementielle Transform'R
- Mise en place difficile de 3 nouvelle REP : Meubles, déchets dangereux et déchets de soin

#### Résultats :

<b>Réduction du taux d'OMA (base 2009)</b>	- 12,9 %	-7% à 2014 Objectifs du Grenelle
<b>Taux de valorisation</b>	48,8 %	45 % à 2015 Objectifs du Grenelle
<b>dont recyclage matière</b>	31,9 %	
<b>dont valorisation organique</b>	16,9 %	

### Protéger l'environnement

#### Actions :

- Visite de la DREAL et conformité du site de St Denis de Pile
- Gestion maîtrisée d'un production historique de lixivats sur les 2 anciens CET
- Confirmation de la certification ISO 14001 suite à l'audit de suivi
- Constitution des garanties financières des installations classées

#### Résultats :

<b>Conformité réglementaire des ICPE</b>	Oui sur les 3 sites	
<b>Démarche qualité</b>	ISO 14001 renouvelée sur le site Pôle environnement	
<b>Performance environnementale</b>	2,8	

### Assurer l'équilibre financier, optimisation des coûts et maîtrise du poids du financement sur l'usager

#### Actions :

- Optimisation de la TVA
- Dématérialisation des mandats et des titres comptables
- Sécurisation de la dette à 80%
- Renouvellement du marché d'enfouissement
- Dépenses de fonctionnement en hausse de +4,37% et des recettes en hausse de + 2,49%

#### Résultats :

<b>Population (ratios financiers)</b>	199502 hab	
<b>Application de la Redevance Spéciale</b>	Oui 9 % des recettes	
<b>Structure des recettes de la redevance spéciale</b>	50 % communes 40 % professionnels 10 % collèges et lycées	-
<b>Taux d'épargne brute</b>	11,20 %	
<b>Taux de désendettement</b>	8 ans	
<b>Dette</b>	25,903 M€	
<b>Coût appelé par habitant</b>	107,94 €	

### Assurer le progrès social

#### Actions :

- Poursuite de la mutation de la DRH et professionnalisation des procédures de recrutement, suivi de l'absentéisme et de la politique d'insertion
- Développement du progrès social et mis en place de la politique salariale V2
- Résorption des points de collecte en marche avec 138 points résolus dont 5 présentant un danger mortel
- Dispositif de contrôle du respect des consignes de sécurité

#### Résultats :

<b>Nombre d'agents (présents au 31/12/14)</b>	235 + 14 emplois d'avenir	
<b>Taux d'absentéisme</b>	17,38 %	
<b>Taux d'emploi de personnes handicapées</b>	13,71 %	
<b>Taux de gravité</b>	7,42	
<b>Taux de fréquence</b>	77	



## SYNTHÈSE DES TONNAGES COLLECTÉS ET TRAITÉS

	Déchets totaux	Ordures ménagères résiduelles	Recyclables (papiers, emballages, verre et textile)	Biodéchets	Déchets verts	Encombrants	Déchets dangereux	Autres déchets
<b>Habitants desservis</b>	194 794	194 794	194 794	53 571 (habitants desservis)	194 794	194 794	194 794	194 794
<b>Mode de collecte</b>	PAP, AV et déchèterie	PAP	PAP, AV et déchèterie	PAP	déchèterie	déchèterie	déchèterie	déchèterie et apports directs
<b>Fréquence</b>	-	C0,5 à C6	C0,5 à C1	C1	-	-	-	-
<b>Équipement associé</b>	-	bac	bac, sac et bornes	bac	-	-	-	-
<b>Tonnages collectés</b>	126 697 t	44 419 t	17 140 t	1 575 t	21 050 t	13 688 t	348 t	28 477 t
<b>Tonnages collectés /hab</b>	650 kg	228 kg	88 kg	29 kg	108 kg	70 kg	1,8 kg	146,2 kg
<b>Évolution 2014/2013</b>	1,5 %	- 0,1 %	1,3 %	18,2 %	4,9 %	- 2,7 %	- 20,0 %	3,2 %
<b>Filière de traitement</b>	-	Enfouissement CSDU	Recyclage matière	Valorisation organique	Valorisation organique	Enfouissement CSDU	Dépollution / incinération	Dépollution, réemploi, valorisation

M. Guinaudie, Vice-Président en charge de l'Évaluation des politiques publiques, suivi du schéma stratégique et innovation.

« 2014 fut une année de mutation avec l'installation d'un nouveau conseil syndical et de nouveaux élus, avec l'évolution de la réglementation, avec des enjeux plus clairs et des prémices de changement des comportements.

Le bilan 2014 fait apparaître des écarts avec les perspectives du schéma stratégique, la baisse des tonnages n'est pas encore au rendez-vous et les apports en déchèteries ne cessent d'augmenter. C'est pour cela que 2015 va permettre de recalibrer les cibles à objectif 2020 en prenant en compte les résultats d'aujourd'hui et la projection de Territoire Zéro Gaspillage, Zéro Déchet. »

## ORIENTATIONS 2015

### Une année de préparation de l'avenir

Mise à jour du schéma stratégique pour l'adapter à la nouvelle réglementation et à l'appel à projets Territoire Zéro Gaspillage Zéro Déchet. Relance des perspectives financière et fiscale pour les conduire à 2018.

