



Le SMICVAL recherche sa /son

Responsable Commercial (F/H)

Filière Administrative – Catégorie A

Le SMICVAL du Libournais Haute-Gironde, regroupant 138 communes de Gironde et 200 000 habitants, assure une mission de service public de collecte et de valorisation des déchets ménagers. Dans le cadre d'une nouvelle stratégie à 2030 dénommée IMPACT, le Syndicat a pour but d'engager une bascule de son modèle actuel de territoire vers une dynamique positive Zéro Waste.

Dans ce cadre, le SMICVAL recrute un(e) Responsable commercial(e) dont les 3 missions principales seront :

- **Le développement et la gestion du portefeuille des usagers**
- **La gestion de la relation « client »**
- **Le pilotage commercial**

Rattachement hiérarchique : Directrice de l'expérience usager

Missions principales :

- **1/ Responsable du recrutement et de la relation aux usagers (particuliers et professionnels)**

Vous élaborez et mettez en œuvre une stratégie commerciale offensive en lien avec le projet IMPACT afin de bâtir et gérer un portefeuille d'usagers le plus exhaustif possible. Elle aura pour but d'assurer l'augmentation substantielle des recettes de 3,5 millions d'euros (montant actuel de la redevance) à 25 millions d'euros (montant global à terme une fois la redevance incitative en place) en 2023.

En tant que Responsable commercial, vous gérez les clients stratégiques du portefeuille, vous allez à la rencontre des professionnels et des élus du territoire pour présenter et valoriser les services du SMICVAL afin de les vendre.

Vous veillez également au traitement des réclamations dans les situations complexes.

- **2/ Management des équipes et conduite du changement**

Véritable facilitateur, vous assurez l'animation d'une équipe aux missions variées (recrutement et la relation aux usagers) et en planifiez l'activité.

Vous participez à la gestion des ressources humaines en assurant le progrès social et l'amélioration des conditions de vie au travail. Vous veillez au maintien de la cohésion et de la motivation de l'équipe dans un climat de confiance.

Dans le cadre du projet Impact et du développement de l'activité commerciale, vous accompagnez l'évolution des métiers par la montée en compétences des agents et vous développez l'autonomie et la responsabilité de chacun. Ainsi, vous serez amené à construire l'équipe commerciale qui devra être en place pour l'arrivée de la redevance incitative.

- **3/ Adjoint à la direction de la DEU**

En binôme avec la Directrice, vous participez au bon fonctionnement de la direction et au respect de ces objectifs stratégiques.

Vous participez à l'élaboration et au suivi du budget et des marchés publics en lien avec l'activité.

Observateur, vous analysez les tendances et réalisez une veille technique et concurrentielle. Dans le cadre du projet « *Redevance incitative et collecte de demain* », vous serez sollicité notamment pour participer à la réflexion sur la tarification.

- **4/ Intégration de la redevance incitative (RI)**

La redevance incitative est un des leviers de la stratégie Impact, à travers son « signal prix » qui contribue à la réduction des déchets à la source. Dans ce cadre, vous préparez l'équipe à l'intégration de la redevance incitative sur le territoire et vous accompagnez sa mise en œuvre sur 3 ans (montée en compétences, formations, etc.).

Vous contribuez à la conduite du changement interne et externe liée à ce nouveau mode de facturation.

- **5/ Acteur du système de management Qualité Sécurité Environnement (QSE)**

Dans le cadre de la triple certification, vous déclinez les objectifs des politiques QSE dans l'ensemble de vos activités en visant à l'amélioration continue.

À ce titre, vous contribuez à assurer la continuité et la qualité du service public rendu aux usagers et vous veillez au respect de la santé-sécurité des agents et de vos prestataires.

Dans le cadre de la diffusion de nos engagements qualité de service intitulés : « La qualité, notre engagement de service public », aboutissement du projet Satisf'Action 2020, vous êtes garant d'une démarche d'amélioration continue de la satisfaction usager.

Profil :

Diplômé d'une formation supérieure (Bac+3 à Bac+5) en école de gestion et/ou de commerce, vous êtes doté d'une expérience significative en développement de portefeuille client. Véritable négociateur, vous êtes reconnu pour vos compétences en gestion de la relation client.

Leader dans l'âme, vous cherchez une structure où vous pourrez mettre en œuvre votre créativité et votre expertise pour relever les défis quotidiens.

Vous bénéficiez d'une aisance rédactionnelle et vous maîtrisez les outils informatiques. Vos connaissances du domaine de la gestion des déchets et de l'environnement des collectivités territoriales sont des atouts pour réaliser cette mission.

Soucieux de l'environnement, vous êtes sensible à la démarche Zero Waste.

Doté de véritables qualités relationnelles et managériales, vous êtes reconnu pour votre bienveillance, votre sens de la pédagogie et du conseil. Vous savez être médiateur en cas de conflits et faire preuve d'une maîtrise de soi.

Autonome et rigoureux, vous possédez des capacités d'adaptation, de synthèse et d'initiative. Enfin, votre ouverture d'esprit et votre capacité à travailler en transversalité vous permettront de réussir cette mission.

Conditions du recrutement :

Poste basé à Saint-Denis-de-Pile (45km de Bordeaux) mobilité sur l'ensemble du territoire du SMICVAL.

Recrutement statutaire ou à défaut contractuel.

Poste à pourvoir dès à présent.

Horaires variables selon les modalités du forfait.

Rémunération : statutaire + régime indemnitaire ou selon profil.

Avantages : 8 semaines de congés payés, primes de vacances, adhésion au CNAS, participation de l'employeur à la restauration collective.

Candidature :

Elle doit comprendre un CV et une lettre de motivation (réf : Responsable commercial).

Merci d'adresser votre candidature par voie postale ou par mail (drh.recrutement@smicval.fr) à :

Monsieur Sylvain GUINAUDIE Président du SMICVAL
8 Route de la Pinière, 33910 Saint-Denis-de-Pile

Limite de dépôt des candidatures le 12 avril 2020
Le jury de recrutement est prévu fin avril

L'annonce est disponible sur notre site internet : www.smicval.fr