Préparer l'avenir en lançant des études de refonte et une évaluation de la politique publique de la collecte. Mise en place de nombreux groupes de travail pour faire participer les agents aux mutations nécessaires par la méthode de l'intelligence collective.

## 4 OBJECTIFS PRINCIPAUX

### 1. Amélioration du service rendu

- Opération Services + (3ème année) : équipement en bac de tri et cartes des services du reste du territoire hors Libourne
- Travaux de modernisation des déchèteries : 2 ème phase des travaux de réhabilitation, démarrage d'un nouvel équipement à Vayres, agrandissement de St Gervais
- Faire progresser la qualité de service et définition de la politique avec les résultats du baromètre
- Nouveau programme de prévention à 2020
- Refonte des outils de communication externe

### 2. Développement de l'économie circulaire

- Mise en œuvre du plan d'actions : étude méthanisation et valorisation du bois, installation de la filière plâtre, étude de veille technologique
- Développement de nouvelles filières : test de sur-tri des tout-venant, sur-tri des papiers
- Etude de rénovation du centre de tri

### 3. Optimisation des moyens

- Etude d'optimisation de la collecte : réorganisation des circuits de collecte
- Finalisation du projet de contrôle d'accès en déchèterie
- Poursuite de l'optimisation de TVA

### 4. Assurer le progrès social

- Audit de l'absentéisme et masse salariale
- Renforcement de la politique santé/sécurité
- Installation d'un crible au centre de tri pour diminuer les risques de piqûres
- Formation des emplois d'avenir
- Installation du système de lavage des EPI et aménagement des nouveaux bureaux.



# ANALYSE DÉTAILLÉE PAR FLUX

# 03

### Biodéchets

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord-Ouest	Pas de collecte	-	-	Pas de transfert	Plate forme de compostage St Denis de Pile (33)	Compost
Sud-Est	1 575 t	+ 18 %	29			

### Papiers et emballages recyclables

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	3 383 t	- 3,5 %	45	S' Girons d'Aiguevives	Centre de tri S' Denis de Pile (33)	Plastique Papier recyclé Acier Aluminium Carton (sauf refus : 1 974 t en enfouissement)
Sud Est	5 613 t	+ 7 %	56	Pas de transfert		
Grand Saint Emilionais et CDC du Pays de St Aulaye	903 t	- 1 %	44			

### Verre

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	2573	- 2 %	30	Pas de transfert	O.I. Vayres (33)	Verre
Sud Est	3756	+ 4 %	32			

### Textile

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
	720 t	- 4,9 %	3,9	Pas de transfert	St André de Cubzac (33) ACTIFRIP	Recyclage textile et réemploi

### Ordures Ménagères Résiduelles

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Nord Ouest	16 788 t	2,5 %	226	S' Girons d'Aiguevives	CSDU Lapouyade (33)	Enfouissement biogaz
Sud Est	22 802 t	2 %	228	Saint Denis de Pile		
Grand Saint Emilionais et CDC du Pays de St Aulaye	4 829 t	1 %	234			

### Déchets apportés en déchèteries

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Filière de traitement	Valorisation
Déchets Enfouis	13 688 t	- 2,8 %	70	Pôle Environnement (33)	CSDU Lapouyade (33)	Enfouissement biogaz



M. Rousset, Vice-Président, en charge de l'exploitation et développement des déchèteries.

« Face au changement des réglementations et à la hausse constante des apports en déchèteries, il était crucial de moderniser notre parc existant. La mise en place des cartes de services permet d'entrevoir des baisses de fréquentation, par le détournement de professionnels et de fait de certains flux, comme les déchets enfouis et les gravats. Une nouvelle filière se met en place : les meubles qui devrait permettre de diminuer encore les déchets à enfouir. »



M. Gandré, Vice-Président, en charge de l'exploitation et développement de la collecte NO.

« Services+ est une opération structurante pour le Smicval. En effet équiper tous nos habitants de bacs de tri et de cartes des services devrait à terme augmenter les tonnages des recyclables et amener à une diminution des tonnages en déchèteries. Ce projet est pour l'instant un succès puisque plus de 86% des foyers ciblés sont équipés et trient. Toutefois, nous constatons des disparités fortes entre les zones de collecte et il est indispensable d'agir afin d'améliorer les performances de tri. »

	Tonnages collectés	Évolution 2014/2013	kg/an/hab	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Gravats	15 381 t	- 0,8 %	79	Pôle Environnement (33)	-	Remblai
Bidons Plastiques	9 t	- 10 %	0,05	-	Centre de tri	Plastique
Papiers	192 t	- 6,3 %	1	-	Centre de tri	Papier
Végétaux	21 050 t	+ 4,9 %	108	-	Plate forme de compostage Saint Denis de Pile (33)	Compost
Bois	6 364 t	+ 14,2 %	33	Pôle Environnement (33) Broyage	SEOSSE (40)	Aggloméré, panneaux de particules
Métaux	1 961 t	+ 0,3 %	10	-	Ferrailleurs (33)	Métaux
Pneumatiques	75 t	- 10,7 %	0,4	Pôle environnement (33)	ALLIAPUR énergétique (33)	Pneumatique
Cartons	1 295 t	- 3,6 %	7	Centre de tri Saint Denis de Pile (33)	CORENSO (33)	Carton
Meubles	158 t	Nouvelle filière	0,02	-	Eco Mobilier (40)	Recyclage matière
Matelas	3 t	- 91,7 %	0,8	-	Envie Gironde (33)	Valorisation matière
Huiles minérales et végétales (t)	108 t	- 4,4 %	0,6	-	SRRHU Bordeaux (33) - ECO GRAS Bordeaux (33)	Régénération, Incinération Cire, Glaçage papier
Piles	15 t	+ 50 %	0,1	-	COREPILE (33)	Dépollution
DMS	348 t	- 20 %	1,8	-	Eco DDS - PENA Environnement	Dépollution, DMS, métaux précieux
DASRI (cartons de 50l)	319 t	- 61 %	-	-	Hygiène médicale PROCINER (33)	Incinération
Électriques - D3E	1 281 t	+ 19,5 %	7	-	ECOLOGIC	Dépollution, recyclage métaux

### Autres déchets traités par le SMICVAL (mais non collectés)

	Tonnages collectés	Evolution 2014/2013	Lieu de transfert	Lieu de traitement	Valorisation
Apport direct papiers	8 t	- 38,5 %	-	Centre de tri S' Denis de Pile (33)	Papier
Apports directs cartons	5 t	- 54,5 %	-		Carton
Apport direct bois	132 t	+ 42,9 %	-	Plate-forme de compostage (33) Broyage	Compost
Apport direct gravats	66 t	- 59,3 %	Pôle Environnement (33)	-	Remblai
Apport direct professionnels et collectivités Végétaux	243 t	- 25,5 %	-	Plate-forme de compostage S' Denis de Pile (33)	Compost
Apports directs professionnels et collectivité : OMR	103 t	- 3,7 %	St Denis de Pile (33)	CSDU Lapouyade (33)	Aucune : enfouissement
Nettoyage borne d'apport volontaire	158 t	- 7,1 %			
Refus des unités du Pôle Environnement	2 146 t	+ 14 %			
Apports directs Libourne et Blaye	1 059 t	+ 29,5 %			
Prestations ponctuelles	56 t	- 68,2 %	St Denis de Pile (33)		

# 03 LE PARCOURS DES OMR Ordures Ménagères Résiduelles

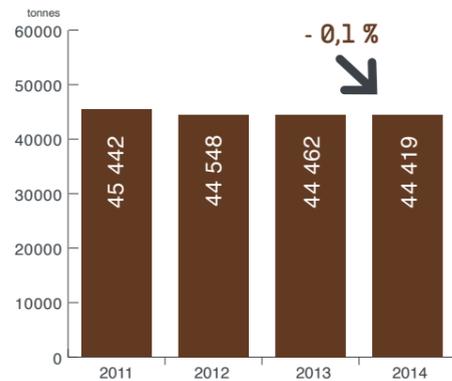
La collecte des ordures ménagères se stabilise et ce depuis déjà 2 ans. En revanche, on peut constater des évolutions en totale contradiction entre les différentes zones de collecte : une tendance haussière dans la partie Nord Ouest du territoire et une baisse significative au Sud Est. Après compréhension du phénomène, il faudra parvenir à baisser de nouveau les OMR. A noter une moyenne bien inférieure à la moyenne française.



Collecte en porte à porte des Ordures Ménagères résiduelles



## Évolution des tonnages



	Tonnages	kg/an/hab	Évolution 2014/2013	Lieu de transfert	Lieu d'enfouissement
Nord Ouest	16 788 t	226	2,5 %	Saint Girons d'Aiguevives	Enfouissement CSDU Lapouyade (33)
Sud Est	22 802 t	228	2 %	Saint Denis de Pile	
Grand St Emilionais et CDC Pays de St Aulaye	4 829 t	234	1 %		
<b>TOTAL Smicval</b>	<b>44 419 t</b>	<b>228</b>	<b>- 0,1%</b>	-	-



## ÉQUIPEMENTS ASSOCIÉS

### Centre transfert St Girons d'Aiguevives

- Maître d'ouvrage : SMICVAL.
- Exploitant : SMICVAL.
- Capacité annuelle autorisée : 28 050 tonnes/an. 22 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles. 750 tonnes/an de biodéchets. 5 300 tonnes/an d'emballages et de journaux/mag.
- Type de process : Transfert gravitaire.
- Part des déchets provenant de l'EPCI : 100%.



### Centre transfert St denis de pile

- Maître d'ouvrage : SMICVAL.
- Exploitant : SMICVAL.
- Capacité annuelle autorisée : 39 000 tonnes/an d'ordures ménagères résiduelles et de refus des unités.
- Type de process : Transfert gravitaire.
- Part des déchets provenant de l'EPCI : 100%.



### CSDU Lapouyade

- Maître d'ouvrage : SOVAL VEOLIA.
- Exploitant : SOVAL.
- Capacité annuelle de l'unité : 430 000 tonnes/an (capacité totale).
- Type de process : Enfouissement compacté par couches de déchets ultimes et d'encombrants (process) et valorisation du biogaz.
- Part des déchets provenant de l'EPCI : environ 14,3% (part des déchets dans la capacité).



# 03 LES PAPIERS ET EMBALLAGES ménagers recyclables

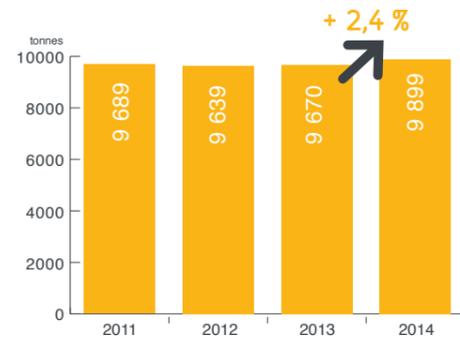
Avec la fin de la conteneurisation de la partie Nord-Ouest il était attendu une hausse des recyclables collectés. Mais des tendances contradictoires sont une fois de plus constatées : baisse en Nord Ouest (-3.5%) et très forte hausse en sud Est (+7%). Autre préoccupation, l'augmentation du taux de refus en centre de tri qui démontre une détérioration de la qualité du tri.

## Tonnages entrants du Centre de tri

	Tonnages	Provenance
Nord Ouest	3 383 t	Collecte bac jaune
Sud Est	5 613 t	Collecte bac et sac jaune
Grand Saint Emilionais + CDC Pays de St Aulaye	903 t	Collecte bac jaune
Cartons	1 295 t	Apport en déchèterie
	5 t	Apport direct par les professionnels
Bidons en plastique	9 t	Apports en déchèterie
	192 t	Apport en déchèterie
Papiers	8 t	Apport direct par les professionnels et particuliers sur pesée
	<b>TOTAL</b>	<b>11 408 t</b>

Le SMICVAL a par ailleurs autorisé l'exploitant à recevoir et mettre en balles 1744t de cartons industriels

## Évolution des tonnages



## Filières de valorisation des matériaux

Matériaux	Tonnages	Prestataires
Acier	376 t	ARCELOR
Aluminium	53 t	AFFIMET
Plastique (bouteilles et flacons PET et PEHD)	803 t	VALORPLAST
ELA (brique alimentaire)	103 t	REVIPAC
EMR (cartonnettes)	1 395 t	CORENSO (33)
Cartons	1 659 t	
Papier	4 774 t	VÉOLIA (Espagne)
Eco sac	105 t	Export
<b>TOTAL TONNAGES VALORISÉS</b>	<b>9 268 t</b>	-

## Tonnages sortants

Flux sortants	Tonnages
Tonnages de refus	1 974 t
Tonnages valorisés (hors sacs)	9 163 t
Éco-sacs (sacs jaunes de collecte)	105 t
<b>TOTAL SORTANTS DU CENTRE DE TRI</b>	<b>11 242 t</b>

La différence entre les tonnages entrants et sortants est due au stockage d'emballages en attente de tri et déjà triés ainsi qu'à la freinte.



le SMICVAL trie : **59 kg/hab/an** d'emballages ménagers  
Moyenne nationale : **48 kg/hab/an.**  
Gisement : **114 kg/hab/an**

# ÉQUIPEMENTS ASSOCIÉS

## Centre de tri de Saint Denis de Pile

- Maître d'ouvrage : SMICVAL.
- Exploitant : VEOLIA.
- Capacité annuelle autorisée : 15 000 tonnes/an.
- Type de process : Chaîne de tri à 2 lignes (corps creux et corps plats) des emballages et des journaux/magazines.
- Part des déchets provenant de l'EPCI : 100%.



# 03 LE VERRE

Même si les tonnages de verre sont à la hausse, cette évolution commence à se stabiliser. D'ailleurs, les dernières études montrent qu'il existe encore près de 5 à 10 kg/an/hab de verre non trié. Le parc des bornes à verre sera à étendre pour faire repartir la collecte.



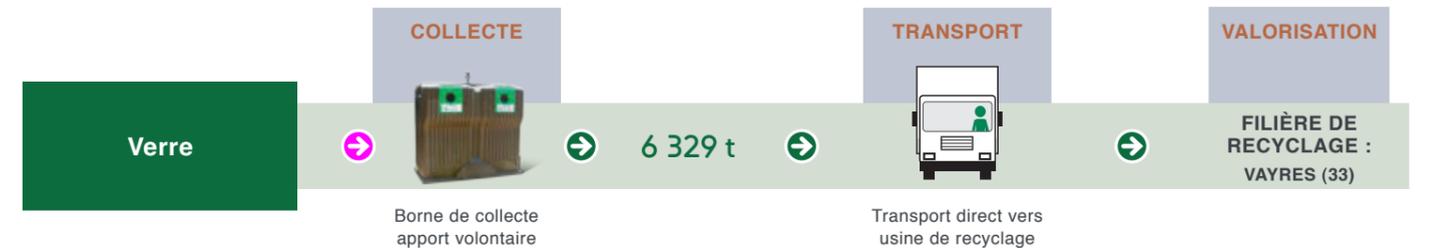
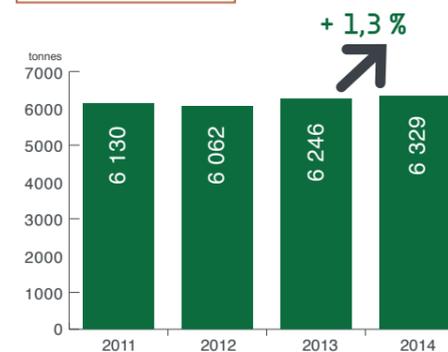
Le Smicval trie : **32 kg/hab/an** de verre

Gisement : **37,6 kg/hab/an**

Des performances différentes selon le territoire :  
**Nord-ouest : 30 kg/hab/an**  
**Sud-est : 32 kg/hab/an**



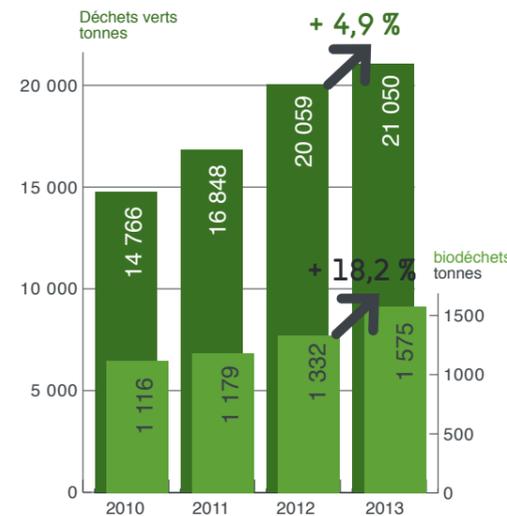
## Évolution des tonnages collectés en apport volontaire



# 03 LES DÉCHETS COMPOSTABLES

La collecte des biodéchets a connu un fort essor par le succès des actions mises en place sur les communes de Vayres, Izon et Cadarsac avec la réduction de fréquence des OMR. Encore une année où les végétaux ont fortement augmenté même si cette évolution est tout de même moins conséquente. Du fait de l'affluence des végétaux arrivant des déchèteries, la plateforme a dû faire face à des situations critiques de limite de capacité. Mais elles ont été gérées sans incident.

## Évolution des tonnages



**29,4 kg/hab/an**  
de biodéchets collectés en porte à porte  
(population concernée : 53 571 hab - 15 communes)

## Tonnages entrants sur la plateforme de compostage

Flux entrants	Tonnages
BIODÉCHETS en PAP	1 575 t sur les 15 communes collectées
BIODÉCHETS apports directs de professionnels	0
DÉCHETS VERTS des déchèteries (- les déchets verts envoyés sur site extérieur : 642 t)	20 408 t
DÉCHETS VERTS apports directs collectivités et entreprises	243 t
BOUES	0
<b>TOTAL</b>	<b>22 868 t</b>



## Tonnages de la plateforme de compostage sortants

Flux sortants	Tonnages	Destination
Compost Biodéchets	691 t	Particuliers et communes
Compost Déchets verts	5 761 t	Viticulture et particuliers
Compost Boues	104 t	-
<b>TOTAL Compost produits</b>	<b>6 556 t</b>	-
Broyats déchets verts et paillage	211 t	Agriculture
Refus de crible	485 t	Compostage
Refus non valorisables	157 t	Enfouissement
Bois énergie	1 369 t	Valorisation énergétique
Bois classe A	130 t	Valorisation énergétique
Déchets verts broyés	2 672 t	Compostage à la ferme

## Cycle de la matière



# ÉQUIPEMENTS ASSOCIÉS

## Plateforme de compostage de Saint Denis de Pile

- Maître d'ouvrage : SMICVAL.
- Exploitant : SMICVAL.
- Capacité annuelle autorisée : 25 000 tonnes/an de déchets verts dont bois issu des déchèteries + 10 000 tonnes/an de biodéchets et boues.
- Type de process : Compostage par aération pilotée.
- Part des déchets provenant de l'EPCI : 100%.



# 03 LES TEXTILES

## INFORMATIONS CLÉS

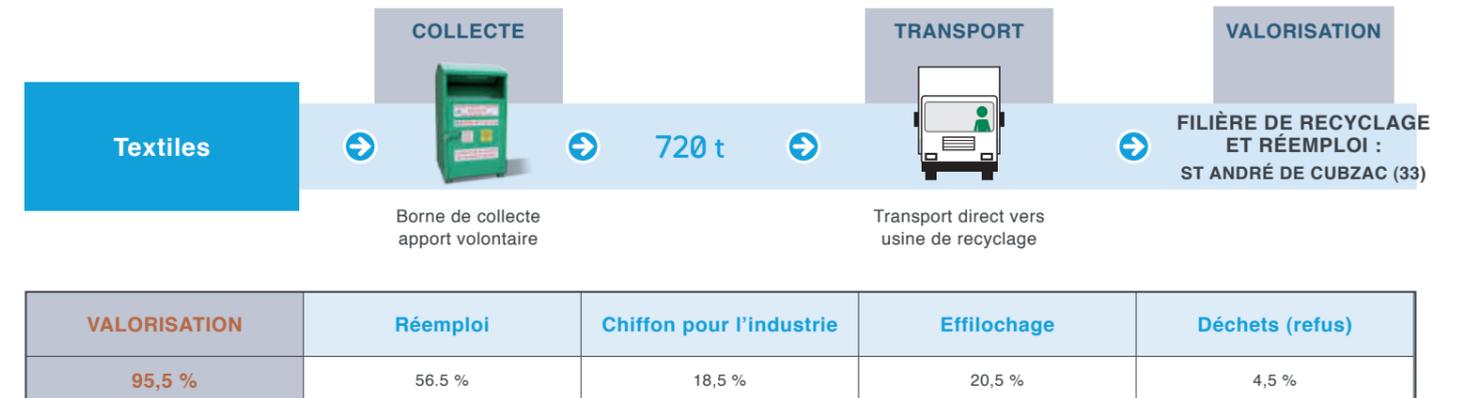
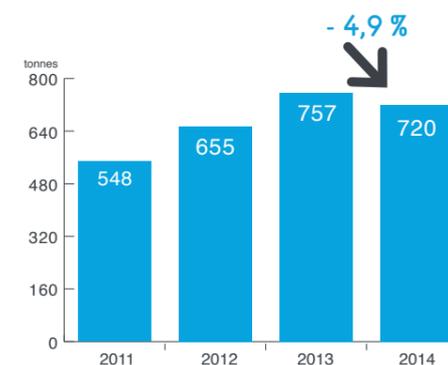
- 141 lieux d'apports volontaires répartis sur le territoire. Soit 6 nouveaux installés en 2014.
- 95,5% des textiles sont valorisés.

Textile trié : **3,9 kg/hab/an**  
Gisement : **11 kg/hab/an**



Centre de recyclage des textiles - St André de Cubzac

## Évolution des tonnages



# 03 LES DÉCHÈTERIES

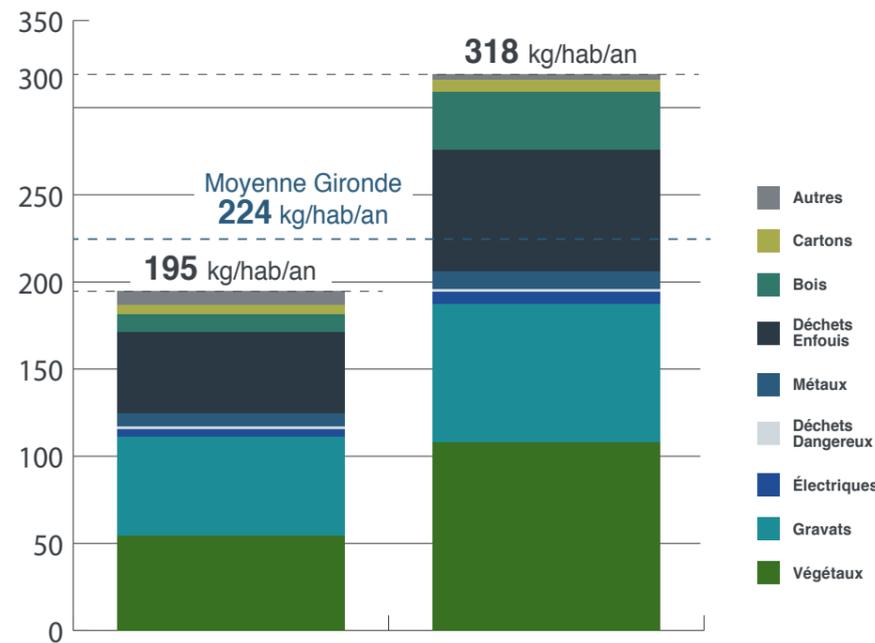
L'activité en déchèterie est toujours en augmentation mais avec une tendance moins forte : + 1,4% (+ 9,2% en 2013). Le ratio par habitant de 318 kg/an reste toujours bien plus supérieur qu'à celui de la moyenne nationale de 195 kg/an/hab. En revanche, le flux des «déchets enfouis» sont pour la 1ère fois en baisse de -2.3%. On note également que, sur les déchèteries où la carte des services est mise en place et obligatoire, les fréquentations diminuent.

En 2014, 95 fiches-incident ont été transmises aux gendarmeries pour vandalismes, et 6 autres pour incivilités envers les agents d'accueil. La somme estimée des préjudices est de 13 100€. 65 dépôts de plainte ont été déposés.

Démarrage de la phase travaux dès l'automne avec les premières fermetures fin décembre.



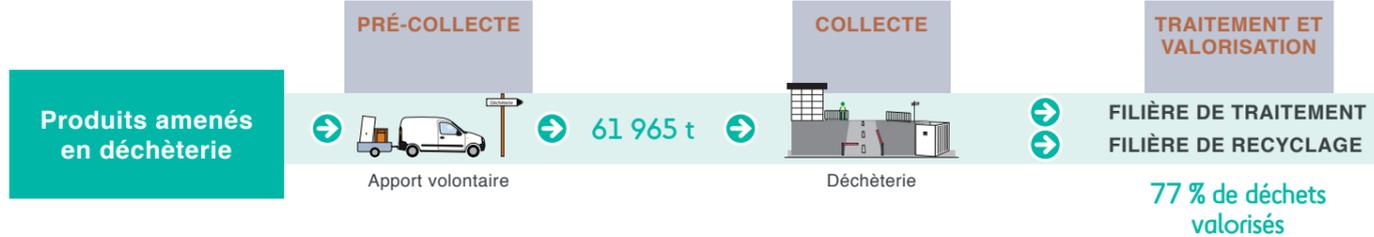
## Évolution des tonnages



\*derniers chiffres ADEME disponibles, édités en 2014

## Apports en déchèteries

Valorisation		
Métaux	→	Valorisation matière (ferrailleurs)
Cartons	→	Tri puis valorisation matière (CORENSO 33)
Végétaux	→	Valorisation organique (plate-forme Saint Denis de Pile)
Bois	→	Broyage puis valorisation matière (SEOSSE, EGGERROL)
Électriques (D3E Déchets d'équipements Électriques et Électronique)	→	Démontage et valorisation (ENVIE 33)
Gravats	→	Valorisation locale (remblai...)
Meubles	→	Valorisation matière (Ecomobilier 40)
Dépollution / Incinération		
Huiles végétales	→	Pré-traitement puis transformation (biodiesel, glaçage papier, cire à bougies...)
Pneus	→	Valorisation matière ou incinération
Huiles minérales	→	Régénération ou incinération
DMS (Déchets ménagers spéciaux : peinture, colle, piles...)	→	Élimination (Peinture, colle, acides et bases, diluant, herbicides, tubes fluos et piles)
DASRI	→	Incinération (Médicaments)
Enfouissement		
Déchets Enfouis	→	Enfouissement (SOVAL-ONYX CSDU Lapouyade)



## L'activité des déchèteries

	Libourne Épinette	Libourne Ballastière	Coutras	Saint Seurin sur l'Isle	Vayres	Vérac	Saint Denis de Pile	La Roche Chalais	Saint Mariens	Saint Aubin	Saint Gervais	Saint Paul
<b>Jours d'ouverture</b>	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7	6j/7
<b>Habitants desservis</b>	18 328	14 675	16 019	6 311	10 960	16 901	19 600	7 902	17 753	13 618	26 373	24 854
<b>Nombre de visites</b>	50 553	56 339	43 048	21 400	51 237	55 095	31 603	21 812	47 932	25 732	110 279	46 853
<b>Déchets Enfouis</b>	617	1 481	755	556	1 542	868	1 349	347	1 576	830	2 474	1 294
<b>Bois</b>	383	760	411	279	430	502	545	172	857	305	1 081	640
<b>Cartons</b>	121	231	84	67	-	87	130	46	115	79	189	147
<b>Métaux</b>	99	153	113	35	103	119	234	29	376	75	395	230
<b>Végétaux</b>	1 187	1 988	1 826	756	2 661	2 176	1 885	650	2 004	945	3 246	1 725
<b>Gravats</b>	-	2 711	959	403	1 021	1 462	1 361	453	2 270	560	2 570	1 610
<b>Meubles</b>	-	112	-	-	-	-	-	46	-	-	-	-
<b>Piles (en tonnes)</b>	1,63	8,74	0,61	0,53	0,54	1,18	2,15	0,48	1,68	1,25	2,50	1,39
<b>DMS (en tonnes)</b>	21	36	18	9	25	31	31	13	53	23	54	39
<b>DASRI (cartons de 50 l)</b>	-	43	-	-	-	-	125	0	48	37	40	26
<b>Huiles végétales (en tonnes)</b>	0,38	0,91	1,17	0,56	0,55	0,61	0,67	0,38	1,32	0,30	1,90	1,00
<b>Huiles minérales (en litres)</b>	5 260	4 320	5 400	4 420	6 030	7 560	6 430	3 420	14 850	8 280	17 930	11 520
<b>Électriques D3E (en tonnes)</b>	127	125	110	56	-	73	142	46	200	73	199	129
<b>Pneus</b>	8	6	7	2	-	7	8	3	7	5	11	11
<b>Matelas</b>	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2 565</b>	<b>7 612</b>	<b>4 284</b>	<b>2 164</b>	<b>5 783</b>	<b>5 327</b>	<b>5 691</b>	<b>1 805</b>	<b>7 461</b>	<b>2 897</b>	<b>10 223</b>	<b>5 827</b>
<b>Taux de valorisation</b>	79%		82%	74%	73%	84%	76%	81%	79%	71%	76%	78%
<b>Taux de valorisation global</b>	77%											
<b>Accueil des professionnels</b>	non	oui	non	non	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui



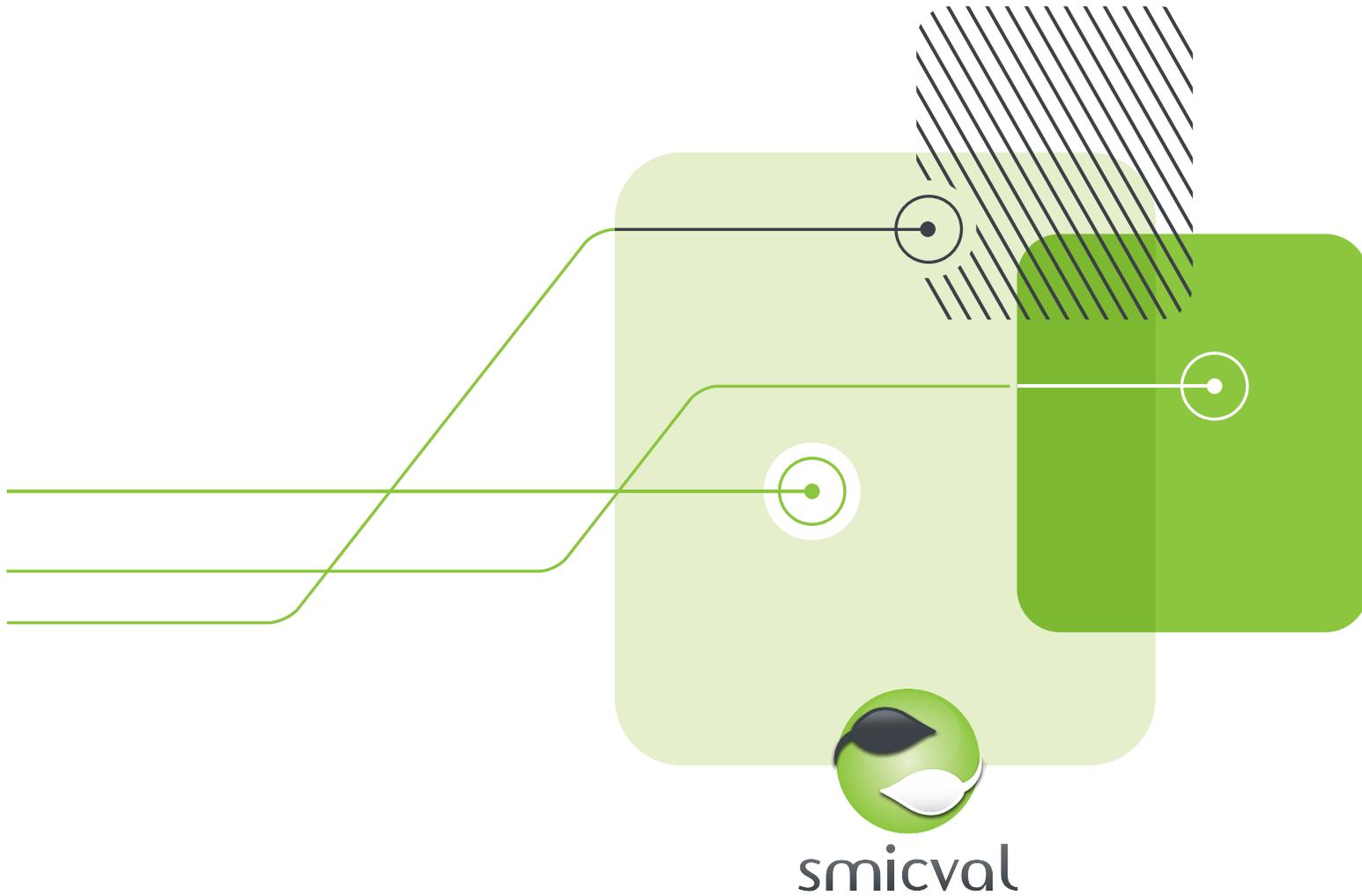
**Directeur de publication** : Alain MAROIS.

**Conception** : Service Communication du Smicval du Libournais Haute-Gironde.

**Impression** : Imprimerie LAPLANTE (sur du papier 100% recyclé, juin 2015).

**Crédits photos** : Smicval.

Rapport élaboré avec les recommandations de l'ADEME.



Syndicat Mixte Intercommunal de Collecte et de Valorisation du Libournais Haute-Gironde  
8 route de la Pinière 33910 Saint Denis de Pile - [www.smicval.fr](http://www.smicval.fr)